
Relatório Anual de Gestão 2023



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



Representatividade

FNCC: a maior representante do cooperativismo de crédito independente do Brasil



VISÃO

Ser reconhecida como uma instituição nacional propulsora do desenvolvimento sustentável das cooperativas de crédito.



MISSÃO

Representar e prestar serviços de excelência, adequados aos interesses e necessidades das nossas federadas, oferecendo soluções eficientes, promovendo o bem estar econômico e social de suas comunidades, por meio da cooperação.



VALORES

Ética, Intercooperação, Singularidade, Transparência, Acolhimento, Credibilidade e Qualidade



Sumário

PG05 Administrativo

Diretoria e Conselho

PG06 Palavra da diretoria

Horizontes cooperativos: celebrando conquistas e compromissos para o futuro

PG07 Números da FNCC

Data base: Novembro/2023

PG08 Associadas

Números e Quadro Social

PG10 Conquistas

PG12 Eventos

PG14 Programa de Formação e Capacitação

PG16 Representatividade

PG20 Social

PG22 Campanhas

PG24 Canais Digitais

PG25 Indicadores

Atendimento, Ouvidoria e Nossos Números

PG31 Demonstrações Financeiras

Balanço Patrimonial, Demonstração das Sobras ou Perdas, Demonstração do Resultado Abrangente, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e Demonstração Fluxos de Caixa.

PG38 Notas Explicativas

PG50 Parecer do Conselho Fiscal

PG51 Relatório dos Auditores Independentes

PG52 Planejamento Estratégico



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Diretoria

André Luiz Brone

Diretor Financeiro

Clodoaldo Palú

Diretor Administrativo

Ivo Lara Rodrigues

Diretor Presidente

Conselho Fiscal

Barbara Suelen Barbosa Falsetti

Conselheira Efetiva

Henrique Lima Leite

Conselheiro Efetivo

Maria Silvana Breda dos Santos

Conselheira Efetiva

Jackson Andrade de Matos

Conselheiro Suplente

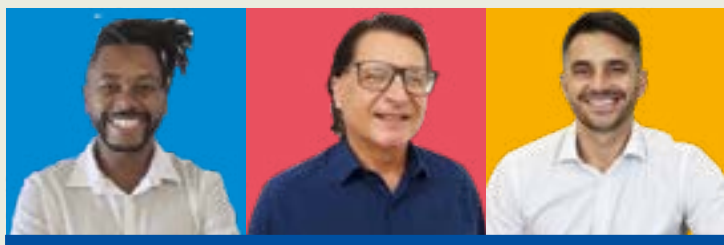
Josimara Lima

Conselheira Suplente



Palavra da diretoria

Horizontes cooperativos: celebrando conquistas e compromissos para o futuro



Diretoria da FNCC

À medida que nos despedimos de 2023, expressamos nossa profunda gratidão pelo compromisso e colaboração que fortaleceram a Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC). Juntos, enfrentamos desafios e celebramos conquistas significativas.

Durante o ano passado, testemunhamos um notável crescimento e fortalecimento de nos-

sas cooperativas associadas, impulsionado por inovações e adaptações que nos permitiram atender às necessidades em constante mudança. Além disso, nossa dedicação ao impacto comunitário foi evidente, com iniciativas que fortaleceram nossas comunidades e promoveram a educação financeira.

Enquanto celebramos essas realizações, olhamos para o futuro com otimismo renovado. Comprometidos com os valores do cooperativismo de crédito, estamos determinados a fortalecer ainda mais nossa rede e enfrentar os desafios e oportunidades que surgem com solidariedade e colaboração.

Agradecemos a cada um de vocês por sua dedicação e contribuições para o sucesso da FNCC e do movimento cooperativista de crédito. Que 2024 seja um ano de prosperidade e crescimento compartilhado para todos nós. ●

Representatividade

FNCC em números

Data base: NOVEMBRO/2023



TOTAL DE
CAPITAL

1.3 bilhão



TOTAL DE
COOPERADOS

197 mil



TOTAL DE
ATIVOS

1.9 bilhão



CARTEIRA DE
CRÉDITO

1.2 bilhão



DEPÓSITOS
TOTAIS

215 milhões



PATRIMÔNIO
LÍQUIDO

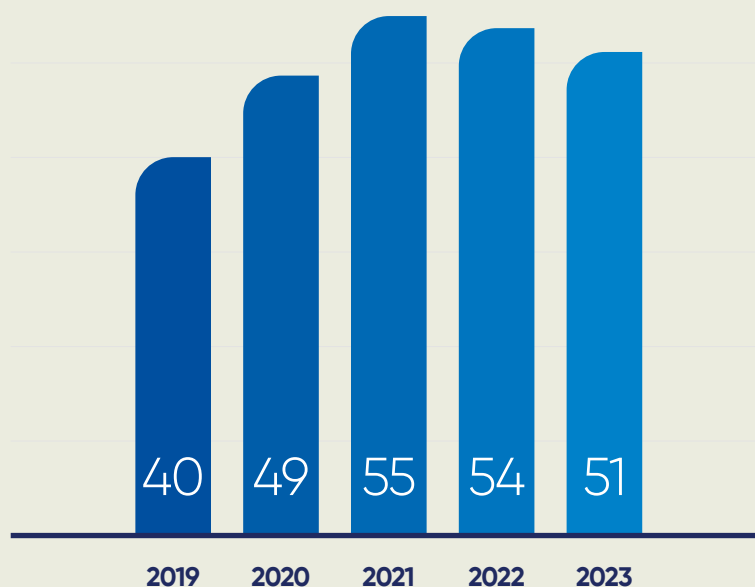
1.4 bilhão



Associadas

Panorama dos últimos anos

Número de associadas por ano



Movimentação do Quadro Social

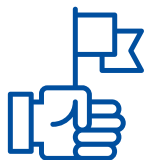
Número de associados em 31/12/2022	54
Novas associadas	2
Desligamentos	5
Número de associados em 31/12/2023	51





Conquistas

Avanços em benefício para as cooperativas associadas



fncc.com.br

* Para ter acesso às matérias completas, clique no "nome" de cada ação.

Temos orgulho de apresentar diversas conquistas significativas em prol de nossas associadas. Durante o ano de 2023 muitas ações foram realizadas. Acompanhe agora as principais conquistas da FNCC.

* **Oferta do serviço de Publicação de Editais de Convocação das associadas:**

Em conformidade com a Lei Complementar 196/2022, proporcionamos às associadas a oportunidade de publicar os editais de suas assembleias gerais em nosso site, sem custo adicional, facilitando o cumprimento das obrigações legais de forma acessível e eficiente.

* **Ampliação do portfólio de serviços com Consultoria em Processos Assembleares:**

Expandimos nossas ofertas de serviços ao incluir a Consultoria em Processos Assembleares, visando aprimorar o suporte às cooperativas associadas durante as assembleias gerais. Esta iniciativa envolveu análise de editais e atas, confe-

rência de documentos para o Banco Central do Brasil, orientação no protocolo de documentos e emissão de formulários em parceria com a Bruske & Verdan Contabilidade Ltda - EPP.

* **Promoção de encontros online para discussão das implicações das resoluções CMN 4.966/21 e BCB 309/2023:**

Organizamos um grupo de estudos para análise e entendimento das resoluções CMN 4.966/21 e BCB 309/2023 e promovemos encontros virtuais com nossas associadas, com o objetivo de discutir as implicações das resoluções mencionadas, proporcionando compreensão e promovendo um diálogo construtivo para o desenvolvimento das instituições financeiras.

* **Conquista de desconto na Contribuição Cooperativista:**

Em colaboração com a Ocesp e a OCB, conquistamos um desconto de 50% na base de cálculo da Contribuição Cooperativista para as cooperativas de Capital e Empréstimo,

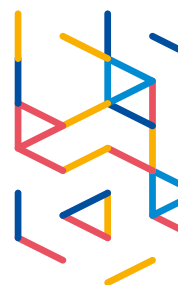
demonstrando o impacto positivo de esforços conjuntos em prol das associadas. Um avanço significativo em nossa representatividade.

* **Eleição de dirigentes para integrar o Grupo Técnico Executivo do CECO:** Cláudio Nolasco (Coopernitro) e Jackson Andrade de Matos (Cooperativa Sesc Senac/SP) foram eleitos como representantes das cooperativas independentes para integrar o Grupo Técnico Executivo do CECO.

* **Destaque no workshop “Desafios e Práticas de Sucesso do Cooperativismo de Crédito”:** Tivemos destaque no Workshop promovido pelo Banco Central do Brasil, o que evidenciou a relevância da Federação e da CrediNestlé para o cooperativismo de crédito independente.

Conclusão bem-sucedida do programa de capacitação educacional, USE FNCC: No final do ano passado, concluímos com sucesso o programa de capacitação educacional (USE FNCC), beneficiando 13 cooperativas e mais de 13 mil pessoas, entre gestores e cooperados, promovendo networking e intercooperação entre os participantes.

Essas conquistas refletem o compromisso contínuo da FNCC em fortalecer e promover o cooperativismo de crédito no Brasil, reafirmando seu papel como uma entidade essencial no cenário financeiro cooperativista nacional. ●





Evento



Conecta fortalece integração e parcerias entre associadas

fncc.com.br

* Para ter acesso às matérias completas, clique no "nome" de cada ação.

Temos a satisfação de relatar as atividades do Conecta, uma iniciativa que se destaca no cenário cooperativista como um momento essencial para fomentar a intercooperação e promover o compartilhamento de boas práticas. Neste relatório acompanhamos as edições do Conecta realizadas na CoopEricsson, CooperJohnson e no encontro de fim de ano da Federação, no Gaarden Bar em São Paulo.

* **Edição CoopEricsson, em São Paulo:** Em 2023, retomamos os encontros presenciais com sucesso, iniciando com a edição do Conecta, sediada na CoopEricsson, no mês de maio. O evento reuniu **representantes de 18 cooperativas associadas**, diretores e conselheiros fiscais, proporcionando um ambiente propício para networking e compartilhamento de conhecimento. **Temas relevantes** como linhas de crédito, comunicação cooperativista e representatividade, foram discutidos, destacando **boas práticas** e promovendo a integração entre os participantes. Um dos destaques foi o Paine

Associadas, com **experiências compartilhadas** pela Cogem e pela CooperFemsa. O evento encerrou de forma positiva, com depoimentos favoráveis dos participantes.



Evento muito bem organizado e com temas interessantes."

REGINA MARTINS
COOPER-SEKURIT

* **Edição CooperJohnson, em São José dos Campos:** Outra edição marcante do Conecta foi realizada na sede da CooperJohnson, em São José dos Campos, em agosto, que registrou a **marca**



de 80 participantes, a maior representação da história do evento desde sua criação, reunindo 25 cooperativas associadas, além da presença do representante do Banco Central do Brasil. O evento ofereceu **rica troca de experiências**, apresentou **casos inspiradores**, como o da Creditivista, que reformulou sua Governança. **Foi um evento solidário ao arrecadar alimentos para a instituição Fênix** encerrando o encontro com a certeza do fortalecimento mútuo das cooperativas participantes.

Somente elogios, evento excelente em todos os sentidos."

CAMILA SILVESTRE
CREDITA

câmbio de capacitação em 2024, fortalecendo ainda mais o cooperativismo. **Novos colaboradores do time FNCC foram apresentados**, reforçando o espírito de união do dia.

"Vocês como sempre arrasaram, tudo perfeito. Ainda ganhei um prêmio. Foi só alegria!"

ROSA STOROLI
COOPRB

O evento Conecta continua a desempenhar um papel importante no fortalecimento da integração e das parcerias entre as cooperativas associadas, contribuindo significativamente para o crescimento e desenvolvimento do cooperativismo de crédito no Brasil. ●



* **Celebração no Gaarden Bar, em São Paulo:** A celebração das conquistas de 2023 ocorreu em um ambiente descontraído no Gaarden Bar, em São Paulo, com a participação de representantes de cooperativas, parceiros e fornecedores, e do Banco Central do Brasil, através da exibição do vídeo do Chefe do departamento de supervisão, Harold Spinola, enaltecendo a representatividade da FNCC. Destacou-se durante o evento uma parceria com o SESCOOP/SP para um inter-



Programa de Formação e Capacitação



Desenvolvimento do cooperativismo financeiro

fncc.com.br

* Para ter acesso às matérias completas, clique no "nome" de cada ação.

Temos o compromisso de promover o desenvolvimento do cooperativismo financeiro também por meio da educação e por isso, oferecemos o Programa de Formação e Capacitação. Esta iniciativa visa disponibilizar treinamentos, workshops, palestras e ferramentas que atendam às necessidades das cooperativas associadas, impulsionando sua capacidade de gestão e excelência operacional.

* **Treinamento de Ouvidoria:** No dia 23 de janeiro, inauguramos o ciclo de cursos com o Treinamento de Ouvidoria, ministrado por Miguel Affonso Gentile, um especialista com 30 anos de experiência na área. O curso online reuniu **64 representantes de cooperativas**, concentran-

do-se no **aprimoramento das competências do ouvidor, conformidade legal e resolução de conflitos**, promovendo assim a transparência e aprimorando o atendimento ao cooperado.

Treinamento de Processos Assembleares: *

Em fevereiro, conduzimos o treinamento de Processos Assembleares, fundamental para a gestão eficaz das cooperativas. Com a **participação de 73 representantes** online, o curso **abordou normas legais, procedimentos durante as assembleias e elaboração de documentos**, preparando as cooperativas para conduzirem suas Assembleias Gerais de forma eficiente e em conformidade com as regulamentações.



* **Treinamento de Adequações nos Estatutos Sociais:**

Em março, foi a vez do Treinamento de Adequações nos Estatutos Sociais, online, com a **participação de 66 representantes de cooperativas**. Ministrado por Dr. Reginaldo Ferreira Lima Filho, o curso **abordou as mudanças legais e os prazos para ajustes estatutários**, especialmente relevantes **devido à Lei Complementar 130**, garantindo assim a conformidade legal das cooperativas associadas.

* **Treinamento sobre Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC):**

No mês seguinte, oferecemos um treinamento sobre PRSAC, que teve a **participação de 73 representantes de cooperativas**. O auditor Fabrício Koeke **abordou a Resolução CMN Nº 4.945/21** e destacou a importância de formalizar ações **para promover a sustentabilidade** e o desenvolvimento, reforçando o compromisso das cooperativas com a responsabilidade socioambiental.

* **Além desses treinamentos, a FNCC também ofereceu cursos sobre Contratos, Auditorias, Papel do Conselho Administrativo, Tributação Básica, Compliance, e realizou o Workshop EAC - Escopo da Auditoria Cooperativa em 2024,**

com a participação de 85 profissionais discutindo as novas diretrizes do Banco Central.

O Programa de Formação e Capacitação da FNCC desempenha um papel fundamental no fortalecimento e na capacitação de suas associadas, auxiliando no desenvolvimento de cada uma para enfrentar os desafios do mercado financeiro, promovendo a excelência em suas operações. ●



Muito boa a abordagem do assunto e interação com os participantes."

**FABIANA RUIZ
Y GARCIA RISSI**
COOPUNESP

NÚMEROS

Cooperativas

Participantes

WORKSHOP ESCOPOS DA AUDITORIA COOPERATIVA



COMPLIANCE



TRIBUTAÇÃO BÁSICA



POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



ADEQUAÇÕES DOS ESTATUTOS SOCIAIS



PROCESSOS ASSEMBLEARES: ASPECTOS PRÁTICOS



OUVIDORIA



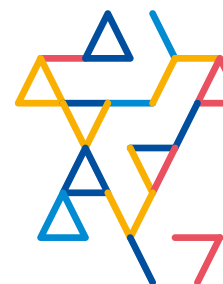
CONSELHO ADMINISTRATIVO



WORKSHOP AUDITORIAS



CONTRATOS DE COOPERATIVAS FINANCEIRAS





Representatividade

FNCC na vanguarda dos eventos cooperativistas



fncc.com.br



Para ter acesso as matérias completas, clique no "nome" de cada ação.



Ivo Lara e participantes do C-Level Líder Crédito Suíça

Tivemos uma participação importante em eventos estratégicos no segmento ao longo do ano de 2023, representando associadas e cooperativas independentes de todo o país. Tais participações foram cruciais para fortalecer o cooperativismo financeiro, promovendo a intercooperação e abordando os desafios emergentes no setor.

High-Level Seminar on Central Banking: Nosso Diretor Presidente, Ivo Lara, participou do **evento exclusivo do Banco Central**, em São Paulo. O seminário reuniu líderes financeiros, incluindo o Ministro da Fazenda, Fernando Haddad e presidentes de bancos centrais de diversos países. Destacou-se a importância do cooperativismo de crédito para o desenvolvimento econômico e o bem-estar das pessoas. Ivo Lara ressaltou a representatividade da FNCC e seu papel no cenário econômico nacional. O evento enfatizou a busca pela estabilidade econômica e a necessidade de reformas. A presença da FNCC também reforça sua influência no setor financeiro do país. *

Programa Líder Crédito SP: Ivo Lara, participou do Programa Líder Crédito SP, **promovido pelo SESCOOP/SP e Insper**. Este programa destacou- *



Equipe da FNCC no 4º Fórum Integrativo Confebras

-se como uma **oportunidade valiosa para troca de conhecimento e networking** entre líderes do cooperativismo financeiro. Além dos eventos promovidos no país, o Líder Crédito teve sua **última edição realizada na Suíça** (C-Level Líder Crédito Suíça). No evento, em sua apresentação, **Ivo destacou o papel da FNCC no cenário cooperativista e demonstrou em números sua representatividade**. A participação no evento, sediado na Universidade de St. Gallen, propiciou aprendizado e networking internacional, fortalecendo vínculos e **abrindo portas para futuras colaborações**. A FNCC agradece às parcerias com Sescop/SP e Sistema Ocesp, enfatizando um ano de enriquecimento e troca de experiências.

tando as cooperativas de crédito independentes do Brasil. O evento global, organizado pelo Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito, **reuniu mais de 3 mil profissionais de mais de 60 países**. Ivo destacou a importância do congresso para o desenvolvimento do cooperativismo de crédito, compartilhando experiências e desafios. O evento encerrou com a premiação Distinguished Service Award (DSA) e o WYCUP Scholarship Program.

Participação na Confebras: Ivo Lara foi eleito **como Conselheiro Administrativo da Confebras** durante a AGO 2023, evidenciando o **engajamento da FNCC** em promover o fortalecimento do relacionamento entre as **filiadas** e a realização de eventos para intercooperação. Além disso, a FNCC também desempenhou um papel fundamental como co-realizadora **no 4º Fórum Integrativo Confebras**. O evento teve



Os frutos ainda irão ser percebidos pelas cooperativas independentes, por intermédio da FNCC, que continua o trabalho de desenvolvimento dessas cooperativas, pois acredita nesse modelo."

IVO LARA
DIRETOR PRESIDENTE DA FNCC

- * **Cooptech Crédito 2023:** Apoiamos o Cooptech Crédito 2023, um evento **focado em inovação e transformação digital em cooperativas de crédito**. Mais de 20 palestrantes e mediadores, incluindo os Diretores da FNCC Ivo Lara, Superintendente na CooperJohnson; André Brone, Gerente Administrativo na CoopEricsson; e Clodoaldo Palú, Gerente Administrativo na Copertel. Como destaque o evento contou com o **Painel das Cooperativas Independentes**, no qual nossos representantes tiveram participação ativa, **discutindo peculiaridades, necessidades e oportunidades de intercooperação**.
- * **WOCCU 2023:** Em mais um evento internacional do cooperativismo, desta vez no World Credit Union Conference (WOCCU) 2023, **em Vancouver, Canadá, contou com a presença da FNCC**. Nosso diretor, Ivo Lara, participou **representando**





como foco a intercooperação, **visando promover uma cultura de colaboração e estimular boas práticas no ecossistema cooperativista.** A FNCC e a Confederação Nacional das Cooperativas (CNC) acreditam que essa abordagem coletiva é fundamental para a competitividade das cooperativas no mercado financeiro nacional.

- * **8º Fórum Técnico Conjunto:** O Banco Central sediou o 8º Fórum Técnico Conjunto, destacando os avanços do cooperativismo de crédito. O evento, com representantes do setor financeiro, **discutiu desafios e inovações sob o tema “Performance e Excelência Operacional”.** Nosso Diretor Administrativo, Clodoaldo Palú, esteve presente e **ressaltou a intercooperação como papel fundamental para o sucesso das cooperativas de crédito.** O primeiro dia abordou a percepção pública e gestão de riscos. O segundo destacou o papel do Banco Central e fun-



A participação da FNCC, proporcionou um importante ganho de espaço, na representação das nossas independentes, juntamente com o Banco Central, OCB, FGCoop e Confederação Nacional das Cooperativas. Estamos trabalhando na construção de um relacionamento sólido, uma parceria que trará mais benefícios para as nossas associadas.”

CLODOALDO PALÚ
DIRETOR ADMINISTRATIVO DA FNCC

dos garantidores. Transmitido de forma online, o fórum reforçou o compromisso do setor em promover inovação e eficiência.

- * **Estação Livre da TV Cultura:** Nosso Diretor Financeiro, André Brone, foi convidado para participar do Estação Livre da TV Cultura, **programa que ressaltou a importância do cooperativismo para a sociedade.** Brone, **enfatizou a relevância das cooperativas de crédito,** oferecendo serviços eficientes e humanizados. Além disso, **discutiu o papel social das cooperativas** de reciclagem e seu impacto na inclusão social. O programa, comandado por Cris Guterres, trouxe dados do Anuário do Cooperativismo Brasileiro de 2022 para ilustrar o impacto socioeconômico do setor, que gera empregos e movimentando a economia do país.

- * **VI Encontro de Lideranças do Cooperativismo Paulista:** O VI Encontro de Lideranças do Cooperativismo Paulista enfatizou o crescimento do cooperativismo em São Paulo e no Brasil. Com políticos e especialistas, **discutiu-se o Planejamento Estratégico do Sistema Ocesp e os impactos da Reforma Tributária.** Nosso diretor Ivo Lara, destacou a importância da cooperação na defesa do setor. **O Deputado Vitor Lippi ressaltou o papel das cooperativas na economia** e incentivou o apoio à reforma tributária. O evento reforçou o compromisso com o desenvolvimento cooperativista, demonstrando união para enfrentar desafios e promover crescimento sustentável.

- * **WCM 2023:** O World Cooperative Management (WCM) 2023, em Belo Horizonte, reuniu líderes



e cooperados para discutir o futuro do cooperativismo. **Marcamos presença** neste grande evento participando do Cooptech Summit - um evento dentro do WCM - **com o painel “A Identidade em uma Cooperativa Independente”**. Ivo Lara, **ressaltou o impacto socioeconômico das cooperativas independentes** e teve como apoio para discutir esse e outros assuntos Marcus Oliveira, da Coopluiza e Fabiana Francischini, da Cooperativa Sesc Senac/SP. Além disso, **o WCM 2023 abordou temas como IA e ESG**, destacando-se pela estrutura inovadora e engajamento virtual. Para 2024, o foco será em boas práticas de ESG para um cooperativismo mais sustentável e inclusivo.

Central do Brasil, além de líderes e entusiastas do cooperativismo, estiveram presentes no Cooptalks Crédito, fortalecendo e expandindo os princípios cooperativistas.

HSM+ 2023: Evento líder em gestão e inovação na América Latina, o HSM+ 2023, contou com a nossa representação. André Brone, liderou a **participação da FNCC** e teve como companhia **representantes de cooperativas associadas**, enriquecendo a troca de experiências. Com 10 speakers internacionais, o evento **explorou temas desde inteligência artificial até saúde mental**. O evento proporcionou insights valiosos e reforçou a importância de se manter atualizado para enfrentar os desafios do mercado em constante evolução.

* **Cooptalks Crédito:** Ressaltamos **o papel dos jovens e a força do cooperativismo** no Cooptalks Crédito. Ivo, que foi convidado para participar deste importante evento, **destacou a importância de formar uma nova liderança conectada com as demandas contemporâneas**. Roberto Campos Neto, Presidente do Banco

Esses eventos proporcionaram um espaço vital para discussão, aprendizado e colaboração entre as cooperativas associadas e independentes, preparando-as para os desafios futuros. ●





Social



Ações Sociais também fizeram parte da agenda da Federação em 2023

fncc.com.br

* Para ter acesso às matérias completas, clique no “nome” de cada ação.

Em 2023, atuamos proativamente e engajados em promover ações sociais significativas, alinhadas com princípios cooperativistas. Duas iniciativas marcantes e de extrema importância para o calendário cooperativista, evidenciaram nosso compromisso com o bem-estar da comunidade e com a responsabilidade social.

* **Dia Internacional das Cooperativas (Dia C):** Para a comemoração do Dia C - “Dia de Cooperar”, organizamos um **evento especial focado na qualidade de vida da pessoas**. Transmitido ao vivo pelo YouTube da Federação, o evento atraiu **mais de 680 participantes** ávidos por aprender e se inspirar. Palestrantes especializados abordaram temas como Prosperidade Financeira, Alimentação Funcional, Inteligência Emocional e Atividade Física, oferecendo insights valiosos

para promover hábitos saudáveis em diversas áreas da vida cotidiana. Essa iniciativa reforçou o compromisso das cooperativas com a responsabilidade social e demonstrou o poder da cooperação para promover mudanças positivas na sociedade.

Dia Internacional das Cooperativas de Crédito (DICC): Outro **evento importante** para o calendário cooperativista foi a celebração do Dia Internacional das Cooperativas de Crédito (DICC), que **marcou os 75 anos deste dia histórico**. O evento, que **teve como foco o tema ESG** (Environmental, Social and Governance), **reuniu 60 participantes**, incluindo associados e cooperativas não associadas à FNCC. Durante a celebração, oferecemos uma palestra online sobre ESG, visando aprofundar o entendimento sobre esse



19/OUT **DIA**

INTERNACIONAL **DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO**

APOIANDO PESSOAS, IMPULSIONANDO NEGÓCIOS
E TRANSFORMANDO COMUNIDADES



Conselho Mundial

conceito e sua aplicação eficaz nas cooperativas de crédito. Além disso, **todos os participantes receberam uma caneca exclusiva da FNCC** como lembrança do evento. Destaque-se ainda a realização de um Quiz premiado, que proporcionou momentos de aprendizado e entretenimento.

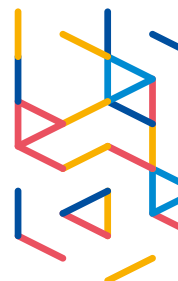
A FNCC, por meio de suas ações sociais, demonstrou seu compromisso em promover o bem-estar da comunidade e fortalecer o cooperativismo de crédito no país. Essas iniciativas não apenas beneficiaram os participantes diretos, mas também ressaltaram o papel das cooperativas como agentes de transformação social positiva. ●

**DEM AÍ,
UM GRANDE
ENCONTRO
COOP!**

**Dia
de Cooperar**



Clique aqui
e reveja as
palestras
na íntegra.





Campanhas



Comemoração ao 9º Aniversário da FNCC

Completamos 9 anos de história em 2023 e com isso, promovemos uma iniciativa que reforça nosso compromisso com a comunidade cooperativista.

Um sorteio especial foi organizado, oferecendo ingressos para o evento CoopTech Crédito, que seria realizado em São Paulo, em maio/2023.

Neste evento, nosso Diretor Presidente, Ivo Lara mediu um painel, que gerou trocas de experi-

ências entre representantes da FNCC e de cooperativas associadas, reforçando assim o compromisso com o avanço tecnológico no setor.

A FNCC, ao completar mais um ano de existência, **reafirma seu compromisso com as cooperativas filiadas, buscando sempre promover um crescimento saudável e sustentável.** Essa iniciativa representou mais um passo na jornada contínua da FNCC em prol da comunidade cooperativista. ●



Homenagem aos Pais e Mães



Durante o ano de 2023, promovemos duas campanhas em homenagem às mães e aos pais, todas **com o envolvimento de nossas cooperativas associadas.**

A primeira campanha, intitulada “O que vale mesmo é ser mãe”, foi realizada em **comemoração ao Dia das Mães** e nesta ação, convidamos as mães a enviarem fotos com seus filhos para que pudessem ser postadas em nossas redes sociais, e assim, criar **uma grande corrente do bem em homenagem a elas.** Essa iniciativa teve uma adesão significativa e gerou um impacto positivo, não apenas entre as homenageadas, mas também entre a comunidade cooperativista como um todo.

A segunda campanha, que levou o nome de “O melhor pai do mundo”, foi realizada em **celebração ao Dia dos Pais** e, assim, como na campanha anterior, convidamos os pais a enviarem fotos com seus filhos. Somadas, **mais de 40 pessoas participaram das ações,** demonstrando o envolvimento e o apoio das associadas à nossa iniciativa.

Ambas as campanhas promovidas pela FNCC em 2023 foram bem-sucedidas em homenagear e reconhecer o papel fundamental das mães e dos pais das cooperativas associadas. Além disso, essas iniciativas contribuíram para fortalecer os laços entre os associados e para promover uma mensagem de carinho e reconhecimento. ●

FNCC promove campanhas de conscientização em parceria com o Sescop/SP

Durante os meses de setembro, outubro e novembro, em colaboração com o Sescop/SP, oferecemos três palestras com o objetivo de promover a conscientização sobre temas relevantes para a saúde e bem-estar da comunidade. Nossa intenção foi levar até às associadas, maior conhecimento sobre os temas.

Setembro Amarelo:

Em setembro, oferecemos a palestra intitulada **“A questão do estresse nos tempos modernos (Setembro Amarelo)”**. Esta palestra teve como objetivo conscientizar os participantes **sobre os efeitos do estresse na produtividade, concentração e bem-estar geral**, visando fornecer estratégias para lidar com esse problema de forma eficaz e saudável.

Outubro Rosa:

No mês de outubro, foi a vez da palestra **“Outubro Rosa - Saúde da Mulher”**. O movimento Outubro Rosa é reconhecido mundialmente como uma campanha de conscientização **sobre a importância da prevenção e do diagnóstico**

precoce do câncer de mama. A FNCC, em parceria com o Sescop/SP, ofereceu esta palestra como uma oportunidade para discutir questões relacionadas à saúde da mulher, enfatizando a importância da prevenção e do autocuidado.

Novembro Azul:

Por fim, em novembro, o ciclo de palestras chegou ao fim com a conscientização sobre o câncer de próstata, com a palestra **“Novembro Azul - Saúde do Homem”**. Esta palestra proporcionou uma valiosa oportunidade para promover discussões **sobre a importância da prevenção e do bem-estar dos homens**, contribuindo assim para promover vidas mais longas e saudáveis entre os colaboradores das cooperativas associadas.

Todas essas iniciativas refletem o compromisso da FNCC em promover a saúde e o bem-estar dos colaboradores das cooperativas associadas, bem como em fornecer recursos e informações relevantes para enfrentar desafios de saúde específicos. A colaboração com o Sescop/SP foi fundamental para o sucesso dessas campanhas de conscientização. ●

SETEMBRO
**AMAR
ELO**

OUTUBRO
ROSA

NOVEMBRO
AZUL



Canais Digitais



Campanhas e relacionamento por meio das Redes Sociais

fncc.com.br

* Para ter acesso ao LinkedIn da FNCC, clique no ícone "Like".

Concentramos esforços significativos na utilização estratégica de nossas redes sociais, especificamente Instagram e LinkedIn, para promover atividades e estabelecer um relacionamento mais próximo com nosso público-alvo.

As redes sociais desempenharam um papel fundamental na **ampliação da visibilidade da marca FNCC**, tornando-a mais acessível e próxima do público em potencial. Através de postagens regulares e conteúdo relevante, conseguimos engajar nosso público e transmitir informações sobre as atividades realizadas ao longo do ano.



Os resultados obtidos nas redes sociais são expressivos. No ano passado, o **Instagram da Federação registrou um crescimento de 11,76%** em relação ao ano anterior, **com uma taxa de engajamento superior a 14%**. As interações e visitas às nossas postagens ultrapassaram a marca de 2.300, demonstrando o impacto positivo das campanhas realizadas nessa plataforma.

No LinkedIn, os resultados foram ainda mais expressivos. Começamos o ano de 2023 com 789 seguidores e **fechamos o ano com mais de 1.200 seguidores**, tudo de forma orgânica, ou seja, sem investimento em sistemas de publicidade. Além disso, observamos uma melhoria na qualidade desse público, com **aproximadamente 21% das contas que nos seguem pertencentes ao ramo crédito**. Esses números validam a eficácia de nossas estratégias nas redes sociais e confirmam que estamos no caminho certo para alcançar nosso público-alvo e promover nossos serviços de forma eficiente.

Em resumo, as redes sociais desempenharam um papel fundamental na promoção de nossas atividades e na construção de relacionamentos significativos com nosso público-alvo. Através dessas plataformas, conseguimos ampliar nossa visibilidade, aumentar o engajamento e fortalecer nossa marca no mercado. ●

MAIS DE
1.200
NOVOS SEGUIDORES

Indicadores

Veja agora cenário 2023 da FNCC



FNCC
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO





Atendimento

Avaliação

Assessoria

Nota

Técnica



Jurídica

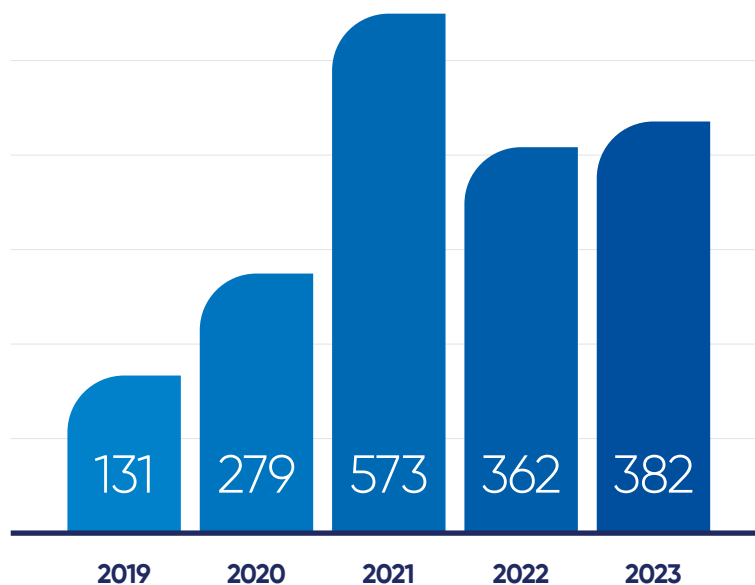


Administrativa



Obs.: a nota máxima é 5.

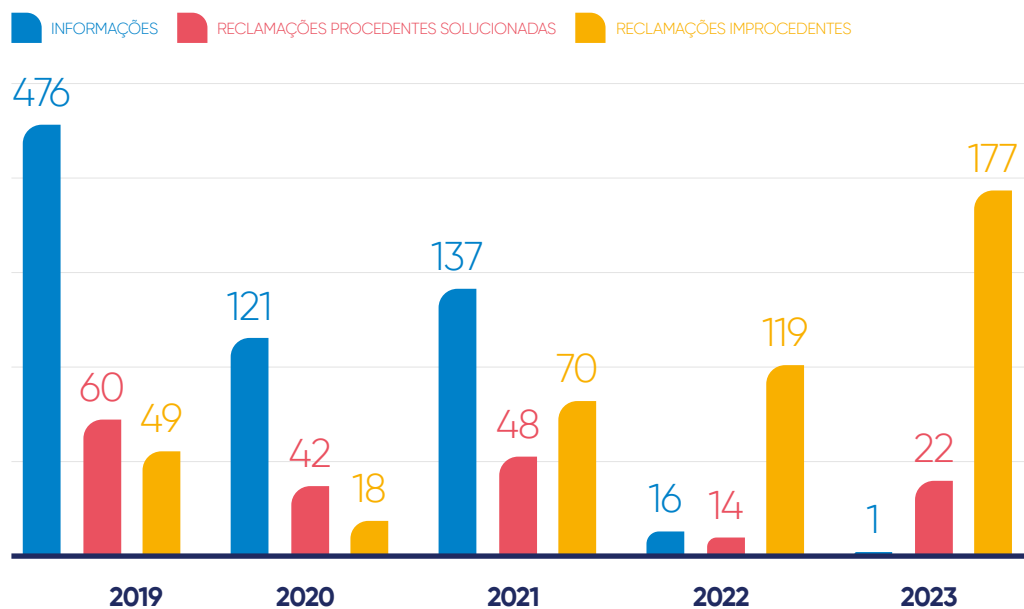
Quantidade de Consultas



Através desses gráficos, é possível observar um crescimento contínuo no número de atendimentos da consultoria desde 2019. Em 2022, registramos 362 atendimentos, e em 2023 esse número aumentou para 382, refletindo um incremento significativo na procura pelos nossos serviços. Acreditamos que esse aumento demonstra a confiança e satisfação das nossas associadas, bem como a qualidade e relevância de nossas soluções. Este crescimento reforça nosso compromisso em atender às necessidades das cooperativas e nos motiva a continuar aprimorando nossos serviços para oferecer as melhores soluções às nossas associadas.

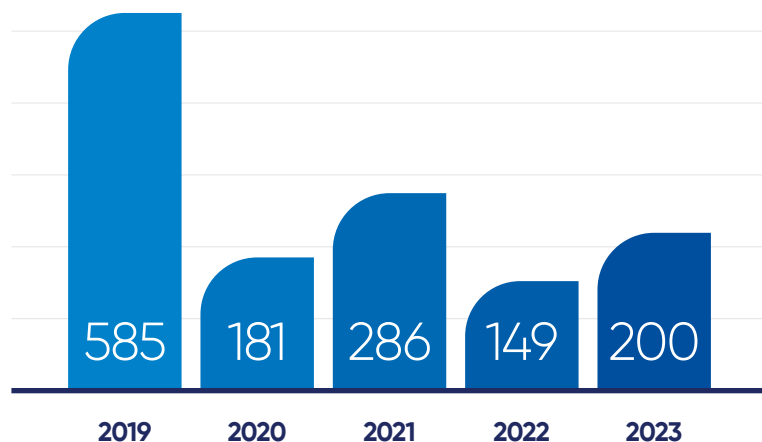
Ouvidoria

Classificação



No gráfico, é possível notar que houve uma redução no número de manifestações registradas no canal de ouvidoria classificadas como “informações”, o que indica uma comunicação eficaz entre as associadas e os cooperados na orientação sobre o uso desse canal.

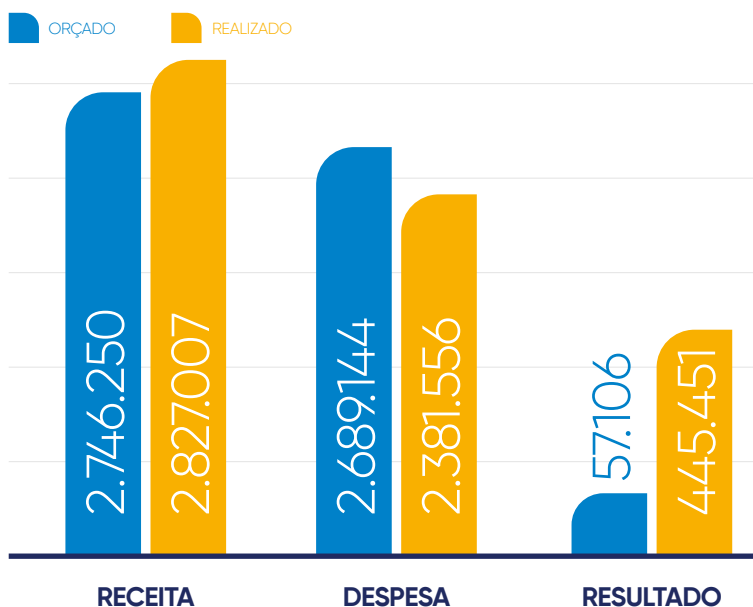
Quantidade





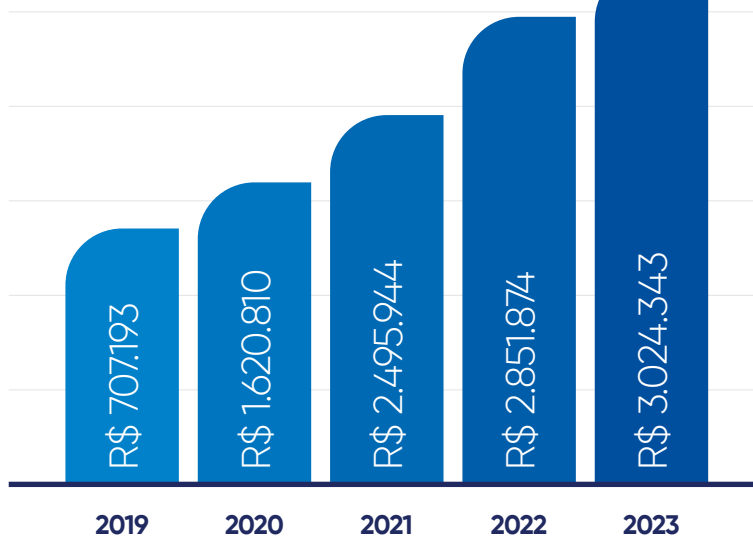
Nossos Números

Orçamento 2023



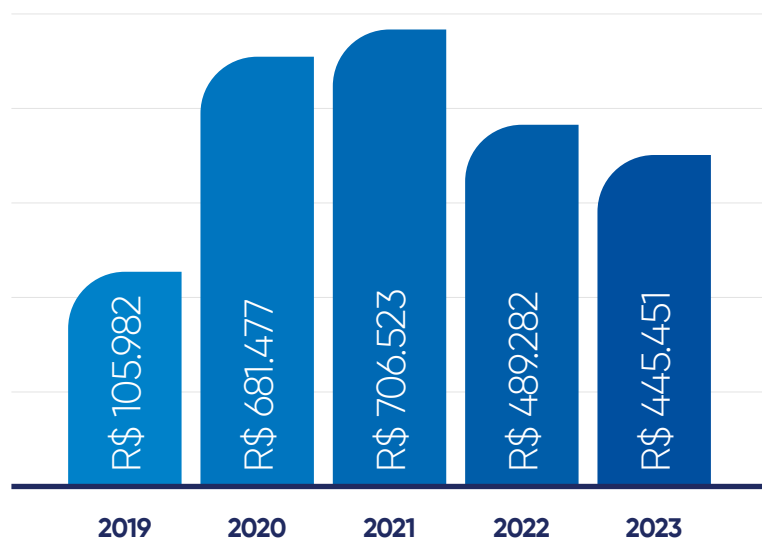
O gráfico apresenta a comparação entre o resultado orçado e o resultado realizado pela FNCC no ano de 2023. O resultado orçado inicialmente foi de R\$ 57.106, porém, ao final do ano, a empresa alcançou um resultado realizado de R\$ 445.451, demonstrando uma significativa superação das expectativas financeiras para o período.

Patrimônio Líquido



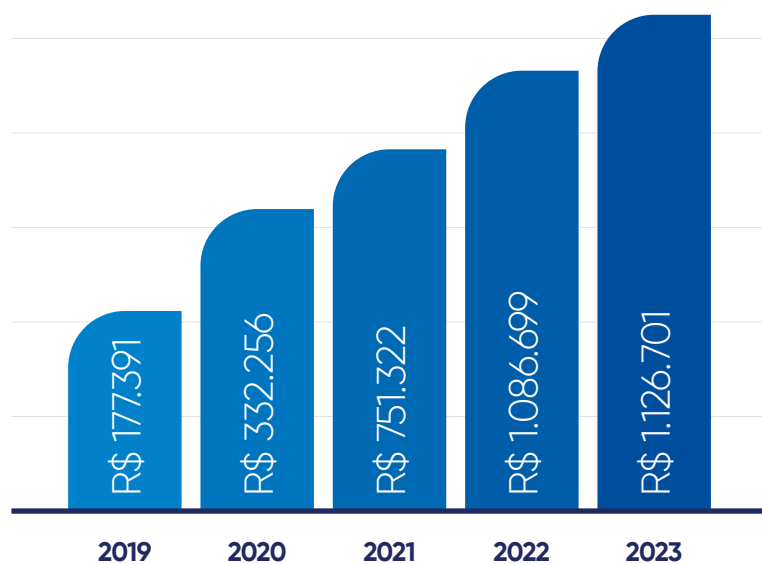
A progressão do patrimônio líquido é um indicador positivo da solidez financeira e valorização da FNCC. A empresa está fortalecendo sua base de recursos próprios, o que a torna mais sólida e com grande potencial de crescimento futuro.

Resultado



A regressão do resultado está alinhada ao plano de transformação, o qual inclui estratégias de reestruturação e investimento em inovação. Essas ações têm como objetivo posicionar a FNCC de forma mais competitiva e fortalecida no longo prazo.

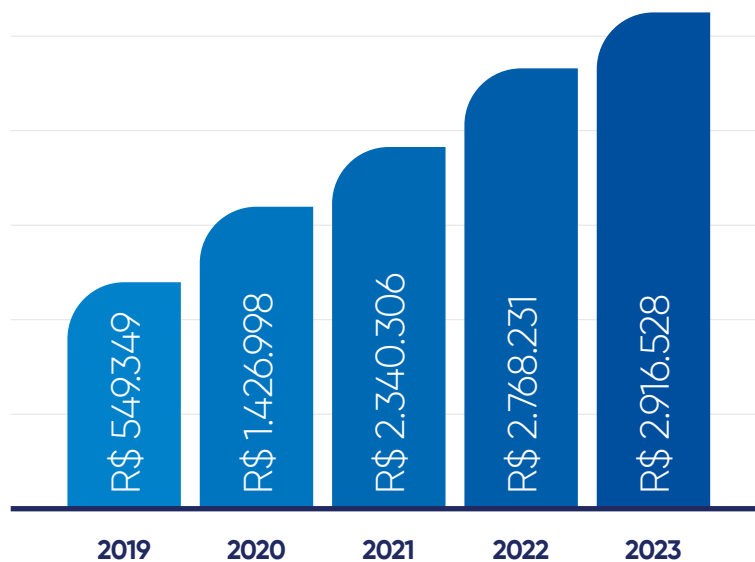
Reserva Legal



O crescimento da reserva legal na FNCC não apenas contribui para a sustentabilidade da empresa, mas também garante o cumprimento da legislação, demonstra a responsabilidade da gestão e fortalece o relacionamento com as associadas.

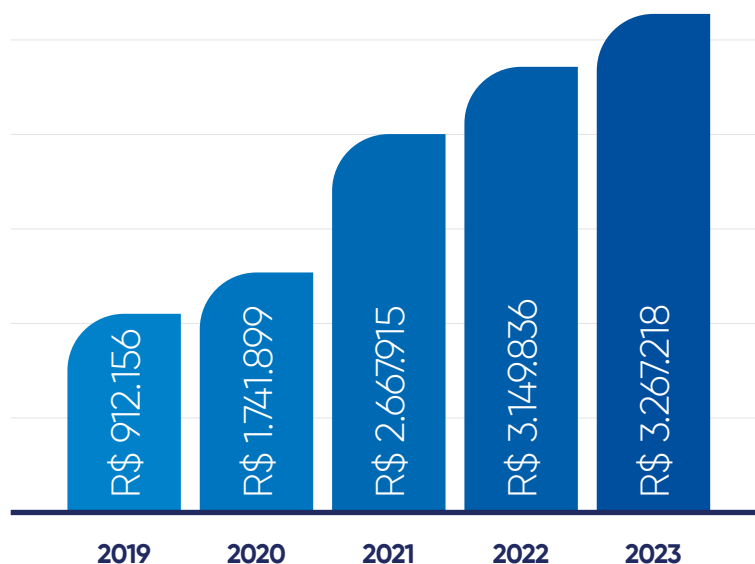


Caixas e Equivalentes



O aumento dos recursos em caixa e equivalentes amplia a capacidade de investimento em projetos de expansão, inovação e aprimoramento operacional. Além disso, esse crescimento reforça a segurança financeira da FNCC, permitindo que a empresa esteja preparada para lidar com imprevistos, crises econômicas e para aproveitar oportunidades de mercado de forma mais assertiva.

Ativos Administrados



O crescimento dos ativos consolida a solidez financeira e impulsiona a perspectiva de um crescimento sustentável e rentável para a FNCC, reforçando sua capacidade de investimento e sua posição competitiva no mercado.

Demonstrações Financeiras

Veja agora os relatórios financeiros e notas explicativas da FNCC



FNCC
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO





Balanço Patrimonial

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

Ativo

	Nota	31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Caixa e Equivalentes de Caixa		2.916.528,32	2.768.231,42
Banco - conta corrente	5	61.776,09	19.710,88
Banco - aplicação financeira	6	2.854.752,23	2.748.520,54
Créditos		218.759,94	211.288,17
Valores a Receber	7	218.759,94	211.288,17
Outros Créditos		10.888,94	4.465,29
Adiantamento de Férias	8.a	9.181,29	4.419,33
Impostos a Recuperar	8.b	45,96	45,96
Demais Créditos	8.c	1.661,69	-
Despesas Antecipadas		48.912,09	77.208,26
Seguros a Apropriar	9.a	7.163,05	7.293,27
Despesas a Apropriar	9.b	2.208,33	4.825,94
Previsão de IRRF s/ Aplicações	9.c	39.540,71	65.089,05
Total do Ativo Circulante		3.195.089,29	3.061.193,14
Não circulante			
Investimentos		9.948,57	8.376,38
Sociedades Cooperativa	10	9.948,57	8.376,38
Bens Tangíveis		55.829,83	69.344,37
Máquinas e Equipamentos	11	54.659,16	51.579,09
Móveis e Utensílios	11	32.236,26	32.236,26
Benfeitoria em Bens de Terceiros	11	42.894,24	42.894,24
(-) Depreciação Acumulada	11	(73.959,83)	(57.365,22)
Bens Intangíveis		6.350,84	10.922,84
Software	12	18.149,24	16.976,69
(-) Amortização Acumulada	12	(11.798,40)	(6.053,85)
Total do Ativo não Circulante		72.129,24	88.643,59
Total do Ativo		3.267.218,53	3.149.836,73

Balanço Patrimonial

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

Passivo

	Nota	31/12/2023	31/12/2022
Circulante			
Obrigações		60.107,41	49.496,39
Pagamento de Juros ao Capital	13.a	3.512,76	2.663,71
Fornecedores	13.b	56.594,65	46.832,68
Tributárias e Fiscais		8.868,55	12.567,11
Tributos Federais	14	8.868,55	12.567,11
Sociais e Trabalhistas		118.836,93	202.548,66
Obrigações Sociais	15.a	34.544,07	25.637,80
Férias e Encargos Sociais a Pagar	15.b	49.299,89	83.749,34
Prêmios e Gratificações a Pagar	15.c	32.643,49	90.715,64
Pró - Labore e Cédula de Presença	15.d	2.349,48	2.445,88
Outras Obrigações		55.062,35	33.350,07
Antecipações de Mensalidades	16.a	4.238,52	4.115,11
Aluguel	16.b	3.036,32	2.831,98
Créditos de Terceiros	16.c	47.787,51	26.402,98
Total do Passivo Circulante		242.875,24	297.962,23
Patrimônio Líquido			
Capital Social	17	714.049,91	674.163,35
Reserva Legal	18	1.126.701,90	1.086.699,80
RATES	19	802.824,15	601.729,24
Sobras do Exercício	20	380.767,33	489.282,11
Total do Patrimônio Líquido		3.024.343,29	2.851.874,50
Total do Passivo		3.267.218,53	3.149.836,73

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras



Demonstração das Sobras ou Perdas

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	Nota	31/12/2023	31/12/2022
Receitas Operacionais		2.389.854,31	2.478.094,22
Receitas Estatutárias	22	2.389.854,31	2.478.094,22
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		2.389.854,31	2.478.094,22
Outras Receitas / Despesas Operacionais		(2.420.083,86)	(2.135.841,88)
Despesas de Pessoal	23	(1.405.876,42)	(1.386.904,49)
Outras Despesas Administrativas	24	(1.107.400,10)	(757.786,99)
Despesas Tributárias	25	(3.671,34)	(3.412,81)
Outras Receitas Operacionais	26	96.864,00	12.262,41
Resultado Operacional		(30.229,55)	342.252,34
Receitas Financeiras	27	337.753,70	304.282,39
Despesas Financeiras	28	(93.316,26)	(1.265,17)
Resultado Financeiro		244.437,44	303.017,22
Resultado não Operacional	29	(2.438,83)	2.348,81
Resultado antes da Tributação s/ as Sobras		211.769,06	647.618,37
Imposto de Renda e Contribuição Social		-	(138,14)
Provisão para Imposto de Renda		-	(69,07)
Provisão para Contribuição Social		-	(69,07)
Resultado antes do Juros ao Capital		211.769,06	647.480,23
Juros ao Capital	21	(79.186,83)	(73.997,09)
Resultado antes das Destinações		132.582,23	573.483,14
Destinações Estatutárias		(68.974,27)	(88.490,45)
Reserva Legal - 10%		(44.291,52)	(57.057,96)
RATES - 5%		(22.145,76)	(28.528,98)
RATES - Ato não Cooperativo		(2.536,99)	(2.903,51)
Reversão da depreciação de benfeitoria	20	4.289,42	4.289,42
Reversão da RATES	20	312.869,95	-
Sobras Líquidas do Exercício	20	380.767,33	489.282,11
Sobras por Cota - R\$:		0,53	0,73

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

Demonstração do Resultado Abrangente

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	31/12/2023	31/12/2022
Sobras Líquidas dos Exercícios	376.477,91	484.992,69
Outros Resultados Abrangentes	-	-
Sobras Ajustadas Abrangentes dos Exercícios	376.477,91	484.992,69

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras



Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	Capital Social	Capital à Integralizar	Reserva Legal	RATES	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
Saldos em 01/01/2022	621.232,95	(10.333,34)	751.322,06	427.199,96	706.523,01	2.495.944,64
Integralização de Capital	10.000,00	(10.000,00)	-	-	-	-
Capital à Subscriver	-	18.333,34	-	-	-	18.333,34
Devolução de Capital	(26.402,98)	-	-	-	-	(26.402,98)
Transf. De Saldo de ex- Filiadas	-	-	-	6.287,65	-	6.287,65
Destinação das Sobras conforme AGO	-	-	282.609,20	423.913,81	(706.523,01)	-
Utilização do RATES	-	-	-	(287.104,67)	-	(287.104,67)
Sobras do Exercício	-	-	-	-	647.480,23	647.480,23
Transf. Da depreciação de benfeitoria	-	-	(4.289,42)	-	4.289,42	-
Destinações das Sobras:						
Juros ao Capital	71.333,38	-	-	-	(73.997,09)	(2.663,71)
Fundo de Reserva	-	-	57.057,96	-	(57.057,96)	-
RATES	-	-	-	28.528,98	(28.528,98)	-
Ato não Cooperativo	-	-	-	2.903,51	(2.903,51)	-
Saldos em 31/12/2022	676.163,35	(2.000,00)	1.086.699,80	601.729,24	489.282,11	2.851.874,50
Mutação do Exercício	54.930,40	8.333,34	335.377,74	174.529,28	(217.240,90)	355.929,86
Saldos em 01/01/2023	676.163,35	(2.000,00)	1.086.699,80	601.729,24	489.282,11	2.851.874,50
Integralização de Capital	10.000,00	2.000,00	-	-	-	12.000,00
Devolução de Capital	(47.787,51)	-	-	-	-	(47.787,51)
Destinação das Sobras conforme AGO	-	-	-	489.282,11	(489.282,11)	-
Utilização do RATES	-	-	-	(312.869,95)	312.869,95	-
Sobras do Exercício	-	-	-	-	211.769,06	211.769,06
Transf. Da depreciação de benfeitoria	-	-	(4.289,42)	-	4.289,42	-
Destinações das Sobras:						
Juros ao Capital	75.674,07	-	-	-	(79.186,83)	(3.512,76)
Fundo de Reserva	-	-	44.291,52	-	(44.291,52)	-
RATES	-	-	-	22.145,76	(22.145,76)	-
Ato não Cooperativo	-	-	-	2.536,99	(2.536,99)	-
Saldos em 31/12/2023	714.049,91	0,00	1.126.701,90	802.824,15	380.767,33	3.024.343,29
Mutação do Exercício	37.886,56	2.000,00	40.002,10	201.094,91	(108.514,78)	172.468,79

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras

Demonstração Fluxos de Caixa

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, em reais

	31/12/2023	31/12/2022
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Sobras	211.769,06	647.480,23
Ajustes		
Juros ao Capital	(79.186,83)	(73.997,09)
Utilização do RATES	312.869,95	-
Reversão da Depreciação	4.289,42	4.289,42
Ganho / Perda do Intangível	4.975,82	-
Depreciações e Amortizações	25.879,79	19.399,40
Sobras do Semestre Ajustado	480.597,21	597.171,96
Aumento/redução em ativos operacionais		
Valores a Receber	(7.471,77)	1.445,25
Outros Créditos	(6.423,65)	(963,97)
Despesas Antecipadas	28.296,17	(45.494,65)
Aumento/redução em ativos operacionais		
Obrigações	10.611,02	161,22
Tributárias e Fiscais	(3.698,56)	7.809,65
Sociais e Trabalhistas	(83.711,73)	105.241,07
Outras Obrigações	21.712,28	12.779,39
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operacionais	439.910,97	678.149,92
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos		
Investimentos	(1.572,19)	(1.098,00)
Inversão do Tangível	(3.080,07)	(18.140,00)
Alienação do Tangível	-	554,70
Inversão do Intangível	(9.689,00)	(9.698,12)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento	(14.341,26)	(28.381,42)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento		
Capital Social	39.886,56	63.263,74
Transf. De Saldo de ex- Filiadas	-	6.287,65
Utilização do RATES	(312.869,95)	(287.104,67)
Transf. Da depreciação de benfeitoria	(4.289,42)	(4.289,42)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento	(277.272,81)	(221.842,70)
Aumento (diminuição) de caixa e equivalente de caixa	148.296,90	427.925,80
No início do período	2.768.231,42	2.340.305,62
No fim do período (nota 4)	2.916.528,32	2.768.231,42
Variação Líquida das Disponibilidades	148.296,90	427.925,80

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras



Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Contábeis

Em 31 de dezembro de 2023, em reais

1. Contexto Operacional

A FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITOS – FNCC, é uma Sociedade Cooperativa de responsabilidade limitada, não financeira, constituída em 10 de março de 2014, nos termos do artigo 6º da Lei 5.764/1971.

A FNCC tem como finalidade:

- (i) Sede, administração e foro jurídico à Rua Voluntários da Pátria, 654, 6º andar, sala 606, Santana, CEP: 02010-000 na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo;
- (ii) Área de ação em todo o território brasileiro, para efeito de admissão de associadas;
- (iii) Prazo de duração indeterminado;
- (iv) Exercício social de 12 (doze) meses, com início em 01 de janeiro e término em 31 de dezembro de cada ano civil.

2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições não financeiras, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis a Lei nº 5.764/71, e sua emissão foi autorizada pela Diretoria Executiva em 24 de janeiro de 2024.

3. Resumo das principais práticas contábeis

a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Composto pelas disponibilidades de caixa, saldos bancários de conta corrente e aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

d) Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras são compostas por títulos de rendas de RDC – Longo CDI e Renda Fixada, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

e) Créditos

São compostos por valores de mensalidade a receber das Cooperativas filiadas.

f) Despesas Antecipadas

Representam pagamentos realizados antecipadamente, cujos benefícios de prestação de serviço à Federação ocorrerão em momento posterior como pagamentos de seguros.

g) Investimentos

Representados substancialmente por quotas mantidas juntos a Confebras, Sicoob Cecres e Sicoob Unimais Mantiqueira.

h) Bens Tangíveis

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

i) Bens Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Federação ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

j) Demais ativos e passivos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de rea-



lização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

k) Provisões

São reconhecidas quando a Federação tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

l) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Federação tem por diretriz.

m) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com as federadas não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

n) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

o) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “*impairment*”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2023** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

p) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2023**.

4. Caixa e equivalente de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por valores mantidos em depósitos bancários em conta corrente e aplicações financeiras.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Banco conta corrente	61.776,09	19.710,88
Banco conta aplicação	2.854.752,23	2.748.520,54
TOTAL	2.916.528,32	2.768.231,42

5. Banco conta corrente

Os saldos bancários estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Sicoob Unimais Mantiqueira	61.776,09	-
Sicoob CECRES	-	19.710,88
TOTAL	61.776,09	19.710,88

6. Banco aplicação financeira

As aplicações estavam assim compostas:

Descrição	31/12/2023		31/12/2022	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
RDC - Longo Pós CDI (a)	1.538.645,96	-	2.645.317,45	-
RDC - Curto Pré - Fixada	-	-	103.203,069	-
Safra - Saf Cap MKT Vip (b)	1.316.106,27	-	-	-
TOTAL	2.854.752,23	-	2.748.520,54	-

(a) A aplicação é mantida junto ao Banco Sicoob Unimais Mantiqueira em cotas de Fundo de Investimento denominado RDC - Longo Pós CDI 30.

(b) A aplicação é mantida junto ao Banco Safra em cotas de Fundo de Renda Fixa denominado Saf Cap MKT Vip.

7. Crédito

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Taxa de Rateio a Receber (a)	215.909,35	211.288,17
Intermediação de Serviços (b)	2.850,59	-
TOTAL	218.759,94	211.288,17



(a) O saldo refere-se aos valores de mensalidades a receber das Cooperativas Federadas, cujo valores serão recebidos em janeiro de 2024;

(b) Refere-se aos valores a serem reembolsado pelos serviços intermediados com a empresa Protector que serão recebidos em janeiro de 2024.

8. Outros Créditos - Outros

Valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Adiantamento de Férias (a)	9.181,29	4.419,33
Impostos a Recuperar (b)	45,96	45,96
Demais Créditos (c)	1.661,69	-
TOTAL	10.888,94	4.465,29

(a) Refere-se a valores adiantado de funcionários a serem baixados no vencimento das férias;

(b) Referem-se aos impostos de IRPJ R\$ 21,97 e CSLL R\$ 21,96;

(c) Refere-se ao valor reembolsado a maior a ser ressarcido em janeiro de 2024.

9. Despesas Antecipadas

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Seguros a Apropriar (a)	7.163,05	7.293,27
Despesas a Apropriar (b)	2.208,33	4.825,94
Previsão de IRRF sobre Aplicações Financeiras (c)	39.540,71	65.089,05
TOTAL	48.912,09	77.208,26

(a) Compõem o saldo desta conta os valores decorrentes de despesas de seguro a apropriar das seguintes apólices de seguro: Tokyo Marine – Responsabilidade Civil R\$ 4.713,25; Maife – Patrimonial R\$ 106,07, Porto Seguro – Fiança R\$ 710,55 e Tokyo Marine – Seguro de Vida R\$ 1.633,18;

(b) Compõem o saldo desta conta, valores a apropriar da assinatura da INSOMAPI;

(c) Refere-se a previsão de possível despesas de IRRF sobre resgates de aplicações financeiras.

10. Investimentos

O saldo é, substancialmente, representado por Cotas mantidas junto a Federação Nacional das Cooperativas.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Cotas de Capital Confedras (a)	1.000,00	1.000,00
Cotas de Capital Cecres (b)	7.876,38	7.376,38
Cotas de Capital Unimais Mantiqueira (c)	1.072,19	-
TOTAL	9.948,57	8.376,38

(a) O saldo desta conta refere-se a filiação no Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito (Confebras);

(b) O saldo refere-se a integralização de capital no Sicoob Cecres;

(c) O saldo refere-se a integralização de capital no Sicoob Unimais Mantiqueira.

11. Bens Tangíveis

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	Taxa de Depreciação	31/12/2022	Aquisição	Baixa	31/12/2023
Computadores e periféricos	20%	44.266,32	3.080,07	-	47.346,39
Equipamentos de Som e Vídeo	10%	1.927,00	-	-	1.927,00
Máquinas e Equipamentos	10%	5.385,77	-	-	5.385,77
Móveis e Utensílios	10%	32.236,26	-	-	32.236,26
Benfeitorias e Bens de Terceiros	10%	42.894,24	-	-	42.894,24
Total dos Bens Tangíveis		126.709,59	3.080,07	-	129.789,66
Depreciação Acumulada		(57.365,22)	(16.594,61)	-	(73.959,83)
TOTAL		69.344,37	(13.514,54)	-	55.829,83

12. Intangível

Nesta rubrica registram-se os direitos que tenham por objeto os bens incorpóreos, destinados à manutenção da instituição, como as licenças de uso de softwares demonstrado pelo custo de aquisição o, menos amortização acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme demonstrado.

Descrição	Taxa de Depreciação	31/12/2022	Aquisição	Baixa	31/12/2023
Software - Direito de Uso	20%	16.976,69	9.689,00	(8.516,45)	18.149,24
Amortização Acumulada		(6.053,85)	(9.285,18)	3.540,63	(11.798,40)
TOTAL		10.922,84	403,82	(4.975,82)	6.350,84

13. Obrigações

São compostos por obrigações a curto prazo.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Juros sobre Cotas de Capital (a)	3.512,76	2.663,71
Fornecedores (b)	56.594,65	46.832,68
TOTAL	60.107,41	49.496,39



(a) Refere-se ao saldo de Juros ao Capital das Cooperativas desfiladas no exercício de 2023 a serem pagas após Assembleia Geral Ordinária em 2024.

(b) Compõem o saldo desta conta os seguintes fornecedores: Fornecedores Diversos R\$ 7.081,41; Bruske e Verdan R\$ 12.633,00; Reginaldo Ferreira Lima Advogados R\$ 11.878,09; Mary Help R\$ 600,00; Cartão de Crédito R\$ 5.545,82; Seguro a Pagar R\$ 5.655,90; Prodaf Informática R\$ 1.061,00; PH Comunicação R\$ 1.363,63; DBGM R\$ 4.885,20; Protector R\$ 3.369,40 e SM Informática R\$ 2.521,20.

14. Tributárias e Fiscais

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
IRRF – Funcionários a pagar (a)	7.873,44	12.486,98
IRRF – Terceiros a pagar (b)	198,28	17,28
Impostos e Contribuições sobre Ato não Cooperado (c)	42,66	9,28
PIS/COFINS/CSLL – Lei 10.833 (d)	754,17	53,57
TOTAL	8.868,55	12.567,11

(a) Refere-se a retenção de imposto de renda dos funcionários que será recolhido em janeiro de 2024;

(b) Refere-se a imposto de renda retido de serviços prestados a ser recolhido em janeiro de 2024;

(c) Compõem o saldo desta conta dos valores de COFINS R\$ 36,69 e PIS R\$ 5,97;

(d) Refere-se a retenção de impostos federais sobre serviços prestados a ser recolhido em janeiro de 2024.

15. Sociais e Trabalhistas

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Obrigações Sociais (a)	34.544,07	25.637,80
Férias e Encargos Sociais (b)	49.299,89	83.749,34
Prêmios e Gratificações a Pagar (c)	32.643,49	90.715,64
Pró - Labore e Cédula de Presença (d)	2.349,48	2.445,88
TOTAL	118.836,93	202.548,66

(a) Compõem o saldo desta conta obrigações sociais relativas à folha de pagamento dos seguintes tributos: INSS R\$ 29.027,61; FGTS R\$ 4.891,09 e PIS R\$ 625,37. Todos a serem recolhidos em janeiro de 2024.

(b) As férias e encargos são provisionados mensalmente baseados nos salários dos funcionários e baixados conforme vencimento e pagamento de férias.

(c) O saldo desta conta refere - se a provisão de participação nas sobras a serem pagos no exercício de 2024, conforme apuração das metas atendidas;

(d) Refere-se a Cédulas de Presença a serem pagas em janeiro de 2024.

16. Outras Obrigações

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Antecipações de Clientes (a)	4.238,52	4.115,11
Aluguel a Pagar (b)	3.036,32	2.831,98
Créditos de Terceiros (c)	47.787,51	26.402,98
TOTAL	55.062,35	33.350,07

(a) Refere-se aos valores recebidos de mensalidades antecipadas;

(b) Refere-se ao aluguel da sede R\$ 2.297,52, aluguel de salas extras R\$ 104,75 e condomínio R\$ 634,05 a serem pagos em janeiro de 2024;

(c) Refere-se ao saldo de Cotas de Capital das Cooperativas desfiladas no exercício de 2023 a serem pagas após a aprovação da Assembleia Geral de 2024.

17. Capital Social

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Capital Social (a)	714.049,91	676.163,35
(-) Capital Social a Integralizar	-	(2.000,00)
TOTAL	714.049,91	674.163,35

(a) O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 500,00 cada e integralizado por sua cooperativa associada. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Capital Social	714.049,91	674.163,35
Cooperativas Federadas	51	54

18. Reserva Legal

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Reserva Legal (a)	1.126.701,90	1.086.700,71
TOTAL	1.126.701,90	1.086.700,71

(a) Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 10%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

19. RATES

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
RATES – Provenientes de atos Cooperativos (a)	794.491,26	595.933,34
RATES – Provenientes de atos não Cooperativos (b)	8.332,89	5.795,90
TOTAL	802.824,15	601.729,24



(a) Representada pelas destinações estatutárias das sombras, no percentual de 5%, utilizada para gastos com finalidades assistência, técnicas, educacional e social da Federação;

(b) O saldo refere-se a transferência apurada de receitas de atos não cooperados.

20. Sobras Acumuladas

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Sobras dos Exercícios (a)	380.767,33	489.282,11
TOTAL	380.767,33	489.282,11

(a) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

As sobras Líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Sobras Líquidas dos Exercício	132.582,23	573.483,14
Reversão da utilização do RATES	312.869,95	-
Destinações estatutárias		
Reserva legal - 10%	(44.291,52)	(57.057,96)
Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social - 5%	(22.145,76)	(28.528,98)
Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social de atos não cooperativo	(2.536,99)	(2.903,51)
Reversão da Depreciação de Benfeitorias	4.289,42	4.289,42
Sobra à disposição da Assembleia Geral	380.767,33	489.282,11

21. Dispendios com Juros ao Capital

A Federação pagou juros ao capital próprio visando remunerar o capital das Cooperativas Federadas. A base de cálculo para remuneração de juros ao Capital foi de 12 % a.a., conforme parágrafo 7º, do artigo 14, capítulo V do Estatuto Social da FNCC, em conformidade com os termos do art. 24, § 3º da Lei Federal n. 5.764/71.

No exercício de 2023, o montante da remuneração de juros ao capital social foi de R\$ 79.186,83 (R\$ 73.997,09 em 2022).

22. Receitas Estatutárias

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Rateio de Despesas - Associados	2.389.854,31	2.478.094,22
TOTAL	2.389.854,31	2.478.094,22

21. Despesas Pessoal

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Benefícios	261.726,63	245.297,60
Encargos Sociais	245.502,33	243.754,10
Proventos	668.473,85	712.946,12
Treinamentos	24.000,00	7.215,14
Diretoria e Conselho Fiscal	199.641,67	171.391,26
PIS sobre folha de pagamento	6.531,94	6.300,27
TOTAL	1.405.876,42	1.386.904,49

21. Despesas Administrativas

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Comunicação	12.064,41	10.534,37
Despesas Gerais	64.768,77	76.064,24
Processamento de Dados	62.897,56	58.879,65
Seguro	8.692,19	9.442,23
Serviços de Pessoas Jurídicas	578.174,49	542.642,87
Repasses	42.000,00	38.500,00
Depreciação e Amortizações	25.879,79	19.399,40
Descontos Concedidos	-	2.000,00
Acréscimos Legais	52,94	324,23
Despesas de utilização do RATES	312.869,95	-
TOTAL	1.107.400,10	757.786,99

25. Despesas Tributárias

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Impostos e Contribuições sobre Receitas	117,96	135,03
Tributos Municipais	3.553,38	3.277,78
TOTAL	3.671,34	3.412,81

26. Outras Receitas Operacionais

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Outras Receitas	52,19	0,41
Recuperação de Despesas	43.071,81	9.382,00
Ingressos	53.740,00	2.880,00
TOTAL	96.864,00	12.262,41



27. Receitas Financeiras

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Rendas de Aplicações Financeiras	337.753,70	304.282,39
TOTAL	337.753,70	304.282,39

28. Despesas Financeiras

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
IRRF s/ Aplicações Financeiras	93.316,26	1.265,17
TOTAL	93.316,26	1.265,17

29. Resultado Não Operacional

Descrição	31/12/2023	31/12/2022
Comissão de Convênio	2.536,99	2.903,51
Perdas na Baixa de Bens do Ativo Permanente	(4.975,82)	(554,70)
TOTAL	(2.438,83)	2.348,81

30. Seguros contratados – Não auditado

A Federação adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

31. Instrumentos Financeiros – Gerenciamento de Riscos Financeiros

A Federação opera apenas com recursos financeiros oriundos de doações efetuadas pela Empresa Mantenedora e adota uma política de gerenciamento dos seus riscos, que considera a adoção de procedimentos que envolvem todas as suas áreas críticas, garantindo que as condições das suas atividades estejam livres de risco real:

Estrutura do gerenciamento de risco: As políticas de gerenciamento de risco são estabelecidas para identificar e analisar os riscos e oportunidades que afetam a criação ou preservação da Federação, bem como são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Federação. O gerenciamento de risco é um processo que envolve todos os níveis da Federação, aplicado desde o estabelecimento das estratégias, direcionadas a identificar eventos em potencial que podem vir a afetá-las, até a Administração dos riscos de modo a mantê-los compatíveis ao apetite a risco da federação. Em função das características e da forma de atividades, bem como da posição patrimonial e financeira em 31 de dezembro de 2023, a Federação está sujeita aos fatores de:

a) Risco de Crédito: O risco de crédito é o risco de uma contraparte não cumprir com suas obrigações contratuais, levando a federação a incorrer em perdas financeiras. O risco de crédito da federação é atribuída ao seu Contas a Receber e para reduzir esse risco é feito acompanhamento constante da análise de crédito e da constituição de provisão para perdas em créditos duvidosos. Para fazer face às possíveis perdas com créditos de liquidação duvidosa, quando aplicáveis, são constituídas provisões em montantes considerados suficientes pela Federação para a cobertura de eventuais perdas com a realização.

b) Risco de Mercado: Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de juros, têm nos ganhos da Federação, no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno. Com relação às taxas de juros, visando à mitigação deste tipo de risco, a Federação centraliza seus investimentos em operações com taxas de rentabilidade que acompanham a variação do mercado.

c) Risco de Liquidez: É o risco em que a Federação irá encontrar em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Federação na administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Federação. Este risco é eliminado, uma vez que a Federação possui uma estrutura e capital já equalizada.

São Paulo - SP, 31 de dezembro de 2023.



Parecer do Conselho Fiscal

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC
São Paulo – SP

O Conselho Fiscal da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2023, e após examinar os documentos que compõem o Balanço Geral encerrado em 31/12/2023, apresenta as seguintes considerações:

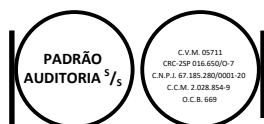
- a) A escrituração contábil e fiscal foi considerada em ordem, em conformidade com o balanço geral apresentado;
- b) As despesas autorizadas pela administração encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC, e estão devidamente documentadas;
- c) Todos os compromissos com terceiros e funcionários encontram-se em dia, em conformidade com o balanço geral apresentado;
- d) Questões de ordem administrativa foram por nós tratadas com a administração, que forneceu explicações e efetuou, conforme o caso, as providências para a sua solução.

Com base nos nossos exames e no “Relatório dos Auditores Independentes acerca das Demonstrações Financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2023” emitido pela Padrão Auditoria S/S, datado em 06 de março de 2024, somos da opinião que as mencionadas demonstrações apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da instituição.

Diante do exposto acima, o Conselho Fiscal emite o parecer favorável à aprovação das contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

São Paulo, 14 de março de 2023.

- Barbara Suelen Barbosa Falsetti
- Henrique Lima Leite
- Maria Silvana Breda dos Santos
- Jackson Andrade de Matos
- Josimara Lima



[Clique aqui](#) e tenha
acesso ao documento
na íntegra.

Relatório dos Auditores Independentes

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC
São Paulo – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, de resultados abrangentes, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar a nossa opinião.



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Planejamento Estratégico

Objetivo > Associadas

- ▶ **Aprimorar**
o portfólio de produtos e serviços.
- ▶ **Aumentar**
a base de associadas.
- ▶ **Capacitar**
os dirigentes e colaboradores.

Objetivo > Processos

- ▶ **Desenvolver**
e monitorar a gestão de processos.
- ▶ **Implementar**
a gestão de pessoas.

Segundo o Anuário do
Cooperativismo Brasileiro
2023, o Ramo Crédito
soma **728 cooperativas**,
com soluções financeiras
para mais de **15 milhões**
de cooperados e a oferta
de cerca de **100 mil**
empregos diretos.



FNCC
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

www.fncc.com.br

11 2089-9490 / 11 95782-1957
fncc@fncc.com.br

Ouvidoria e Canal de comunicação
de indícios de ilicitude

0800 800 5656
contatoseguro.com.br