



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO • 2021

VISITE NOSSAS **REDES SOCIAIS**



/FNCCOFICIAL



@fnccoficial



FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito



FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA.....	04
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	05
QUEM SOMOS.....	06
PRODUTOS E SERVIÇOS.....	07
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	08
COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA.....	10
COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL.....	10
COLABORADORES.....	10
FEDERADAS.....	12
REPRESENTATIVIDADE.....	14
• Cooperativas.....	16
• Números contábeis.....	17
CONQUISTAS.....	18
CONECTA.....	20
• 1º Conecta.....	21
• 2º Conecta.....	22
• 3º Conecta.....	23
PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO.....	24
EVENTOS.....	26
• Eventos são ponte de conexão e networking.....	26
• Evento tira-dúvidas com a Fácil Informática.....	27
• Encontro com a Prodaf.....	28
• 13º Concred.....	29
• CoopCafé.....	30
• CoopTalks Crédito.....	31

COMUNICAÇÃO.....	32
• Interooperação e futuro marcam renovação da identidade.....	32
• Ações de conscientização da saúde.....	34
ASSESSORIA DE IMPRENSA - CLIPPING.....	36
ATENDIMENTOS.....	38
• Atendimento da FNCC tem recorde em 2021.....	38
• Avaliação.....	39
• Atendimentos - Quantidade de Consultas.....	39
• Atendimentos - Ouvidoria - Histórico.....	40
• Atendimentos - Ouvidoria - Status 2021.....	41
ORÇAMENTO.....	42
• Patrimônio Líquido.....	42
• Quadro Social.....	43
• Orçado x Realizado.....	43
• Resultado dos Exercícios.....	44
• Reserva Legal.....	44
• Caixa e Equivalentes.....	45
• Ativos Administrados.....	45
BALANÇO PATRIMONIAL.....	46
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	50
RELATÓRIO DA AUDITORIA.....	58
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	62
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022 X 2025.....	64

PALAVRA DA DIRETORIA



O ano de 2021 foi um período de muitos desafios, mas, ao mesmo tempo, foi um marco, onde o cooperar e toda a sua essência se tornaram um ato diário. A Federação como representante do cooperativismo de crédito no cenário nacional sentiu essa mudança.

O cooperativismo não parou, pelo contrário, chegou em novas pessoas, comunidades, acolheu famílias em períodos de dificuldade, abriu portas para novos e antigos sonhos e se tornou cada vez mais um instrumento social.

Transformações e recomeços!

As lições aprendidas nesse período deixaram um legado que será continuado nos próximos anos. Atualizações que refletem no cotidiano da Federação, para que ela seja uma organização com uma atuação mais forte, propulsora e conectada não apenas com o nicho do cooperativismo, mas sim, com a sociedade em geral.

Para a FNCC 2021 foi um ano de virada, crescemos não apenas em números absolutos, mas também como organização, amadurecemos nosso olhar, nossa missão e objetivos.

Foram 6 novas cooperativas, que fizeram com que chegássemos ao marco de 55 federadas, que refletiu também no nosso quadro consolidado, agora somos mais de 160 mil cooperados.

O atendimento da FNCC também teve destaque em 2021, foram mais de 500 atendimentos. As cooperativas comprovam que esse serviço da Federação é positivo e importante.

Obrigado!

Agradecemos não apenas por esse impulso, mas por acreditarem em nosso trabalho, confiarem na FNCC como representante de todas vocês. Gostaríamos de agradecer também o trabalho que vocês realizam diariamente em suas cooperativas junto aos seus cooperados e colaboradores.

MISSÃO, VISÃO E VALORES



QUEM SOMOS

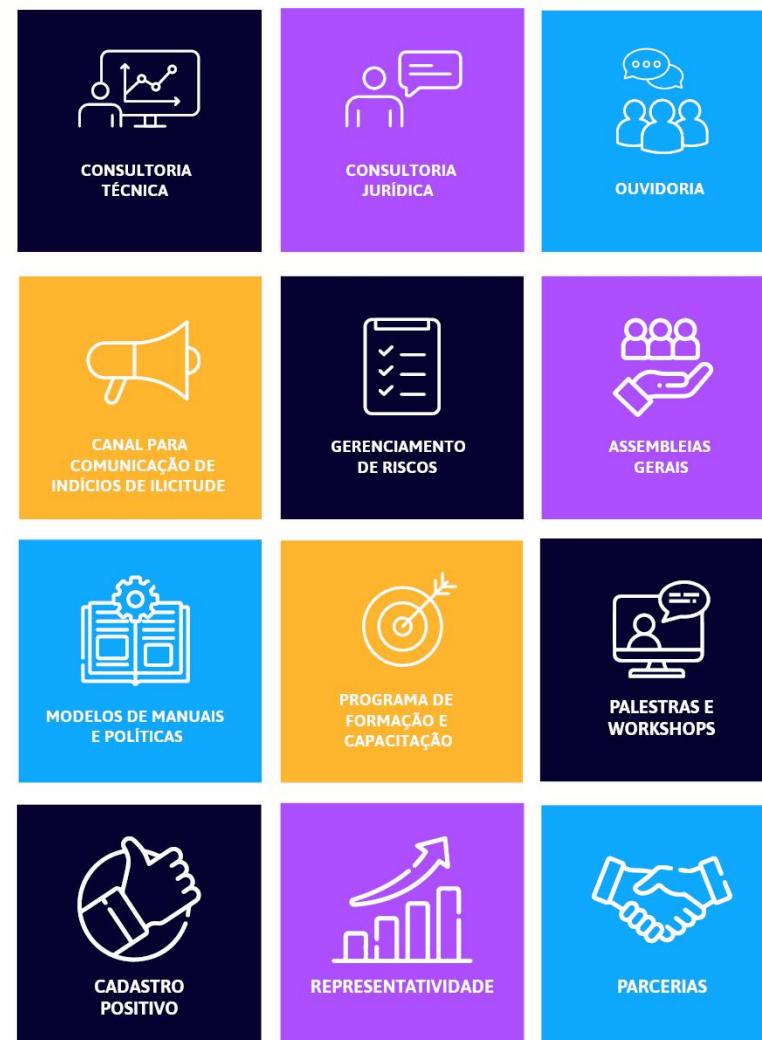
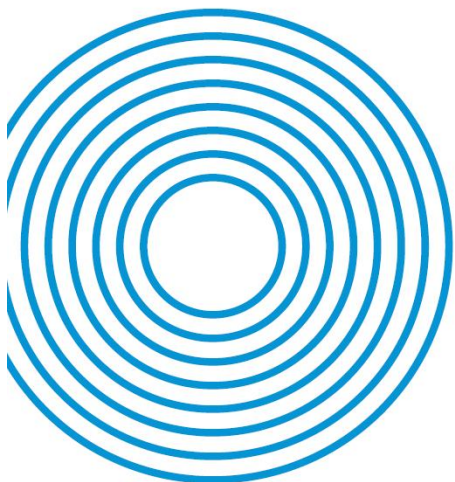
A FNCC é uma instituição cooperativa de segundo grau, fundada em 2014, formada para representar suas cooperativas associadas, junto aos órgãos governamentais, instituições financeiras e todo o segmento do cooperativismo de crédito.

Por meio de uma gestão participativa e transparente, a Federação visa trazer soluções, com foco em padronização de informações e entendimentos das resoluções impostas pelos órgãos fiscalizadores, sempre atenta às necessidades e peculiaridades de suas federadas.

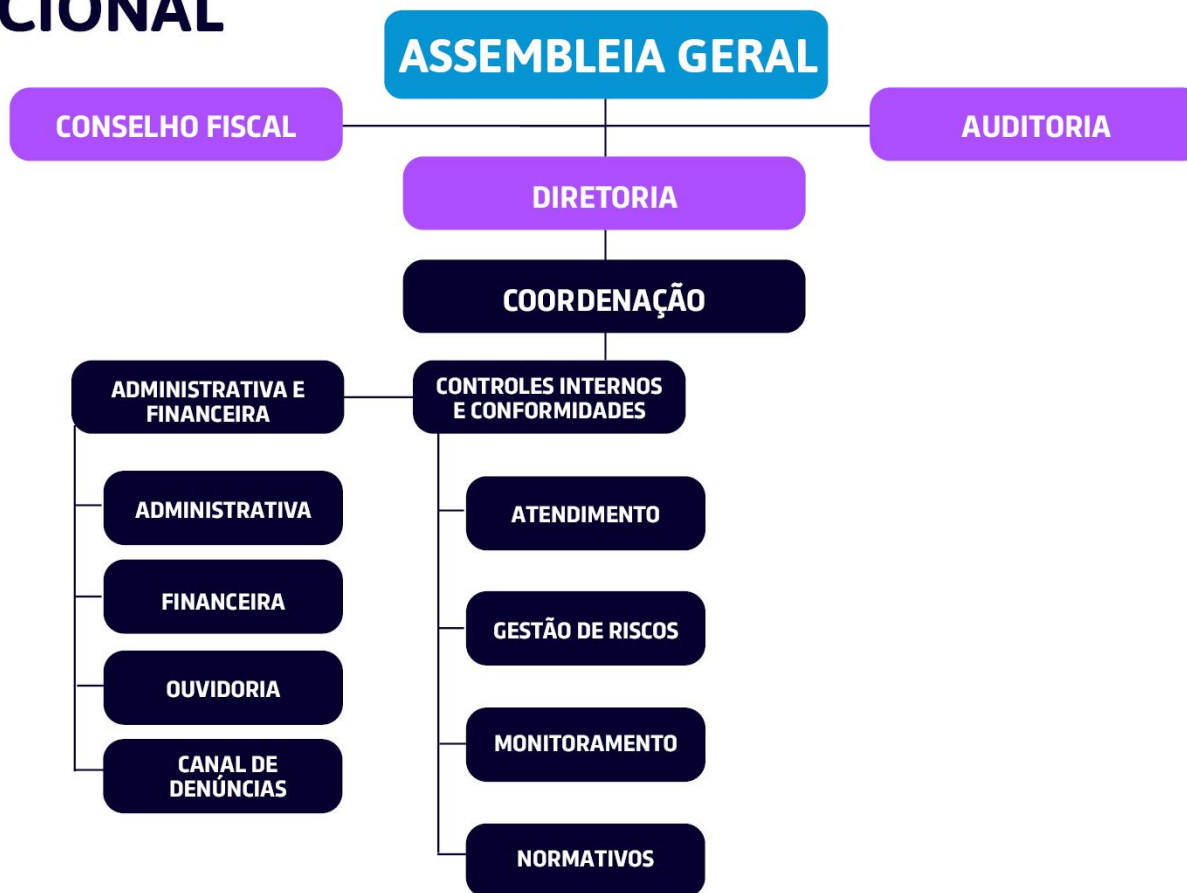
Falando de particularidades culturais, econômicas, comportamentais e de gestão, nem sempre as soluções convencionais apresentadas para o segmento cooperativista atendem as demandas das cooperativas independentes.

Pensando nessas demandas, o papel da FNCC é apoiar as federadas no processo de desenvolvimento por meio da melhoria na governança, da cultura do compliance, da oferta de produtos e soluções financeiras para que na ponta, os cooperados tenham uma qualidade de vida melhor.

A FNCC faz uma ponte entre a sua cooperativa e o sistema. Fazendo parte dela, sua cooperativa é acolhida, tem voz, orientações técnicas, operacionais e jurídicas, além de representatividade no segmento cooperativista.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



PARCERIAS

Auditoria
Contabilidade
Tecnologia Informação
Comunicação e MKT
Capacitação
Seguros e previdência
Cobrança
RDC / CETIP
Portabilidade
Cadastro positivo
LGPD

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA



André Luiz Brone
Diretor Financeiro



Clodoaldo Palú
Diretor Administrativo



Ivo Lara Rodrigues
Diretor Presidente

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

Conselho Efetivo



Andre Luis Alves



Camila Silvestre



Claudio Nolasco

Conselho Suplente



Francisco Sertori



Michele Toledo



Osni Mercês

COLABORADORES



Adriana Braccini Caldeira
Coordenadora



Bruna Maia Veloso
Analista Administrativo



Elvis Cardoso Pinto
Analista de Controles Internos

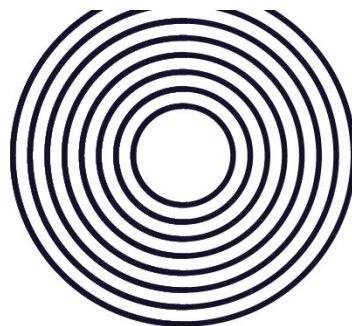


Karina Jordão Rocha
Analista Administrativo



Têssia Pimentel Neves
Consultora Técnica

FEDERADAS



Saiba mais sobre as nossas federadas, [clique aqui](#)





REPRESENTATIVIDADE

FNCC cresce no setor cooperativista

Instituição ganha destaque e representatividade em 2021

O ano de 2021 foi um período especial para Federação, não só pelos números e feitos positivos em nome das federadas, mas também pelo destaque e representatividade conquistado pela instituição.

A FNCC sempre foi uma organização admirada e vista como uma figura importante do cooperativismo de crédito, em especial para as cooperativas independentes, mas em 2021 esse protagonismo ganhou outras proporções.

A Federação participou de importantes eventos do setor, negociou serviços em escala gerando economia para as cooperativas, e aumentou o portfólio de produtos e serviços oferecidos para as federadas.

Resultados que refletiram visivelmente nos números e crescimento da Federação como um todo.

“A FNCC é um importante agente na interlocução com as cooperativas independentes uma vez que suas federadas representam quase um quarto das cooperativas não filiadas a sistemas, prestando assim forte apoio no alinhamento das decisões em prol do cooperativismo. Neste contexto, a OCB reconhece a importância do trabalho realizado pela FNCC em promover a intercooperação por meio do compartilhamento de serviços, bem como em ser interlocutora das demandas das cooperativas independentes federadas.”

Feulga Abreu dos Reis - Analista Técnico e Econômico da OCB

A FNCC não reaplicou o reajuste por 2 anos consecutivos, deixando de arrecadar R\$ 231 mil das suas Filiadas, proporcionando uma economia consolidada

Essa decisão somente foi possível pela boa gestão no controle das despesas e o ingresso de novas federadas

Nos dois últimos anos a Federação optou por não aplicar os reajustes pelo IGPM nas mensalidades das federadas.

Valores não reajustados pela FNCC:

AGO 20 A JUL 21 R\$110.048,22	AGO 21 A JUL 22 R\$121.203,05	TOTAL R\$231.251,27
---	---	-------------------------------

Mensalidades vigentes desde 2020, sem os reajustes:

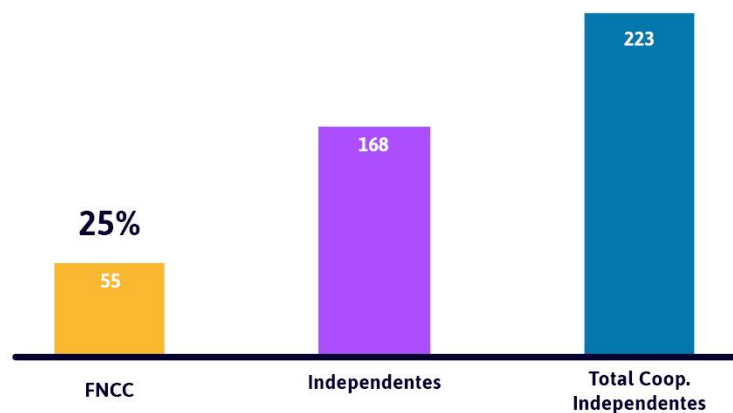
PEQUENO PORTE R\$ 2.890,21	MÉDIO PORTE R\$ 3.502,66	GRANDE PORTE R\$ 4.115,11
--	--	---

“A entrada de novas cooperativas e a promoção do intercooperação foram essenciais para que pudéssemos, novamente, abrir mão deste aumento regular” explica o diretor Presidente da FNCC, Ivo Lara Rodrigues, sobre a decisão que repercutiu positivamente entre os dirigentes de cooperativas.

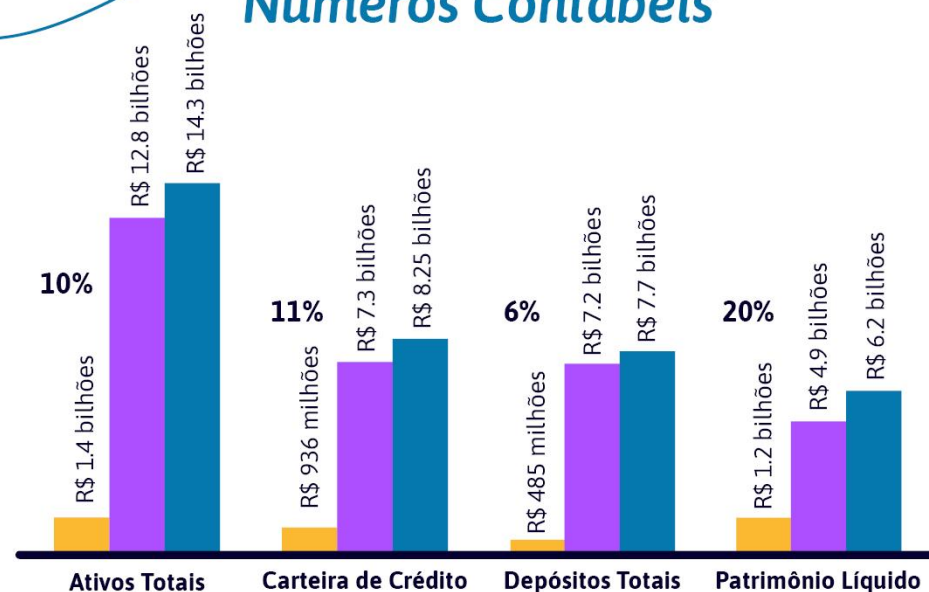
“Muito bom! Estamos precisando dessas iniciativas. Parabéns, FNCC”, Marly - COOPERPAK.

“Obrigado pela cooperação!”, Neide - COOPERPLASCAR.

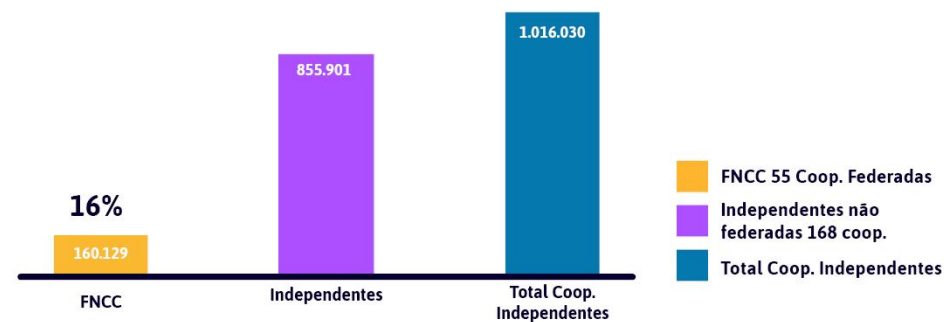
Cooperativas



Números Contábeis



Cooperados



CONQUISTAS

JANEIRO

Serviço: Consultas Comerciais
Serasa e SPC – Protector Brasil
Parceria: Cobrança – Cobratec

FEVEREIRO

Estrutura Organizacional: Contratação de Analista Administrativo
Serviço: Estudo RDC – Crediconsult

ABRIL

Parceria: Baby Kit

MAIO

Representatividade: Estudo Contribuição Cooperativista – OCESP e OCB

JUNHO

AGOSTO

Serviço: Terceirização Ouvidoria e Canal de Indícios de Ilícitude
Isenção do reajuste da manutenção das federadas
Estrutura Organizacional: Nova Identidade Visual

Estrutura Organizacional: Contratação de Coordenador Administrativo
Intermediação nas negociações do Acordo Coletivo das federadas
Representatividade: Acordo de Cooperação com Banco Central do Brasil

DEZEMBRO

Remuneração dos juros ao capital das federadas em 100% da taxa SELIC
Planejamento Estratégico para 4 anos
Estrutura Organizacional: Consultoria de Carreira – Floowmer
Estudo Finalizado Central de Cooperativas Financeiras

SETEMBRO

Parceria: Implantação LGPD – Russell Bedford

OUTUBRO

Estrutura Organizacional: Implantação LGPD – Russell Bedford
Parceria: Renegociação Portabilidade de Crédito – CECOOP

NOVEMBRO

Representatividade: Intercâmbio Lisboa
Serviço: Pesquisa Salarial – Floowmer

CONECTA 2021

Conecta amplia networking entre cooperativas em 2021

Evento trouxe mais proximidade e inovação aos debates sobre o cooperativismo

Durante 2021, as reuniões do Conecta seguiram como uma oportunidade de encontro e de discussão do cooperativismo. Devido à pandemia, o Conecta manteve-se em formato online.

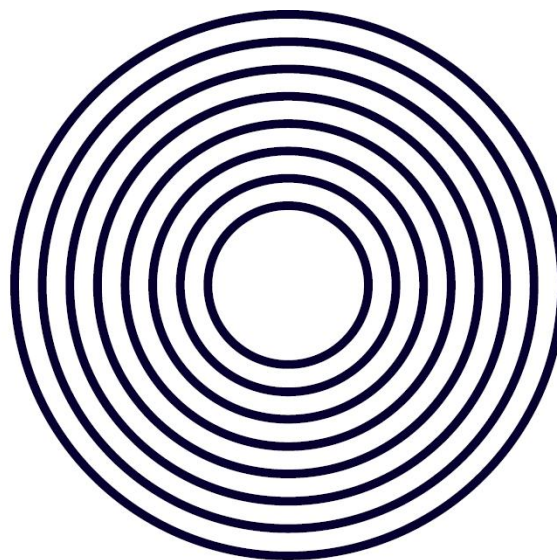
Entretanto, isso foi uma excelente oportunidade para que mais cooperativas tivessem a chance de participar e debater sobre os temas relevantes.

“Participar do Conecta e compartilhar nosso projeto foi muito gratificante tendo em vista que a interação e troca de aprendizados entre as pessoas é que permite o desenvolvimento profissional e pessoal de ambas as partes. Essas trocas de experiências durante o evento contribuem para o fortalecimento da intercooperação.”

Afirma Priscila Oliveira Hernandez, Coordenadora de RH e de Marketing da Cogem.

Em 2021 foram realizadas três edições do Conecta. O Conecta também trouxe palestrantes de peso que motivaram e apresentaram o cooperativismo sob outro olhar, as federadas também foram destaque, apresentando cases de sucesso nas três edições.

Veja tudo o que aconteceu em 2021!



1º CONECTA - 4 de maio | online



75 participantes

Tema: Intercooperação e boas práticas cooperativistas

Painel Federadas: CooperFemsa - Hand Talk: tradução simultânea para a língua brasileira de sinais. Apresentado pela Tais Goulart

Painel Anfitriã: CoopIncor

Premiação: CoopAspacer, CooperFac e CooperPak.

As cooperativas premiadas foram as que mais utilizaram o sistema de atendimento Janeiro a Março de 2021.

2º CONECTA - 13 de agosto | online



 100 participantes

Tema: Apresentação da nova identidade - Intercooperação, o Futuro da Gente

Painel Federadas: CoopEricsson - Assinaturas Digitais. Apresentado pelo André Brone.

Painel Anfitriã: Usicred

Premiação: Usicred, Cogem e CooperJohnson

Nesta edição, houve um sorteio onde os presentes concorreram a prêmios especiais.

3º CONECTA - 10 de dezembro | online



 60 participantes

Tema: Um mundo melhor a gente faz juntos

Painel Comemorativo - Rodolpho Martins

Painel Federadas: Cogem - Manual de boas práticas na internet! Apresentado pela Priscila Oliveira

Painel Anfitriã: CoopLuiza

Premiação: CooperPak, CooperFemsa e Coopluiza

As federadas foram premiadas por meio de um sorteio realizado pela equipe da FNCC.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Parceria no aprendizado!

Treinamentos qualificam colaboradores e gestores das federadas

Em 2021 os treinamentos da FNCC foram acolhidos pelo SESCOOP e fizeram parte da grade treinamentos de cursos livres do nosso parceiro.

Entre as capacitações preferidas das federadas, o treinamento de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, foi o que elas mais gostaram de participar e contou com cerca de 90 participantes.

A FNCC entende que ofertar esses treinamentos é uma maneira de fortalecer o cooperativismo, abrir espaço para troca de informação e ampliar o networking. Pos-

sibilitando assim, que as federadas fiquem informadas e atualizadas sobre as novidades do setor financeiro e cooperativista.

Foram mais de 10 capacitações e treinamentos voltados as cooperativas, que certificou mais de 350 pessoas, confira a seguir:

“FNCC sempre atenta às necessidades das coops.”

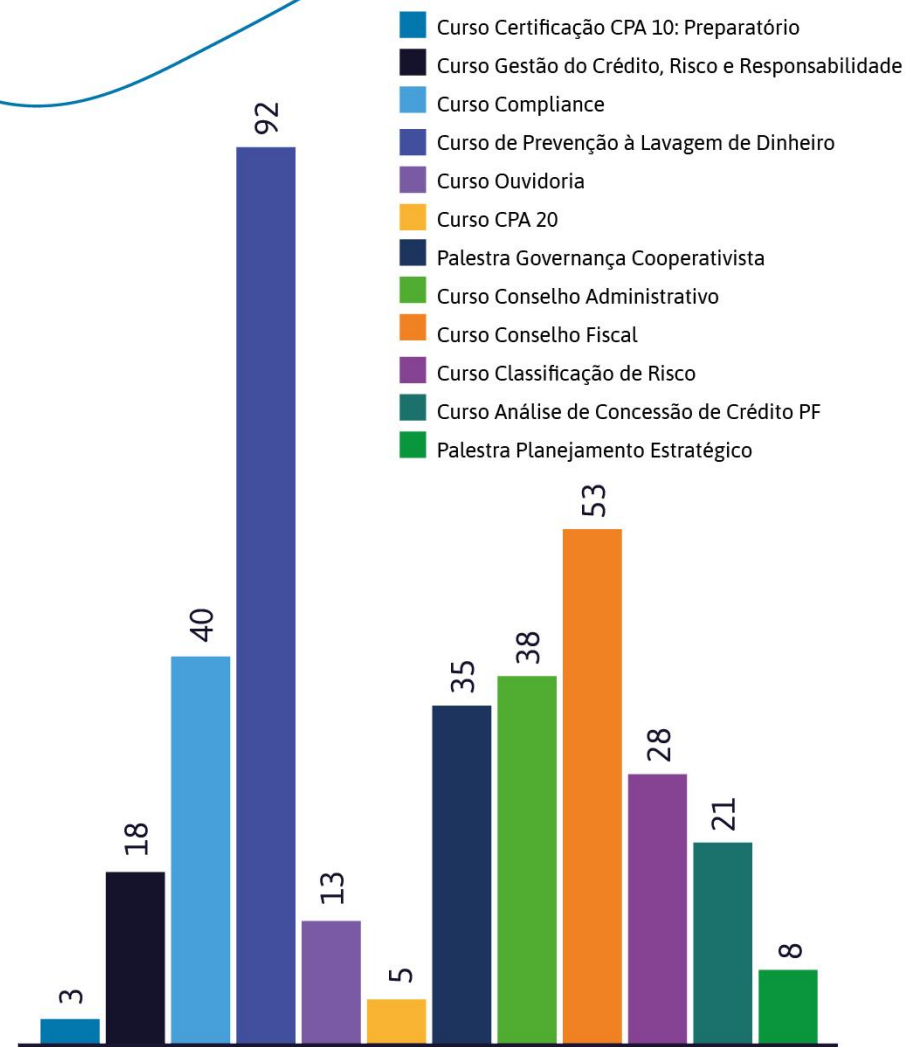
Priscila Tomaz (CrediBasf)

“É muito bom termos esses tipos de treinamentos.”

Marly Santos (CooperPak)

Total de participantes:
354 pessoas certificadas

Quantidade de Participantes



EVENTOS

Eventos são ponte de conexão e networking

Encontros abrem espaço para discussões sobre o setor

No ano de 2021 a FNCC teve a chance de participar de eventos importantes do segmento, fortalecendo e fixando a marca da instituição.

Fomentando a discussão de temas relevantes presentes no cotidiano das federadas, apontando *insights* sobre o novo momento das cooperativas, sobre os passos necessários para tornar as cooperativas ainda mais relevantes no cenário de crédito.

A Federação foi uma das patrocinadoras do Concred, um dos eventos mais importantes do cooperativismo na América Latina. Além de patrocinadora, a FNCC

teve a chance de participar de um dos painéis do evento, representada pela figura do Diretor Presidente, Ivo Lara.

Esse evento abriu portas para que a Federação pudesse participar de outros encontros relevantes do setor, o CoopCafé e CoopTalks onde FNCC apresentou a sua atuação e papel como articuladora das cooperativas independentes para milhares de pessoas.

Além dessas ações, promovemos dois encontros das federadas com os prestadores de sistemas operacionais, com o objetivo de tirar dúvidas do dia a dia e também de sugestões de melhorias.

Evento tira-dúvidas com a Fácil Informática

Empresa é prestadora de serviço de sistemas para cooperativas

No início de abril de 2021, a FNCC organizou um evento de tira-dúvidas com a Fácil Informática, empresa do ramo de sistemas para cooperativas.

O evento online contou com 61 participantes que puderam tirar suas dúvidas e entender o funcionamento de softwares e sistemas, além de conhecer todo o potencial de cada um dos serviços oferecidos. Os responsáveis pela demonstração foram André Rezek e Gustavo Gonçalves, da Fácil Informática.

“Isso é importante para a troca de informações sobre funcionalidades, dificuldades e soluções. Faremos outros eventos como esse no futuro”



CLODOALDO PALÚ
DIRETOR ADMINISTRATIVO





Encontro com a Prodaf esclarece uso de softwares para as cooperativas

Evento com as federadas foi realizado em formato on-line

Ainda em abril de 2021, foi realizado um encontro com a empresa Prodaf, o bate-papo on-line sanou dúvidas sobre o uso dos sistemas e softwares da empresa.

O evento contou com 37 participantes e Carlos Rogério dos Santos e Luciano Simões foram os responsáveis por explicar o uso do sistema e tirar as dúvidas dos participantes.

Diretor Presidente da FNCC reforçou necessidade da intercooperação entre Cooperativas Singulares Independentes durante palestra no 13º Concred

Especialistas do mercado cooperativista somaram vozes em painel sobre desafios e perspectivas

A FNCC participou da 13ª edição do Concred, destacando a importância da união para o alcance de melhores resultados e um futuro promissor para o setor. O Diretor Presidente, Ivo Lara, palestrou para centenas de pessoas conectadas virtualmente, durante o painel Cooperativas Singulares Independentes e a questão sistêmica: “desafios e perspectivas”.

“Esse é o momento de maior crescimento das cooperativas independentes. É importante incentivar a intercooperação e formação de grupos, para que estas tenham uma representatividade que passe pela base e seja construída na base,” explica o presidente.

O crescimento da FNCC, baseado em uma identidade sólida, foi destaque com o avanço dos números em apenas dois anos de mudança de perspectiva.

O painel contou com a participação do mediador e conselheiro de Administração da Confedbr, Kedson Macedo; e dos consultores e especialistas no mercado cooperativista, José Afonso Queiroz e Lúcio César de Faria.

O 13º Concred, organizado pela Confedbr no formato 100% digital, ainda trouxe dezenas de palestras, painéis e encontros sobre assuntos importantes ao mercado cooperativista, promovendo a intercooperação do setor.

FNCC participa do programa CoopCafé do portal BR Cooperativo

Entrevista concedida ao Programa CoopCafé reforça importância da intercooperação realizada entre nossas 55 Cooperativas Federadas

O Diretor Presidente da FNCC, Ivo Lara Rodrigues, esclareceu os pilares importantes do cooperativismo de crédito, e a atuação da FNCC junto às federadas, em entrevista ao Programa CoopCafé no mês de agosto, com apresentação e perguntas de Cláudio Montenegro, Diretor Executivo do portal BR Cooperativo.

“As cooperativas independentes representam 6,5% dos cooperados de crédito no mercado brasileiro. Esta é a principal instituição financeira para esses profissionais e suas famílias. O diferencial é que por estar tão próximo do dia a dia, as cooperativas conseguem oferecer benefícios agregados, de capacitação e apoio, com adesão livre, boa satisfação e facilitação para créditos e poupança. Tudo fica ali, muito próximo, delas” destaca Ivo.

Durante cerca de 15 minutos, o bate-papo tratou sobre a presença fiscalizadora do Banco Central, os diferentes perfis de cooperativas, a importância da intercooperação e os pilares que se destacam na trajetória da FNCC.



FNCC palestrou em evento de celebração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito

Comemoração do 73º aniversário do Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito tinha como tema “Construindo saúde financeira para um amanhã melhor”

A FNCC, representada na figura do Diretor Presidente Ivo Lara, participou do evento de comemoração ao 73º DICC, durante o painel sobre ‘Qual o papel do cooperativismo nessa nova economia?’ do CoopTalks Crédito.

A transformação da comunicação foi grandiosa no último ano, mas as cooperativas ainda têm dificuldade de expressar o cooperativismo, foi a provocação introdutória do Diretor-Presidente da Federação, Ivo Lara.

“Já vendemos confiança, entregamos crédito e oferecemos experiência, mas algo precisa evoluir mais um pouco. É hora das cooperativas investirem na comunicação, no relacionamento com seu cooperado, assim como fazem os grandes bancos,” afirma Ivo.

Também estavam presentes no painel João Spenthof (FGCOOP), Moacir Krambeck (CONFEBRAS) e Ênio Meinen (CECO).

Para o representante da Federação, é preciso quebrar o *mindset* anterior, profissionalizar os planejamentos estratégicos de curto e longo prazo, investir em tecnologias com o nosso jeito de ser e expandir apoio com redes de intercooperação.

“Nós como líderes e gestores precisamos ser os vetores dessa mudança. O quanto a nossa comunicação é diferente, unificada e conectada aos nossos valores? A resposta está em olhar para o nosso cooperado,” conclui Ivo Lara.

COMUNICAÇÃO

Intercooperação e futuro marcam renovação da identidade visual da FNCC

Identificação, aproximação e movimento são palavras chaves para a nova marca

Intercooperação, o futuro da gente! Esse é o slogan que carrega toda mudança de perspectiva e identidade da FNCC. A marca adotada em agosto de 2021 tem novas cores e símbolos que trazem a representação da figura da Federação.

O logo hexagonal foi mantido, com ele modernização. Já na paleta de cores, novas nuances chegaram à cor azul, uma mudança que transmite novas informações e reforça pilares importantes do cooperativismo.

A comunicação da Federação adotou ícones como ondas, círculos e até guarda-chuvas, que trazem o movimento e identificação para comunicados e informativos.



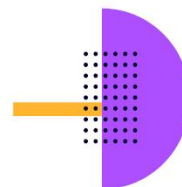
CORES:

Azul - Lealdade, estabilidade, confiança e unidade

Violeta - Transformação, sabedoria e conhecimento

Amarelo - Clareza, calor, otimismo e potência

Degradê de cores - Inovação, movimento e criatividade



SÍMBOLOS:

Guarda-chuva - Segurança, apoio, comunidade

Espiral - Evolução, progressão, crescimento

Círculo - Perfeição, movimento, expansão

Onda - Fluido, poderoso, envolvente

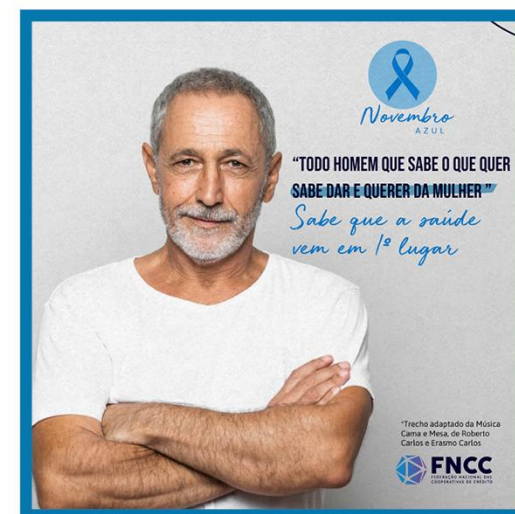
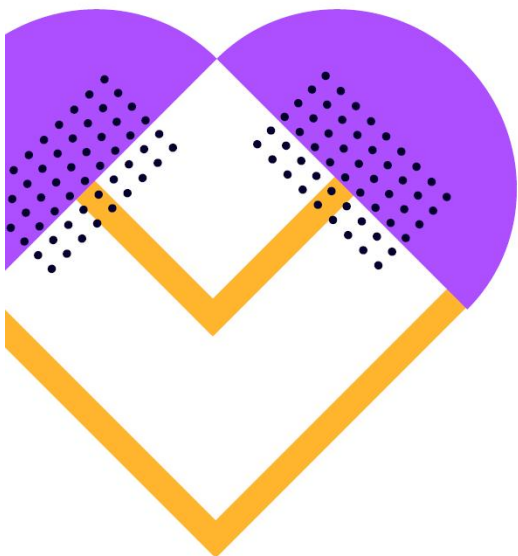
A nova identidade mostra a FNCC como uma figura grandiosa, acolhedora e modelo para as cooperativas filiadas e as que ainda vão chegar!

Ações de conscientização a saúde usam da arte para informar

Cooperar em todas as áreas

A Federação sabe como a saúde é uma área importante para todos, e após um período como o que vivemos valorizar esse bem nunca é demais.

Por essa razão, em 2021 abraçamos campanhas de conscientização abordando de forma leve, sem deixar de informar e levar a mensagem final.



ASSESSORIA DE IMPRENSA - CLIPPING



FNCC na Mídia!

Federação ganha notoriedade em Portais de Notícia

Um dos principais objetivos da FNCC é dar visibilidade ao movimento cooperativista e às nossas cooperativas.

Por isso, temos como estratégia trazer cada vez mais o assunto na mídia, seja em veículos do meio coope-

rativista ou não. Isso contribui com o setor como um todo, já que fortalece nosso movimento!

Veja a seguir algumas matérias publicadas que destacam nossas ações e nome no meio cooperativista ao longo do ano.



ATENDIMENTOS

Atendimentos da FNCC tem recorde em 2021!

Foram mais de 500 atendimentos das assessorias da FNCC

A Federação teve um 2021 repleto de trabalho, o que também refletiu na área de atendimento da organização que contou com 573 atendimentos, enquanto em 2020 foram 279.

Número recorde que marca o apoio da Federação em oferecer soluções e serviços às cooperativas.

A equipe da federada, Cogem, ressalta esse papel da FNCC:

“Fazer parte da FNCC para nós da Cogem é de grande importância, tanto pelas soluções e serviços oferecidos, como pela representatividade dos nossos interesses junto aos órgãos do cooperativismo financeiro.”

Wanderson de Oliveira

A gerente geral da Credita, Camila Silvestre também ressalta o papel e atuação da FNCC:

“As parcerias e serviços realizadas pela FNCC são de extrema importância, pois minimizam os custos de contratação, que consequentemente otimizam os resultados das federadas.”



Avaliação – Nota máxima: 5

Assessoria Técnica - **Nota: 4,66**



Assessoria Jurídica - **Nota: 4,64**



Assessoria Administrativa - **Nota: 4,37**



Atendimentos

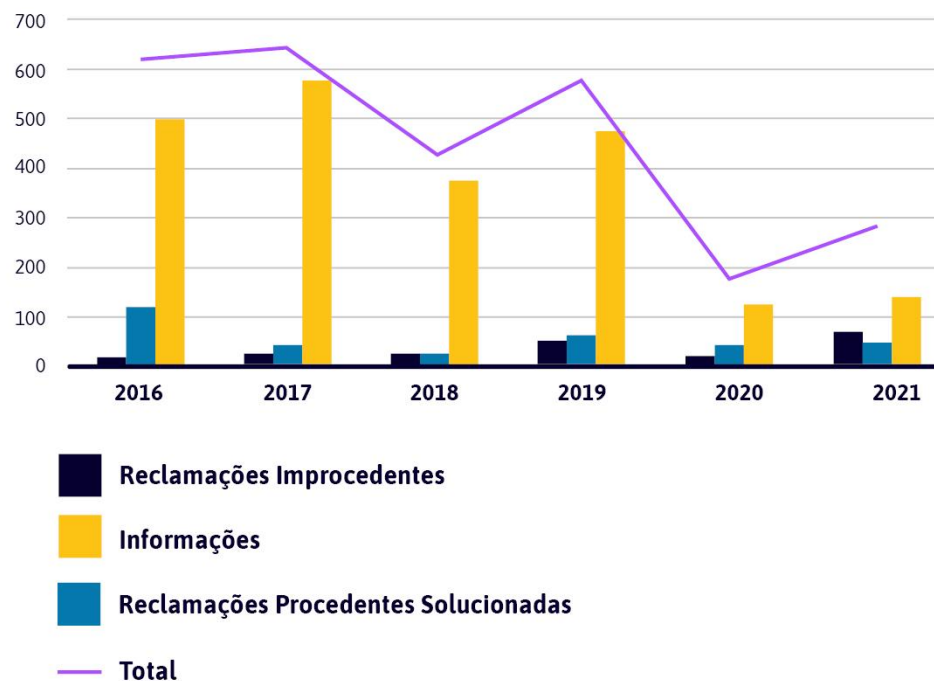
Quantidade de Consultas



Atendimentos

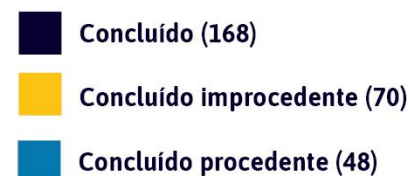
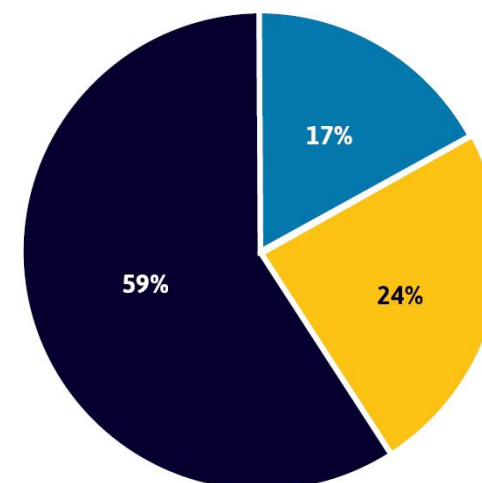
Ouvidoria - Histórico

Em 2021 a FNCC terceirizou os canais de ouvidoria e denúncias, e devido período de adequação da nova ferramenta, tivemos um pequeno aumento nas quantidades de manifestações comparado aos anos anteriores, onde as manifestações vinham diminuindo a cada ano. Lembrando que quanto menor o número de chamados da ouvidoria, significa que melhor é a eficiência dos canais de atendimento das nossas federadas.



Atendimentos

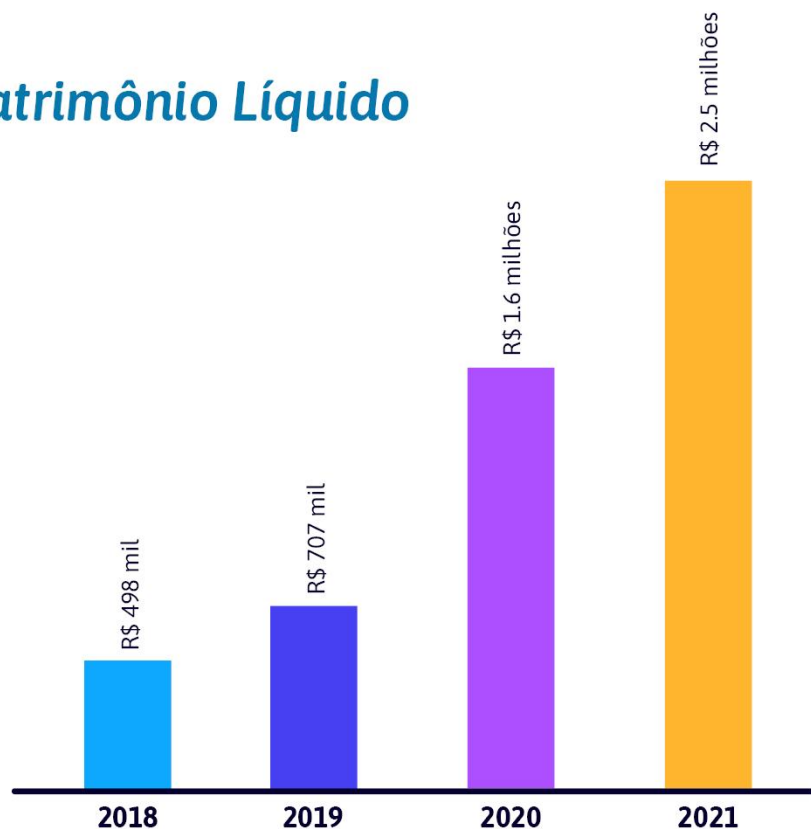
Ouvidoria - Status 2021



ORÇAMENTO

Os gráficos a seguir são referente às demonstrações financeiras da FNCC.

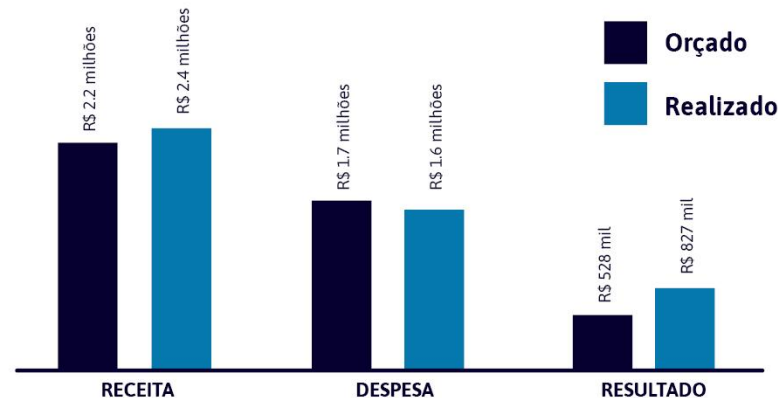
Patrimônio Líquido



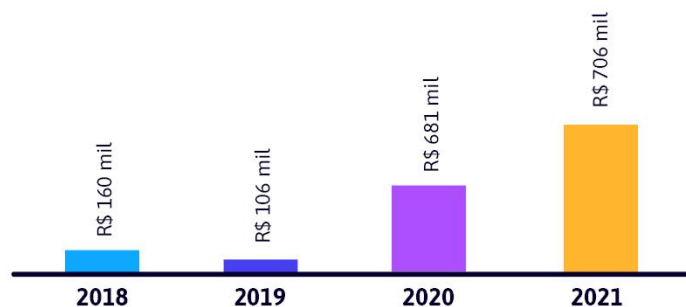
Quadro Social



Orçado x Realizado



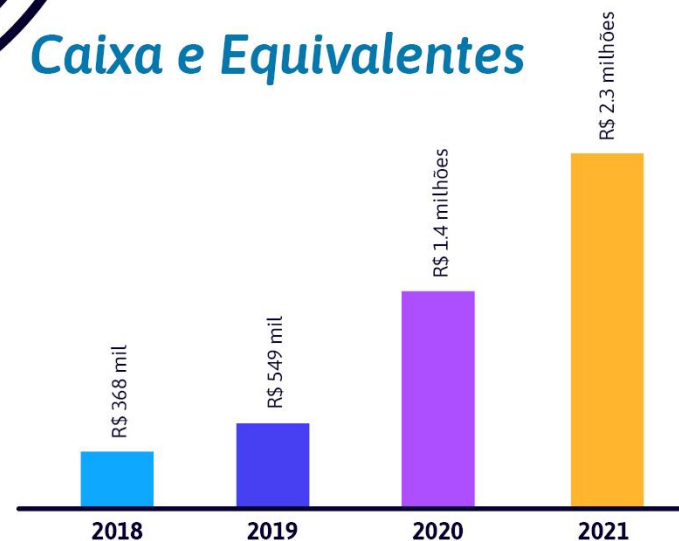
Resultado dos Exercícios



Reserva Legal



Caixa e Equivalentes



Ativos Administrados



BALANÇO PATRIMONIAL

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

ATIVO			
	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Caixa e Equivalente de Caixa	4	2.340.305,62	1.426.998,54
Banco - conta corrente		35.001,86	13.729,30
Banco - aplicação financeira	5	2.305.303,76	1.413.269,24
Créditos		212.733,42	191.455,72
Valores a Receber	6	212.733,42	191.455,72
Outros Créditos		3.501,32	8.908,23
Adiantamento de Férias	7.a	2.554,22	-
Impostos a Recuperar		-	8.908,23
Demais Créditos	7.b	947,10	-
Despesas Antecipadas		31.713,61	7.685,90
Seguros a Apropriar	8.a	10.094,31	-
Despesas a Apropriar	8.b	2.161,41	7.685,90
Previsão de IRRF s/ Aplicações	8.c	19.457,89	-
Total do Ativo Circulante		2.588.253,97	1.635.048,39

ATIVO			
	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Não circulante			
Realizável a Longo Prazo		-	2.057,70
Valores a Receber		-	2.057,70
Investimentos		7.278,38	5.550,00
Sociedades Cooperativa	9	7.278,38	5.550,00
Bens Tangíveis	10	68.550,09	76.730,03
Máquinas e Equipamentos		38.089,09	33.105,28
Móveis e Utensílios		28.439,58	28.439,58
Benfeitoria em Bens de Terceiros		42.894,24	42.894,24
(-) Depreciação Acumulada	10	(40.872,82)	(27.709,07)
Bens Intangíveis		3.833,10	22.513,31
Software	11	7.278,57	2.603,67
Marcas e Patentes		-	27.556,22
(-) Amortização Acumulada	11	(3.445,47)	(7.646,58)
Total do Ativo não Circulante		79.661,57	106.851,04
Total do Ativo		2.667.915,54	1.741.899,43

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

PASSIVO			
	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Circulante			
Obrigações		49.335,17	23.516,71
Pagamento de Juros ao Capital		-	191,53
Fornecedores	12.b	49.335,17	23.325,18
Tributárias e Fiscais		4.757,46	2.231,83
Tributos Federais	13	4.757,46	2.231,83
Sociais e Trabalhistas		97.307,59	67.454,32
Obrigações Sociais	14.a	16.865,61	11.962,33
Férias e Encargos Sociais a Pagar	14.b	43.474,47	25.461,33
Prêmios e Gratificações a Pagar	14.c	36.967,51	30.030,66
Outras Obrigações		20.570,68	27.885,76
Antecipações de Mensalidades	15.a	8.230,22	4.115,11

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Aluguel	15.b	2.552,81	2.353,33
Créditos de Terceiros	15.c	6.287,65	17.917,32
Manutenção CONFEBRAS	15.d	3.500,00	3.500,00
Total do Passivo Circulante		171.970,90	121.088,62

Patrimônio Líquido			
	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Capital Social	16	610.899,61	525.764,31
Reserva Legal	17	751.322,06	332.257,05
RATES	18	427.199,96	81.312,03
Sobras do Exercício	19	706.523,01	681.477,42
Total do Patrimônio Líquido		2.495.944,64	1.620.810,81
Total do Passivo		2.667.915,54	1.741.899,43

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Demonstração das Sobras ou Perdas em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Receitas Operacionais		2.343.424,19	1.935.867,44
Receitas Estatutárias	21	2.343.424,19	1.935.867,44
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		2.343.424,19	1.935.867,44
Outras Receitas / Despesas Operacionais		(1.549.268,56)	(1.148.572,78)
Despesas de Pessoal	22	(792.099,14)	(619.459,57)
Outras Despesas Administrativas	23	(754.639,46)	(526.216,71)
Despesas Tributárias	24	(3.058,34)	(3.176,50)
Outras Receitas Operacionais	25	528,38	280,00
Resultado Operacional		794.155,63	787.294,66
Receitas Financeiras	26	86.234,99	23.430,13
Despesas Financeiras	27	(9.343,68)	(5.463,51)
Resultado Financeiro		76.891,31	17.966,62
Resultado não Operacional	28	(18.110,08)	3.608,70
Resultado antes da Tributação s/ as Sobras		852.936,86	808.869,98
Imposto de Renda e Contribuição Social		(131,95)	-
Provisão para Imposto de Renda		(56,55)	-
Provisão para Contribuição Social		(75,40)	-

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Resultado antes do Juros ao Capital		852.804,91	808.869,98
Juros ao Capital	20	(25.468,64)	(12.178,21)
Resultado antes das Destinações		827.336,27	796.691,77
Destinações Estatutárias		(125.102,68)	(119.503,77)
Reserva Legal - 10%		(82.615,72)	(79.669,18)
RATES - 5%		(41.307,86)	(39.834,59)
RATES - Ato não Cooperativo		(1.179,10)	-
Reversão da depreciação de benfeitoria		4.289,42	4.289,42
Sobras Líquidas do Exercício	19	706.523,01	681.477,42
Sobras por Cota - R\$:		1,16	1,30

Demonstração do Resultado Abrangente em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	Notas	31/12/2021	31/12/2020
Sobras Líquidas dos Exercícios		702.233,59	677.188,00
Outros Resultados Abrangentes		4.289,42	4.289,42
Sobras Ajustadas Abrangentes dos Exercícios		706.523,01	681.477,42

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	Capital Social	Capital à Integralizar	Reserva Legal	RATES	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
Saldos em 01/01/2020	426.076,94	(50.000,03)	177.390,79	47.743,42	105.982,00	707.193,12
Integralização de Capital	42.000,00	108.000,03	-	-	-	150.000,03
Capital à Subscriver	68.000,00	(68.000,00)	-	-	-	-
Devolução de Capital	(12.299,31)	-	-	-	-	(12.299,31)
Incorporação de Juros ao Capital	11.986,68	-	-	-	-	11.986,68
Destinação das Sobras conforme AGO	-	-	79.486,50	26.495,50	(105.982,00)	-
Utilização do RATES	-	-	-	(32.761,48)	-	(32.761,48)
Sobras do Exercício	-	-	-	-	808.869,98	808.869,98
Transf. da depreciação de benfeitoria	-	-	(4.289,42)	-	4.289,42	-
Destinações das Sobras:	-	-	-	-	-	-
Juros ao Capital	-	-	-	-	(12.178,21)	(12.178,21)
Fundo de Reserva	-	-	79.669,18	-	(79.669,18)	-
RATES	-	-	-	39.834,59	(39.834,59)	-
Saldos em 31/12/2020	535.764,31	(10.000,00)	332.257,05	81.312,03	681.477,42	1.620.810,81
Mutação do Exercício	109.687,37	40.000,03	154.866,26	33.568,61	575.495,42	913.617,69

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	Capital Social	Capital à Integralizar	Reserva Legal	RATES	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
Saldos em 01/01/2021	535.764,31	(10.000,00)	332.257,05	81.312,03	681.477,42	1.620.810,81
Integralização de Capital	45.468,64	39.666,66	-	-	-	85.135,30
Capital à Subscrever	40.000,00	(40.000,00)	-	-	-	-
Destinação das Sobras conforme AGO	-	-	340.738,71	340.738,71	(681.477,42)	-
Utilização do RATES	-	-	-	(37.337,74)	-	(37.337,74)
Sobras do Exercício	-	-	-	-	852.804,91	852.804,91
Transf. da depreciação de benfeitoria	-	-	(4.289,42)	-	4.289,42	-
Destinações das Sobras:	-	-	-	-	-	-
Juros ao Capital	-	-	-	-	(25.468,64)	(25.468,64)
Fundo de Reserva	-	-	82.615,72	-	(82.615,72)	-
RATES	-	-	-	41.307,86	(41.307,86)	-
Ato não Cooperativo	-	-	-	1.179,10	(1.179,10)	-
Saldos em 31/12/2021	621.232,95	(10.333,34)	751.322,05	427.199,96	706.523,02	2.495.944,64
Mutação do Exercício	85.468,64	(333,34)	419.065,01	345.887,93	25.045,59	875.133,83

Demonstração dos Fluxos de Caixa em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	31/12/2021	31/12/2020
Fluxo de Caixa das Atividades Operacionais		
Sobras	852.804,91	808.869,98
Ajustes		
Juros ao Capital	(25.468,64)	(12.178,21)
Resersão da Depreciação	4.289,42	4.289,42
Ganho Perda do Intangível	19.289,18	-
Depreciações e Amortizações	17.804,87	16.801,53
Sobras do Semestre Ajustado	868.719,74	817.782,72
(Aumento)/redução em ativos operacionais		
Valores a Receber	(19.220,00)	41.591,82
Outros Créditos	5.406,91	4.048,88
Despesas Antecipadas	(24.027,71)	(6.251,45)
Aumento/(redução) em passivos operacionais		
Obrigações	25.818,46	3.404,93
Tributárias e Fiscais	2.525,63	(5.080,82)
Sociais e Trabalhistas	29.853,27	(50.422,28)
Outras Obrigações	(7.315,08)	(31.776,23)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades Operações	881.761,22	773.297,57

	31/12/2021	31/12/2020
Fluxo de Caixa das Atividades de Investimentos		
Inversão do Tangível	(5.559,00)	(4.490,00)
Inversão do Intangível	(4.674,90)	(2.094,33)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Investimento	(10.233,90)	(6.584,33)
Fluxo de Caixa das Atividades de Financiamento		
Investimentos	(1.728,38)	(1.700,00)
Capital Social	85.135,30	149.687,40
Utilização do RATES	(37.337,74)	(32.761,48)
Transf. da depreciação de benfeitoria	(4.289,42)	(4.289,42)
Caixa Líquido Aplicado nas Atividades de Financiamento	41.779,76	110.936,50
Aumento (diminuição) de caixa e equivalente de caixa	913.307,08	877.649,74
No início do período	1.426.998,54	549.348,80
No fim do período (nota 4)	2.340.305,62	1.426.998,54
Variação Líquida das Disponibilidades	913.307,08	877.649,74

RELATÓRIO DA AUDITORIA

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC – São Paulo – SP

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da Federação Nacional Das Cooperativas De Crédito – FNCC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Federação Nacional Das Cooperativas De Crédito – FNCC em 31

de dezembro de 2021, o desempenho de suas atividades e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

BASE PARA OPINIÃO SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Federação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas

pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor.

A administração da Federação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório de Administração, somos requeridos

a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

OUTROS ASSUNTOS

Auditoria do Exercício Anterior

As demonstrações financeiras da Federação Nacional Das Cooperativas De Crédito – FNCC, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram por nós examinadas e emitimos o relatório dos auditores independentes em 15 de março de 2021, sem modificação de opinião.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Federação



continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Federação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Federação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes

quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria

para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Federação.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Federação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Federação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 18 de março de 2022.

PADRÃO AUDITORIA S.S.
CRC-2SP 016.650/0-7
O.C.B. n° 669

FABRICIO KOEKE
Contador CRC-1SP 193.079/O-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2021, e após examinar os documentos que compõem o Balanço Geral encerrado em 31/12/2021, apresenta as seguintes considerações:

a. A escrituração contábil e fiscal foi considerada em ordem, em conformidade com o balanço geral apresentado;

b. As despesas autorizadas pela administração encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC, e estão devidamente documentadas;

c. Todos os compromissos com terceiros e funcionários encontram-se em dia, em conformidade com o balanço geral apresentado;

d. No exercício de 2021 a Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC não concluiu a implantação dos manuais e as políticas para acompanharmos a sua Governança, porém, nos apresentou algumas delas finalizadas, assim como um cronograma contendo as datas previstas para conclusão das demais políticas, as quais serão entregues gradativamente no exercício de 2022.

Questões de ordem administrativa foram por nós tratadas com a administração, que forneceu explicações e efetuou, conforme o caso, as providências para a sua solução.

Diante do exposto acima, recomendamos a aprovação do Balanço Geral pela Assembleia Geral Ordinária.

São Paulo, 14 de março de 2022.

André Luís Alves da Silva

Camila Silvestre

Claudio Nolasco

Michele Toledo

Osni Mercês



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Mapa Estratégico da FNCC 2022 x 2025



OBJETIVOS PERSPECTIVA FEDERADAS:

- Aprimorar o portfólio de produtos e serviços
- Aumentar a base de federadas
- Capacitar os dirigentes e colaboradores



OBJETIVOS PERSPECTIVA PROCESSOS:

- Desenvolver e monitorar a gestão de processos
- Implementar a gestão de pessoas



Indicadores e Metas

OBJETIVO 1 APRIMORAR O PORTFÓLIO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

INDICADOR Quantidade de produtos e serviços

META Incrementar de 20 para 29 os produtos e serviços até 2025

OBJETIVO 2 AUMENTAR A BASE DE FEDERADAS

INDICADOR Quantidade de federadas

META Aumentar de 55 para 71 federadas até 2025

OBJETIVO 3 CAPACITAR OS DIRIGENTES E COLABORADORES

INDICADOR Percentual da participação na capacitação da grade mínima

META Buscar 100% da participação das federadas na capacitação da grade mínima até 2025

OBJETIVO 4 DESENVOLVER E MONITORAR A GESTÃO DE PROCESSOS

INDICADOR Percentual de processos desenvolvidos

META Desenvolver 90% dos processos até 2023

OBJETIVO 5 IMPLEMENTAR A GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR Percentual de subsistemas implementados

META Implementar 70% dos subsistemas até 2025



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

VISITE NOSSAS **REDES SOCIAIS**



/FNCCOFICIAL



@fnccoficial



FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito



FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito