



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO • 2020



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	
• Diretores.....	05
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	06
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	10
FEDERADAS	
• Federadas.....	16
• Novas Federadas.....	20
REPRESENTATIVIDADE	
• Cooperativas.....	24
• Cooperados.....	25
• Número Contábeis.....	26
CONQUISTAS.....	28
CONECTA	
• 1º Conecta.....	35
• 2º Conecta.....	35
• 3º Conecta.....	36
• 4º Conecta.....	37
PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO	
• Ciclo de Treinamentos 2020.....	40
• Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo.....	41
• Risco Socioambiental.....	42
• Ouvidoria.....	43
EVENTOS	
• Workshop Gestão de Crise.....	47
• Webinar Efeitos da pandemia e Sistema Financeiro Nacional.....	48
• Workshop PDGC.....	49
• C3 2020 – Virtual Experience.....	50
• Café Cooperativo do Sicoob Cecres.....	51
• Webinar sobre LGPD.....	52
• Reunião com Banco Central.....	53
• 3º Fórum Integrativo Confebras.....	54

AÇÕES	
• Cooperativa em Ação!.....	60
• Selo das Cooperativas.....	61
• DICC 2020.....	62
COMUNICAÇÃO	
• Publicações digitais e artes produzidas em 2020.....	64
• Informações e números do Instagram.....	68
• Informações e números do Facebook.....	69
ASSESSORIA DE IMPRENSA - CLIPPING.....	70
LIVES	
• Assembleia Geral Virtual.....	80
• Riscos nas Operações de Crédito.....	81
• Oportunidade de inovar na comunicação para fidelizar e conquistar cooperados.....	82
• Comunicação nas Mídias Sociais.....	83
INDICADORES	
• Atendimento - Avaliações.....	86
• Atendimento - Quantidade de Consultas.....	87
• Ouvidoria.....	88
• Patrimônio Líquido.....	89
• Quadro Social.....	90
• Orçado x Realizado 2020.....	91
• Resultado.....	92
• Reserva Legal.....	93
• Caixa e Equivalentes.....	94
• Ativos Administrativos.....	95
BALANÇO PATRIMONIAL.....	96
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	102
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	106
RELATÓRIO DA AUDITORIA.....	110
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	118
MATÉRIA DESFECHO.....	122



Palavra da Diretoria

Juntos e mais fortalecidos, na esperança de tempos melhores

Como pensar em **2020** e não se lembrar dos **desafios e adaptações** que esse ano de pandemia apresentou?

Impossível! Contudo, não podemos deixar de mencionar que foi um **ano marcado pela resiliência e pela intercooperação** em diferentes setores da sociedade e principalmente entre nós, cooperativas!

Em 2020, nosso contato com as federadas, que era **forte e presencial**, ultrapassou a barreira do distanciamento e mostrou força com **recorde de presença** nos nossos encontros que passaram a ser virtuais! Só isso já seria um grande feito.

Não podemos deixar de mencionar que, a FNCC, juntamente com suas federadas, **arregaçou as mangas** como nunca em ação social, auxiliando cooperativas em situação de vulnerabilidade. Nessa tri-lha comemorou o seu sexto ano com **garra, vontade de crescer**, ampliando cursos, eventos, webinars e lives, além da participação de diretores em **debates e encontros nacionalmente reconhecidos**.

Em 2020 a FNCC também aprimorou alguns serviços e trouxe outros para sua grade, como: a **implantação da URA** no telefone 0800, estratégia que resultou em uma melhora significativa em nosso sistema de atendimento da ouvidoria.

Além disso, implantou o sistema benchmarking, a CETIP, o manual de assembleia geral virtual e a criação de modelos de políticas e manuais para compartilhar com as federadas. Conquistas das quais temos muito orgulho porque trouxeram **resultados reais** para o dia a dia e gestão de nossas federadas.

Para este novo ano, o desejo da FNCC é de **ir além**, oferecendo cada vez mais serviços, estando presente, seja fisicamente ou virtualmente, representando o cooperativismo e mostrando como esse segmento é fundamental para o bom desenvolvimento da sociedade.

Vamos juntos para um ano igualmente desafiador, mas repleto de oportunidades e intercooperação!



DIRETOR PRESIDENTE

Ivo Lara Rodrigues

- Graduado em Administração de Empresas com ênfase em Finanças pela Universidade São Judas Tadeu
- Pós graduação em Gestão de Pessoas FAAP
- MBA em Gestão de Empresarial FGV
- 16 anos de experiência no Cooperativismo de Crédito, com vasta experiência em gestão de cooperativas financeiras, planejamento estratégico, reestruturação de cooperativas e governança
- Gerente na CooperJohnson, colaboradores do grupo Johnson&Johnson de 2014 até o momento
- Gerente na Cooperata, colaboradores do Atacadão grupo Carrefour
- Prêmio Excelência em Gestão Cooperativista OCB / SESCOOP – Brasília 2013
- Experiências administrativas/técnicas na TAM Linhas Aéreas e Metrô de São Paulo
- Conselheiro Fiscal da Confedbras
- Representante no CECO SP e entidades SNCC de 2 níveis



DIRETOR FINANCEIRO

André Luiz Brone

- Coordenador da Cooperativa Ericsson
- Graduado em Administração de Empresas pela Universidade Campos Sales
- Cursando Gestão de Cooperativa pela Unicesumar
- Mais de 8 anos de Experiência no Cooperativismo de Crédito
- Foi Conselheiro Fiscal da FNCC



DIRETOR ADMINISTRATIVO

Clodoaldo Palú

- Graduado em Administração de Empresas, atua há 30 anos no Movimento Cooperativista
- Iniciou suas atividades em 1990 como Auxiliar Contábil na Cooperativa de Crédito (Coopertel) da antiga CTBC, atual Grupo Telefônica
- Em novembro de 1997, foi promovido a Gerente Administrativo, função que exerce até hoje
- Atuou no Conselho Fiscal do Sicoob Central Cecresp como Conselheiro Efetivo, de 2000 a 2001; como Conselheiro Efetivo – Coordenador, de 2008 a 2009 e de 2012 a 2014; e como Conselheiro Efetivo, de 2018 a 2019. No Conselho de Administração, atuou de 2003 a 2006, tendo exercido a função de Diretor Operacional, e de 2015 a 2018 como Conselheiro
- No Banco Cooperativo do Brasil S/A Bancoob, atuou como Conselheiro Fiscal Efetivo, de 2017 a 2018

Missão, Visão e Valores



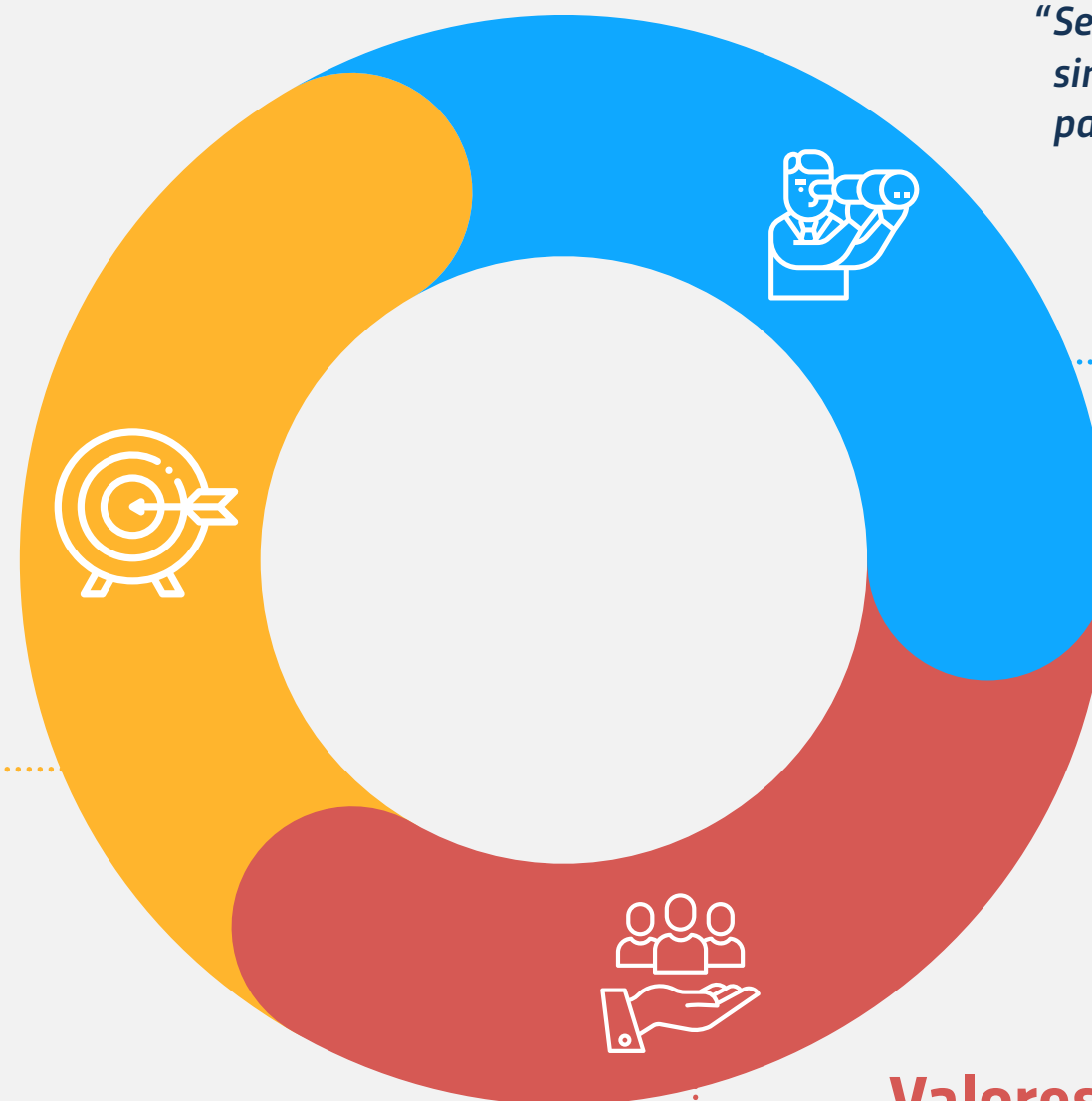
Direcionadores Estratégicos

Visão

“Ser reconhecida pelas cooperativas singulares como peça fundamental para o seu desenvolvimento.”

Missão

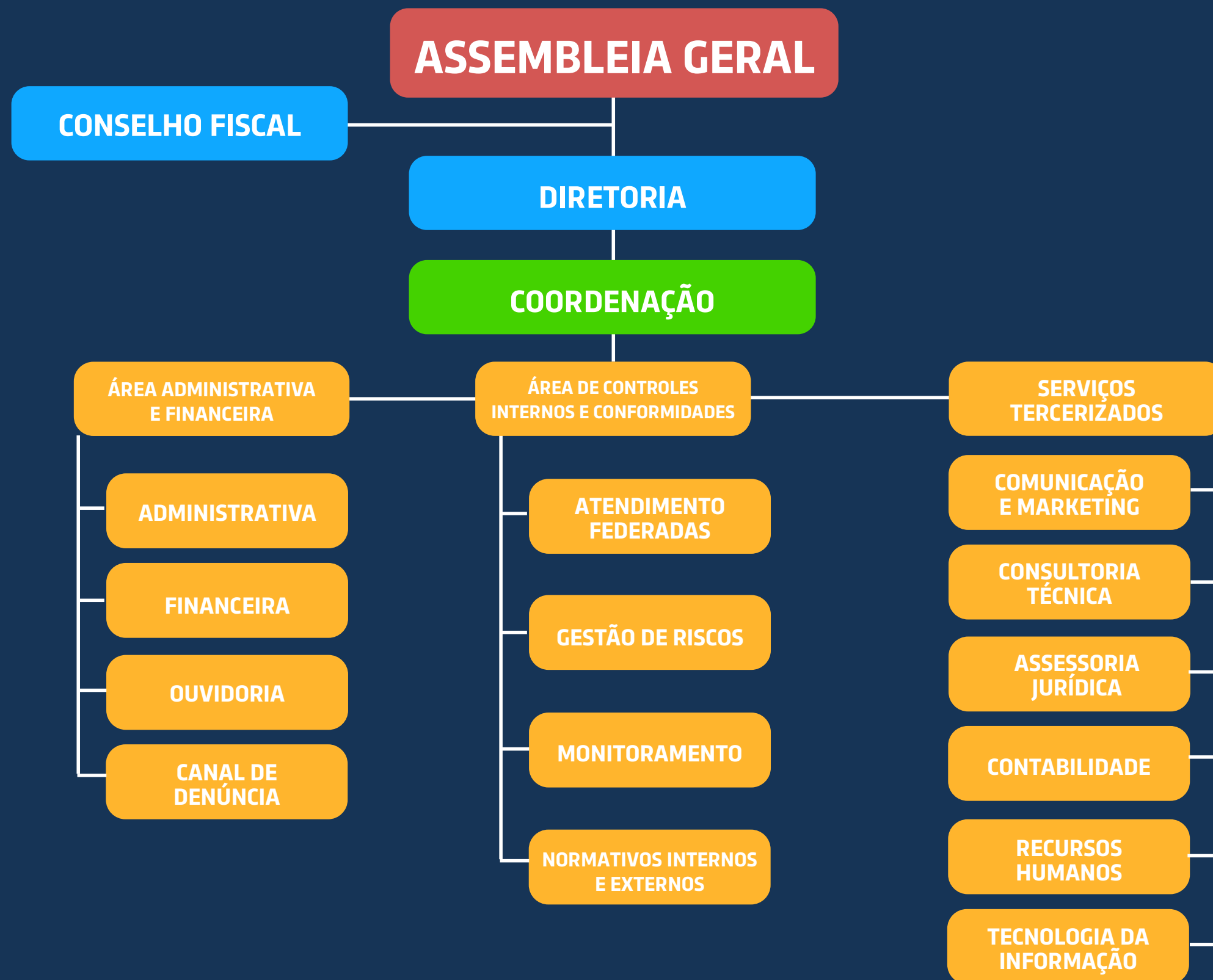
“Proporcionar suporte técnico e político para as singulares, dando representatividade e fortalecendo a intercooperação, oferecendo soluções para as cooperativas federadas.”



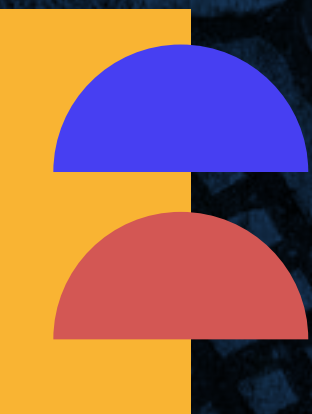
Valores

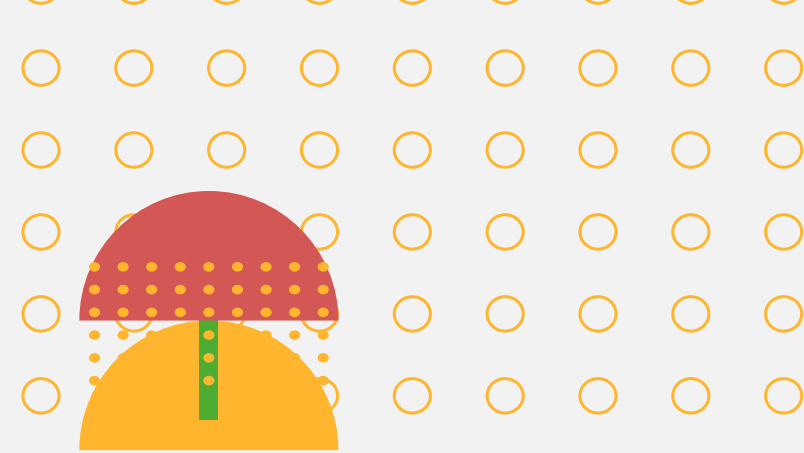
“Cooperativismo, ética, transparência, democracia e sustentabilidade”

Estrutura Organizacional



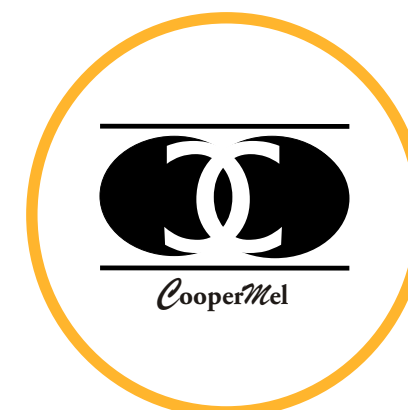
Nossas Federadas





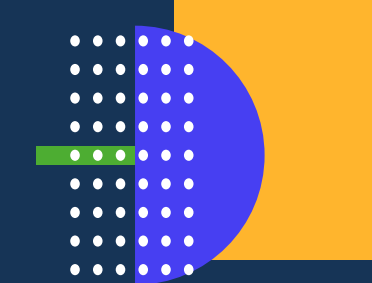


Bem-vindas novas federadas!

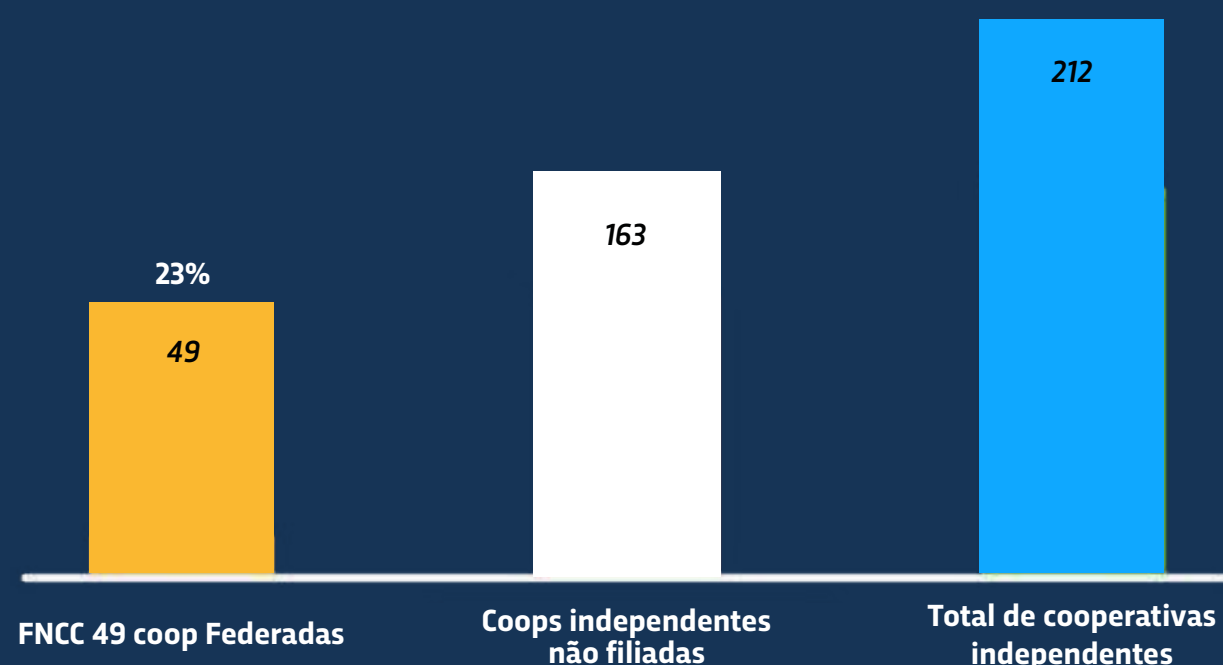




Representatividade



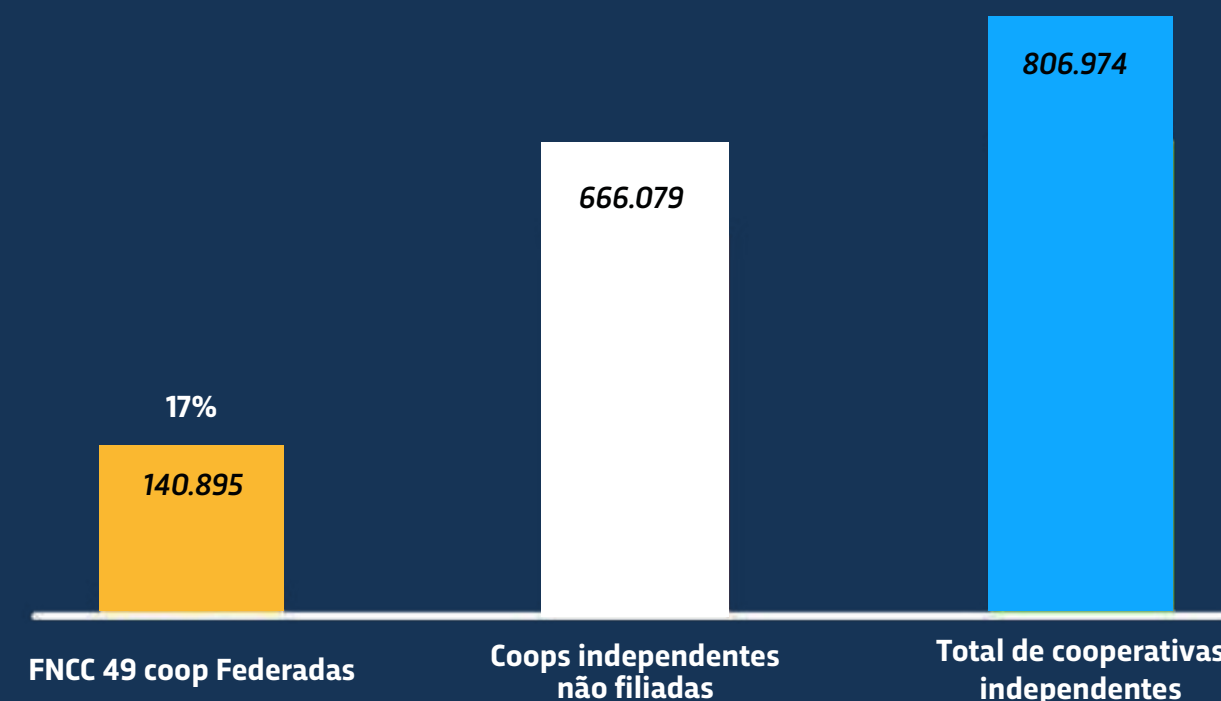
Cooperativas



A FNCC é a maior representante de cooperativas independentes do Brasil, com 49 cooperativas federadas. Juntas, as filiadas trazem números que representam a força do segmento e a importância da Federação nesse cenário.

Em 2020 a FNCC terminou o ano com 49 cooperativas em seu quadro de Federadas, que representam **23% do total de cooperativas independentes** existentes no Brasil, mostrando a força e importância da Federação no segmento.

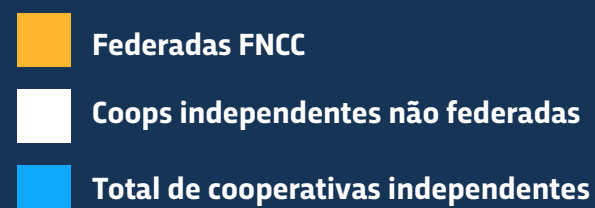
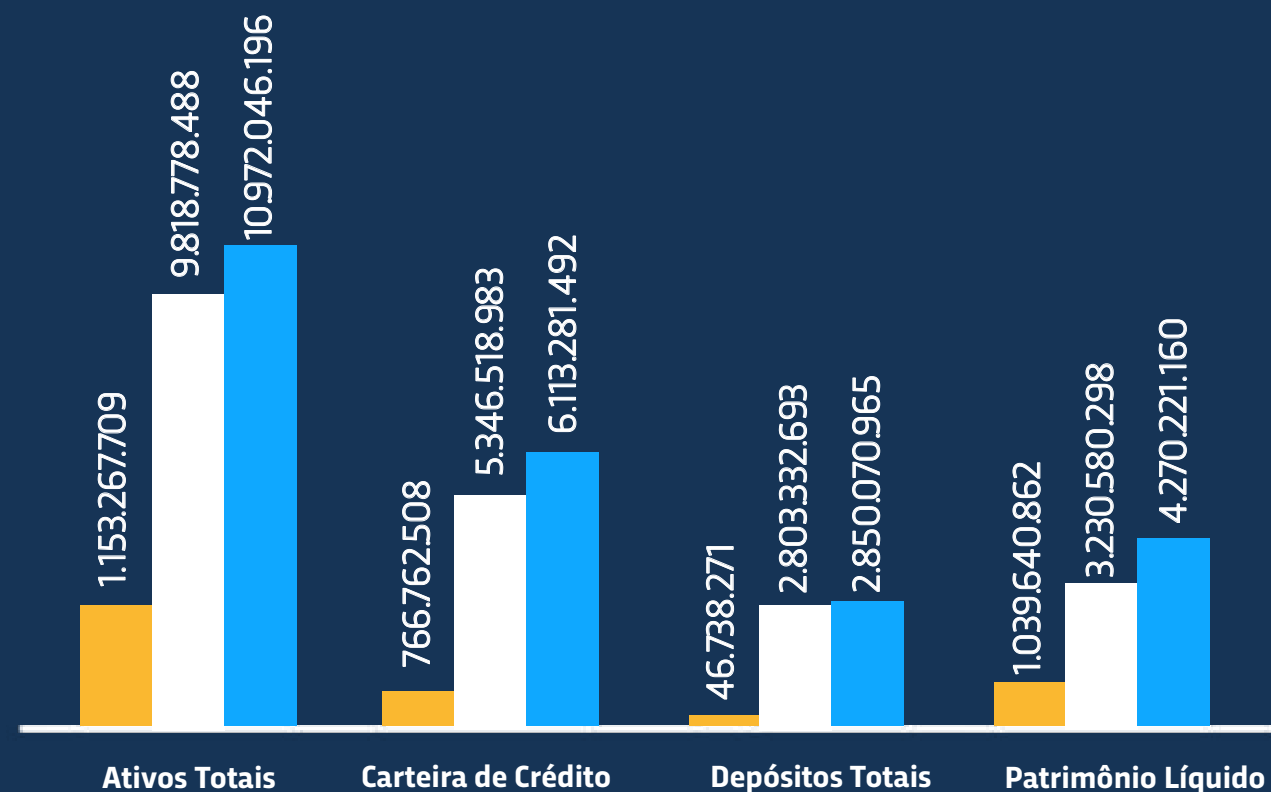
Cooperados



As 49 cooperativas Federadas à FNCC têm em seu quadro social **140.895 cooperados**, ou seja, 17% do montante de associados de todas as cooperativas independentes pertencem ao quadro de nossas federadas.



Números Contábeis



A FNCC demonstra seu crescimento também nos números contábeis contando com 11% dos ativos totais de todas as cooperativas independentes, 13% da carteira de crédito, 2% dos depósitos totais e 24% do total do patrimônio líquido.



Conquistas

MARÇO

- Parceria: Reforma de Estatuto Social – Bruske e Verdan
- Implantação de plataforma online de comunicação e videoconferências
- **Implantação da URA no 0800 da Ouvidoria**



MAIO

- Intermediação nas negociações do Acordo Coletivo das federadas

AGOSTO

- Implantação de Gerenciamento de Riscos
- Manual de Assembleia Geral Virtual
- Novo Serviço: Apoio ao Processo de Assembleia Geral
- Isenção do reajuste da manutenção das federadas
- Contratação de auditoria interna e de controles internos

ABRIL

- Benchmarking

JULHO

- Novo Serviço: CETIP
- Contratação Coordenador



OUTUBRO

- Parceria: portabilidade de Crédito
- Contratação Consultora Técnica

NOVEMBRO

- Criação de modelos de políticas e manuais para compartilhar com as federadas
- Criação de manual de direitos e deveres da federada
- Contratação de Seguro D&O
- Criação de Políticas Internas da FNCC

DEZEMBRO

- Remuneração dos juros ao capital das federadas em 100% da taxa SELIC
- Guia LGPD
- Premiação de Engajamento em três categorias

Benchmarking

COOPERAESP
COOPERMEL
COOPERNITRO
CREDIBASF
CREDICEBRACE
COOPERTEL
COOPERATIVA
SESC

Sistema de atendimento

COOPER-SEKURIT
COOPER AVIBRAS
COOPERPAK

Programa de formação e capacitação

COOPERNITRO
CREDIVISTA
COOPERFAC



Conecta 2020

Mesmo online, Conecta atrai cooperativas

Evento promoveu debates sobre futuro do cooperativismo em meio à pandemia

O Conecta é um dos **principais e mais significativos** eventos promovidos pela FNCC. Durante o evento, **as cooperativas se reúnem e discutem ações do cooperativismo**, contribuindo para que o movimento cresça cada vez mais. No último ano o Conecta se adequou e foi feito no formato online. Mas isso não quer dizer que teve menor valor. Muito pelo contrário: **em 2020 batemos recorde de participação**, trouxemos convidados de peso e contribuimos para inovação de cada cooperativa em um momento tão desafiador.

Confira tudo o que rolou em 2020!



1º Conecta
19 de fevereiro | Presencial

33 participantes

Temas:

- Portabilidade de crédito

Convidados:

- Reginaldo Ferreira Lima Filho, consultor jurídico da FNCC
- Fabrício Koeke, auditor da Padrão Auditoria
- Fácil Informática
- Savemais

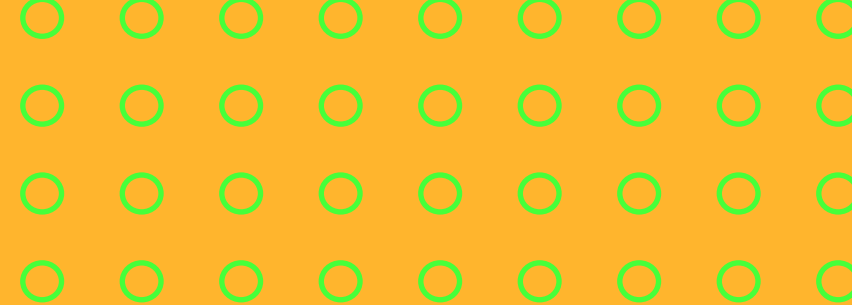


2º Conecta
12 de agosto | Online

60 participantes

Temas:

- Governança e Comunicação
- Portabilidade de Crédito, com Fabrício Koeke, auditor da Padrão Auditoria
- Assembleia Geral Virtual, com representantes da Cogem, CrediBASF e Cooper-Sekurit



4º Conecta 17 de dezembro | Online

50 participantes

Temas:

- Expectativas para 2021, com Harold Espínola, Chefe do Desuc, do Banco Central
- Programa de Desenvolvimento Econômico-Financeiro GDA, com Luiz Fernando dos Santos, representante do Sescop
- Benefício aos cooperados – Kit Baby, com André Brone, da CoopEricsson
- Apresentação institucional – CooperJSS, com Kátia Riovena
- Premiação FNCC, para as cooperativas que mais utilizaram o sistema benchmarking, sistema de atendimento e o Programa de Formação de Capacitação da Federação

3º Conecta 17 de novembro | Online

48 participantes

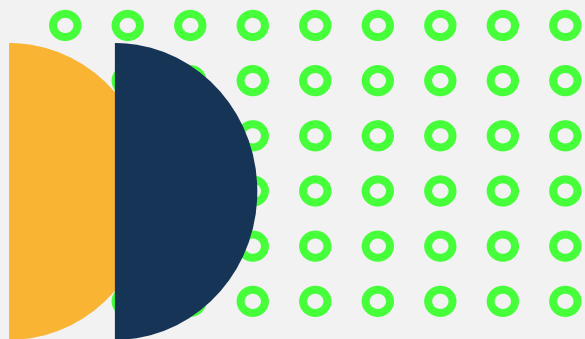
Temas:

- A comunicação e a sua evolução, com Ennelise Corrêa, da CooperJohnson
- Apresentação institucional – Credita, com Camila Silvestre
- Palestra Eu Maior! As 11 macrotendências para 2021, com Edu Fortes, diretor da empresa Interfira



Programa de Formação e Capacitação





FNCC abre ciclo de treinamentos de 2020

Tema aborda rotinas organizacionais das cooperativas

Entre os dias 14 e 21 de fevereiro, aconteceu na Sede da Federação, o **primeiro treinamento do Programa de Formação e Capacitação de 2020**.

O curso de Processos Assembleares, **ministrado pela instrutora Thays Magalhães**, abordou rotinas organizacionais das assembleias gerais e a influência do evento nos procedimentos das cooperativas. Cerca de 22 pessoas participaram da formação.

A instrutora Thays Magalhães comentou a importância do evento

A Assembleia é o órgão social que oportuniza a participação e estreita distância entre o cooperado - que está na ponta, e possui necessidades, e os órgãos de representação - que estão se empenhando para atender a essas necessidades.



PLDFT tem recorde de participação

Com treinamento, FNCC sai na frente na capacitação das cooperativas com relação à atualização da resolução

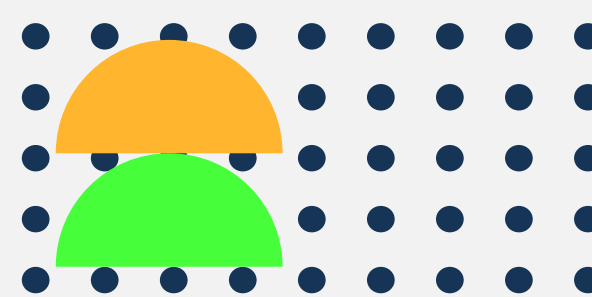
O mês de agosto foi recheado de cursos e novidades. O treinamento **“Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo” (PLDFT)** foi um deles.

Ministrado por Manoel Cruz e Mário Morishita, da Morishita Consultoria, o treinamento aconteceu em duas datas: no dia 20 de agosto, com 55 participantes, e no dia 26, com 44 participantes. Com esse número de participantes, bateu seu recorde: **com quase 100 pessoas nessa formação**.

Entre os presentes estavam funcionários, diretores e conselheiros das federadas.

“Foi gratificante ministrar esse treinamento na FNCC, com turmas tão participativas. Durante o curso tivemos a chance de abordar como a PLDFT dentro de suas respectivas cooperativas, principalmente à luz das novas normativas de PLDFT do órgão regulador a entrarem em efeito em 1 de outubro. Agradeço a FNCC a oportunidade”, declara Manoel Cruz.

Outro grande diferencial para as Federadas, é que parte dos treinamentos realizados atenderam necessidades que seriam exigidas pelas auditorias em 2021, dando tempo de adequação para as cooperativas.



FNCC promove treinamento sobre Risco Socioambiental

Federação incentiva especialização no assunto

O curso aconteceu no dia 14 de outubro e foi ministrado pelo sócio Diretor da Padrão Auditoria, Fabrício Koeke.

O encontro reuniu 72 participantes entre diretores, coordenadores e responsáveis pela área socioambiental das cooperativas.

O objetivo do evento foi desenvolver habilidades dos participantes de identificar, gerenciar e mitigar os riscos socioambientais em atividades operacionais e empresariais.

“A responsabilidade socioambiental, sendo um dos componentes da estrutura de gerenciamento de riscos, deve ser observada pelas cooperativas de crédito, mas sempre de acordo com a relevância e proporcionalidade de suas atividades, produtos e serviços”, afirma o palestrante Fabrício Koeke.



FNCC oferece treinamento de ouvidoria às Federadas

Apresentou âmbitos que incluem a gestão da ouvidoria

No início de dezembro, a Federação promoveu mais um curso para as federadas. Dessa vez, tratando sobre o serviço de ouvidoria

O treinamento foi ministrado pela relações-públicas e Mestre em Comunicação, Fernanda de Almeida. A formação tinha foco em **peessoas que desejam trabalhar nessa área, ou ampliar a gestão da ouvidoria** dentro da cooperativa.

A instrutora tratou sobre temas como: a organização de uma ouvidoria com efetividade, a **excelência no atendimento** e a fala do ouvidor, os direitos e a defesa dos consumidores no âmbito público e privado, e relacionamento da ouvidoria com as demais áreas de atendimento.

Fernanda Almeida deu uma verdadeira aula sobre o tema que levou informações e troca de experiências com o público **“foi uma grande satisfação falar sobre a importância da ouvidoria para o desenvolvimento das organizações e para o relacionamento com seus públicos.”**





Eventos



Em 2020, a **FNCC esteve ainda mais presente no cotidiano das cooperativas**, promovendo ações que fortaleceram o trabalho delas. A diretoria, à frente da FNCC, adotou formatos online para eventos, e dessa forma, fortaleceu a conexão entre cooperativas filiadas.

Com os eventos, a FNCC amplia sua imagem como instituição. Além disso, reforça sua presença cooperativista como representante das suas federadas em órgãos reguladores.



Online | 03 de abril de 2020 | Workshop Gestão de Crise

Evento estratégico em tempos de pandemia

Em 2020, a FNCC promoveu ações que ofereceram **soluções estratégicas** para que as cooperativas pudessem **enfrentar a crise do Coronavírus**.

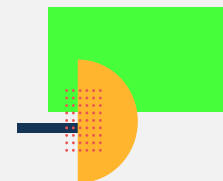
O workshop de Gestão de Crise, que aconteceu no dia 3 de abril de forma online, foi um exemplo disso.

Com participação do então Presidente da FNCC, Wanderson Oliveira, e dos Diretores André Brone e Ivo

Lara, o workshop tratou de aspectos jurídicos, fiscais e processuais das cooperativas.

Outros convidados que também participaram do bate-papo foram o Dr. Reginaldo Filho, Fabricio Koeke e Davi Bruske.

Cerca de 64 pessoas participaram e aproveitaram para **solucionar dúvidas** e **trocar experiências** das ações feitas em suas cooperativas.



Sistema Financeiro Nacional e efeitos da pandemia

No formato webinar, o encontro aconteceu no início de junho. Na ocasião, Dr. Reginaldo Filho foi o palestrante que falou para os 27 presentes, sobre a **Resolução CMN BCDB 4.820, de 29 de maio de 2020**. A resolução estabelece **requisitos aplicáveis às instituições financeiras**, com o objetivo de assegurar a solidez, estabilidade e regular o fun-

cionamento do sistema financeiro, em especial **durante o período de pandemia**.

Na reunião online, os participantes puderam tirar dúvidas com **Dr. Reginaldo Filho**, especialista no assunto. O palestrante transmitiu aos presentes diversas questões e posturas que a nova Resolução apresenta.



“O papel da FNCC é essencial nesta discussão e interpretação dos impactos, junto com suas consultorias e visão das auditorias especializadas.”

Ivo Lara, Diretor Presidente da FNCC.

FNCC promove Workshop PDGC com SESCOOP

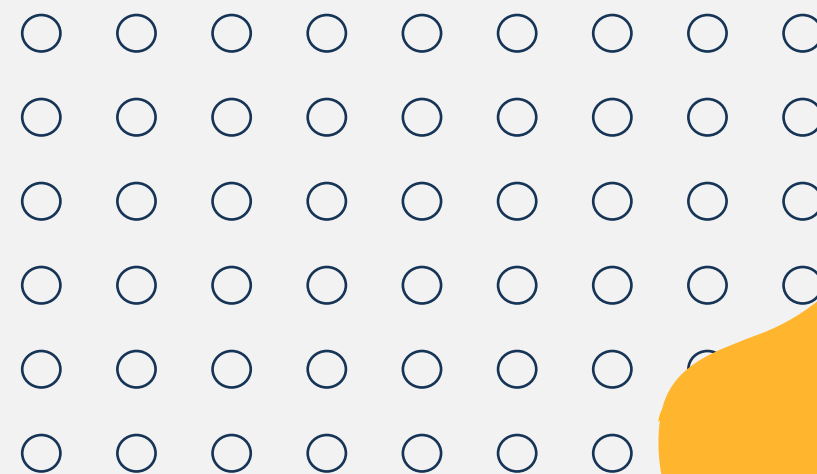
No dia 14 de agosto aconteceu mais um workshop da FNCC, dessa vez sobre o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas. O evento aconteceu via Teams e contou com 44 participantes.

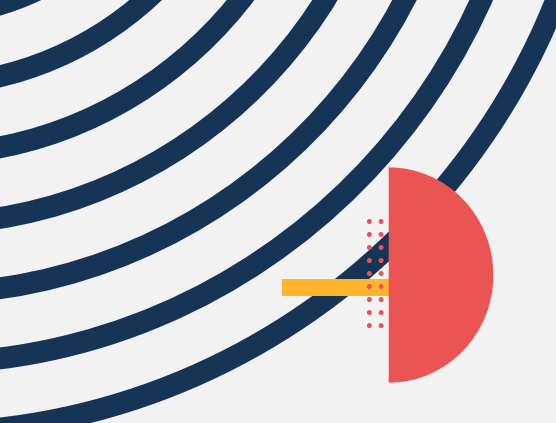
Na ocasião, o SESCOOP orientou os representantes das federadas sobre o preenchimento do instrumento dentro do PDGC, na parte de Governança.

O treinamento foi um importante momento de **troca de conheci-**

mento e um passo a mais no caminho de **aprendizado da ferramenta**. Vale destacar que o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC é aplicado por meio de **instrumento de avaliação**, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão cooperativa.

A participante Geani Ramos da CoopMWM avaliou o evento: **“Boa apresentação e a responsável do curso possui bons conhecimentos e explicou tudo muito bem”**.



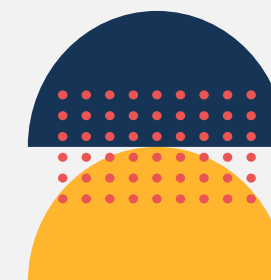
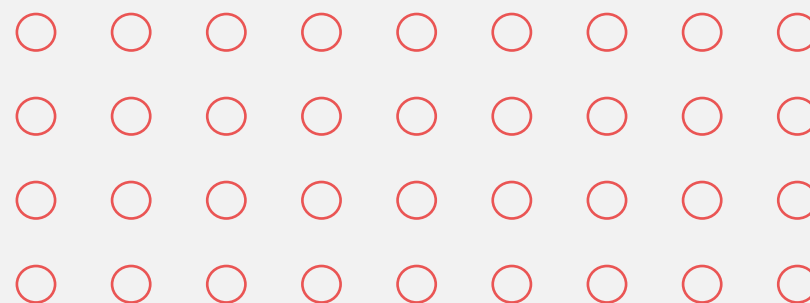


FNCC destaca intercooperação no C3 2020 – Virtual Experience

Pelo **terceiro ano consecutivo** a FNCC participou do C3 2020 Virtual Experience, encontro anual exclusivo para **executivos de cooperativas de crédito**. Dessa vez, o Diretor Presidente Ivo Lara Rodrigues, palestrou sobre **“Cooperativas financeiras independentes: um olhar para as responsabilidades e desafios desse modelo”**.

Em sua fala, Ivo lembrou pontos que levantou no C3 2019 e mostrou que, para 2020, **o caminho para as cooperativas independentes é a intercooperação**, o 6º princípio cooperativista. **“Cooperativas independentes precisam de intercooperação para que não fiquem isoladas e desatualizadas no mercado”**, explica.

O Diretor Presidente finalizou falando da **importância de ter diretrizes estratégicas e trabalhar na construção de marca, mostrando números e fatos**.



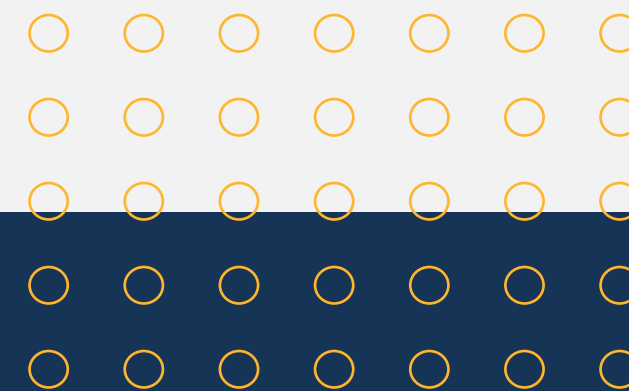
Ivo Lara é convidado do Café Cooperativo Sicoob Cecres

No dia 8 de outubro, Ivo Lara Rodrigues, Diretor Presidente da FNCC, foi entrevistado no programa Café Cooperativo do Sicoob Cecres, programa de entrevistas sob o comando de Taís Di Giorno, Presidente Executiva do Sicoob Cecres. Ivo foi chamado para falar sobre **cooperativas de capital e empréstimo**, além de abordar o tema das **inovações do mercado de cooperados e como as mudanças impactam o segmento**.

O Diretor Presidente também contou um pouco da **história da**

Federação e o papel que a FNCC tem desempenhado junto às cooperativas, além das **medidas tomadas durante a pandemia** para oferecer suporte às federadas e também a comunidade.

“Neste momento é preciso avaliar individualmente a peculiaridade de cada coop. Um planejamento bem embasado faz toda a diferença e identificar ações específicas para cada necessidade é o ponto chave do sucesso”, comentou o Diretor Presidente Ivo Lara.



Evento online solucionou dúvidas sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

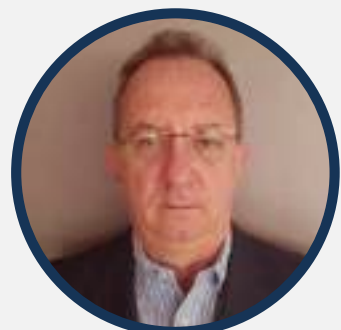
No final de outubro, a FNCC promoveu um Webinar com as federadas sobre LGPD. O curso contou com a presença de 100 inscritos e foi organizado para passar **informações técnicas e jurídicas** às cooperativas.

Entre os palestrantes, estavam os Consultores Técnicos Davi Bruske, Flávia Bruske e Dr. Reginaldo Filho, Consultor Jurídico da FNCC.

A consultora técnica Flávia Bruske também enfatizou a necessidade de olhar para a instituição na qual atua para adaptar-se. **“No caso**

das cooperativas, se levarmos em consideração que geralmente os dados se dão por contratação, no caso dos funcionários, e por adesão, no dos associados, é possível identificar qual a necessidade real de trabalhar com tantos dados nos cadastros. Suprimir as informações que não fazem diferença pode ser um grande passo”, afirma.

Durante o evento, os consultores da Federação aconselharam calma na implementação, observando a realidade de cada cooperativa.



Davi Bruske



Flávia Bruske



Reginaldo Filho



Reunião com Banco Central promove discussão sobre futuro da FNCC e suas Federadas

No dia 5 de novembro, os representantes da FNCC, Ivo Lara Rodrigues, Clodoaldo Palú, André Brone e Claudio Pelisari, conversaram com Harold Paquete Espínola Filho e Sandra Lucia de Assis Castro, do Banco Central do Brasil, para tratarem sobre a **nova organização da FNCC** e a viabilidade de um **Acordo de Cooperação Técnica com o Bacen**, além da realização de um estudo, visando a possibilidade de transformação da FNCC em uma **Central de Cooperativas**.

Com esse encontro, a FNCC amplia o seu relacionamento com o Banco Central e passa a **apoiar ainda mais as federadas**, dando todo o suporte necessário.



FNCC apoia 3º Fórum Integrativo Confebras

O 3º Fórum Integrativo Confebras trouxe os temas **inovação e tecnologia** para serem discutidos pelas cooperativas. Reconhecendo a importância de se discutir esses assuntos dentro das cooperativas, a FNCC foi uma das apoiadoras do 3º FIC, que aconteceu nos dias 11 e 12 de novembro, em formato online.

Ivo Lara, Diretor Presidente da FNCC, participou como mediador do painel das cooperativas independentes e falou sobre como **essa é uma parte do mercado que merece atenção especial e diferenciada**.

Durante o evento, também foram discutidos temas como

comunicação, criatividade, inovação e tecnologia, mostrando para as cooperativas o que elas podem esperar do futuro.

O Diretor Presidente da FNCC também fez um balanço do evento. "Ter fóruns para falar sobre o tema faz todo sentido e ajuda na **união do cooperativismo**. Esta foi uma ótima saída para realizar trocas entre as pessoas do meio, principalmente nesse momento de pandemia, em que acabamos diminuindo o contato com os colegas do cooperativismo. Eventos como esse, mesmo que de forma online, dão essa oportunidade de ver o que está sendo praticado nesse **momento tão desafiador**", opina Ivo Lara.



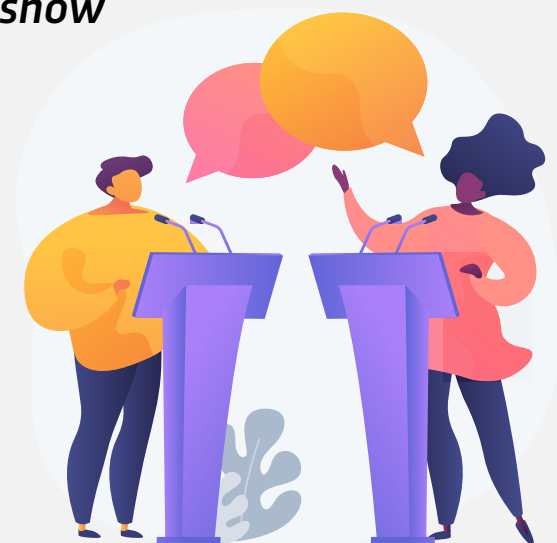
+ de 10 horas de evento



+ de 9 palestrantes

Dois dias de: palestras, workshops, short speak, painéis e talkshow

Temas apresentados e debatidos: inovação, tecnologia, comunicação, cidadania, transformação digital e cooperativismo financeiro brasileiro



Visibilidade da FNCC



Inclusão da marca FNCC em todo o material de divulgação do evento (posts, e-marketing e anúncios)



Marca veiculada nas postagens da Confebras



Inclusão da marca FNCC no site oficial do evento com link para o site Federação



Citação do nome da Federação em notícias e artigos veiculados no newsletter, site da Confebras, mídias parceiras e releases enviados para a imprensa



Anúncio em publicação digital pós evento (e-book)



The background of the slide features a dark blue color with a central image of several hands reaching up to form a circle. In the top left corner, there is a grid of small red circles. In the top right corner, there are green concentric arcs and a semi-circle divided into red and yellow halves. In the bottom right corner, there is a large yellow circle and a grid of small red circles.

Ações Sociais

FNCC e Cooperativas em Ação!

Foram doadas mais de 250 cestas básicas

A FNCC convocou as cooperativas filiadas a contribuírem em uma campanha de doação, com auxílio de cooperativas de reciclagem da cidade de São Paulo.

A FEPACORE - Federação Paulista de Cooperativas de Reciclagem foi a responsável pela distribuição das cestas para associados.

Federadas que participaram

CoopRB, Cogem, CooperJohnson, CooperFemsa e CooperNitro foram as participantes.

O Diretor Presidente da FEPACORE, **Jair do Amaral**, da Cooperativa de Reciclagem Crescer, comentou a ação:

"Neste momento em que a pandemia nos levou a interromper nossas atividades, o apoio da FNCC e das federadas com a doação de cestas foi providencial e bem-vinda!"

Recompensa

As cooperativas participantes receberam um selo digital personalizado de "Cooperativa Em Ação" - Covid-19.



CoopRB



Cogem



CooperJohnson



CooperFemsa



CooperNitro

DICC 2020

Inspirando a esperança para uma comunidade global

A esperança foi um dos sentimentos que guiou a FNCC em 2020.

E não havia maneira melhor de entoar esse sentimento do que no DICC - Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, que tinha como tema: **“Inspirando esperança para uma comunidade global”**.

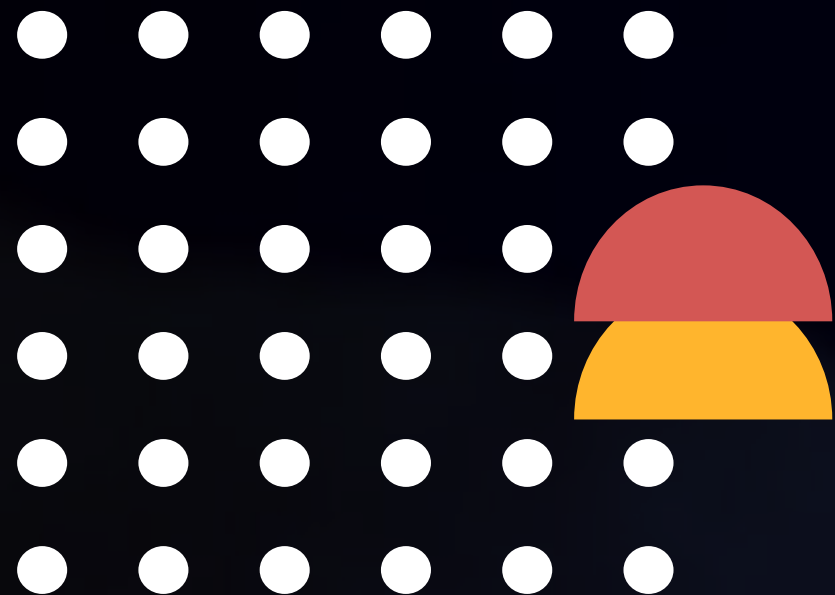
E este foi o tema que a FNCC escolheu como pano de fundo de um vídeo comemorativo que ressalta o sentimento de **esperança como importante agente do cooperativismo**.

E para isso a FNCC contou com a participação das federadas, em enviaram seus depoimentos sobre o tema, para inspirar!

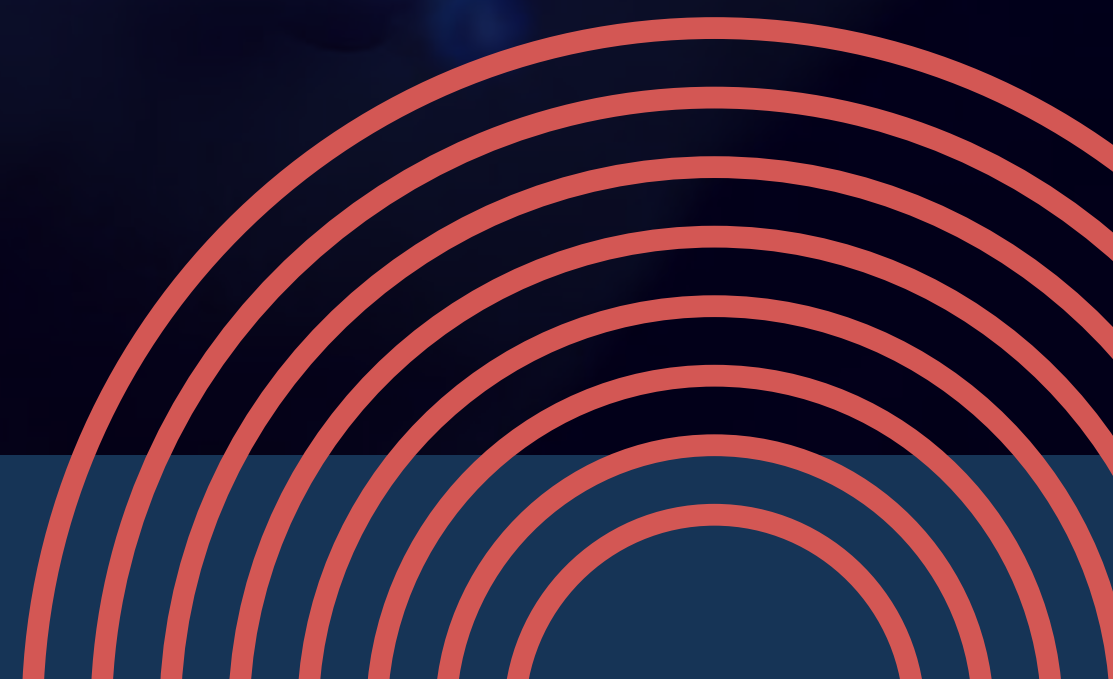


“A esperança pode estar nas pequenas coisas! No amanhecer, na chegada de um novo membro na família, na comida na mesa, na nuvem que se forma trazendo chuva pra plantação!”

Trecho do roteiro do vídeo



Comunicação

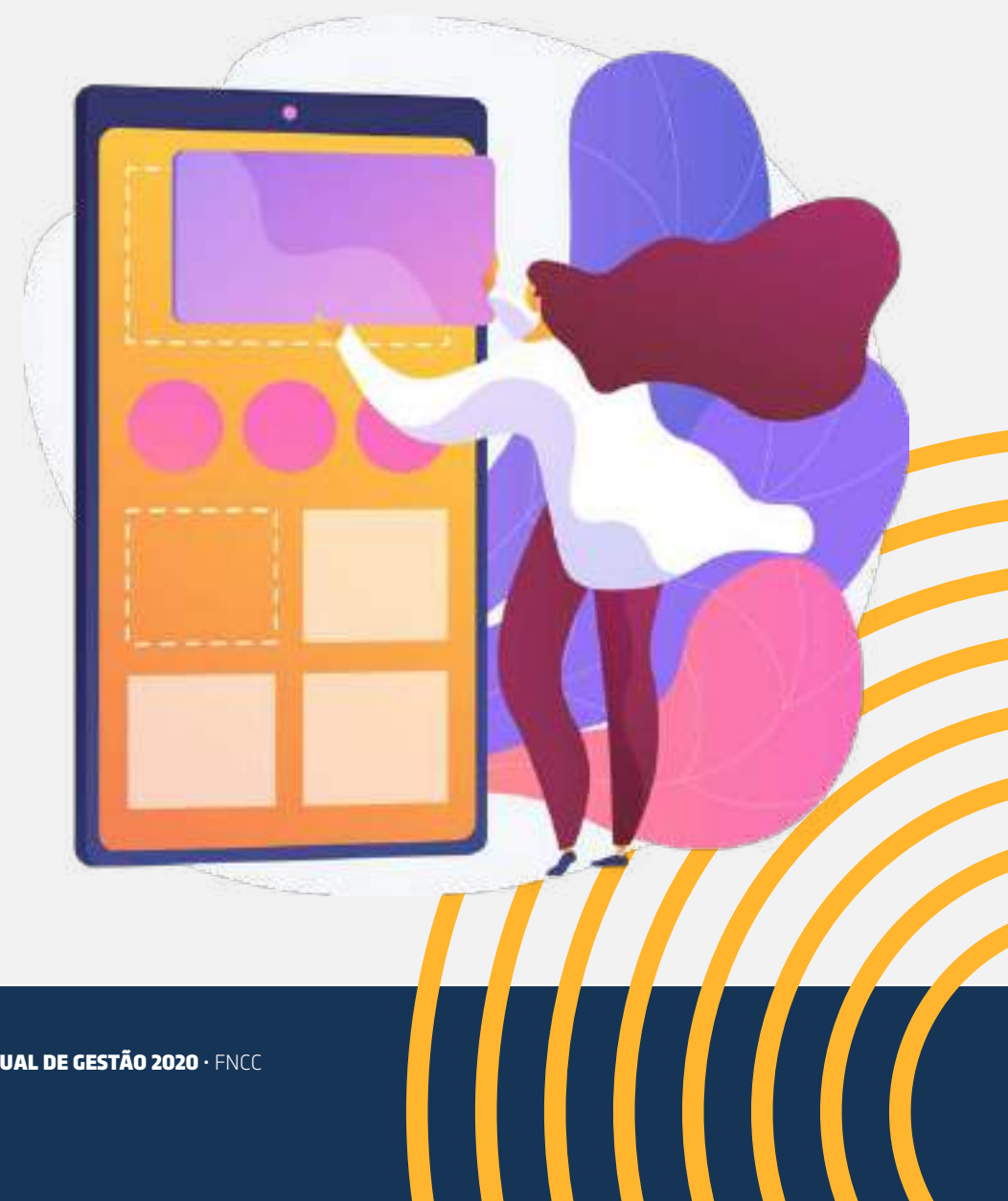




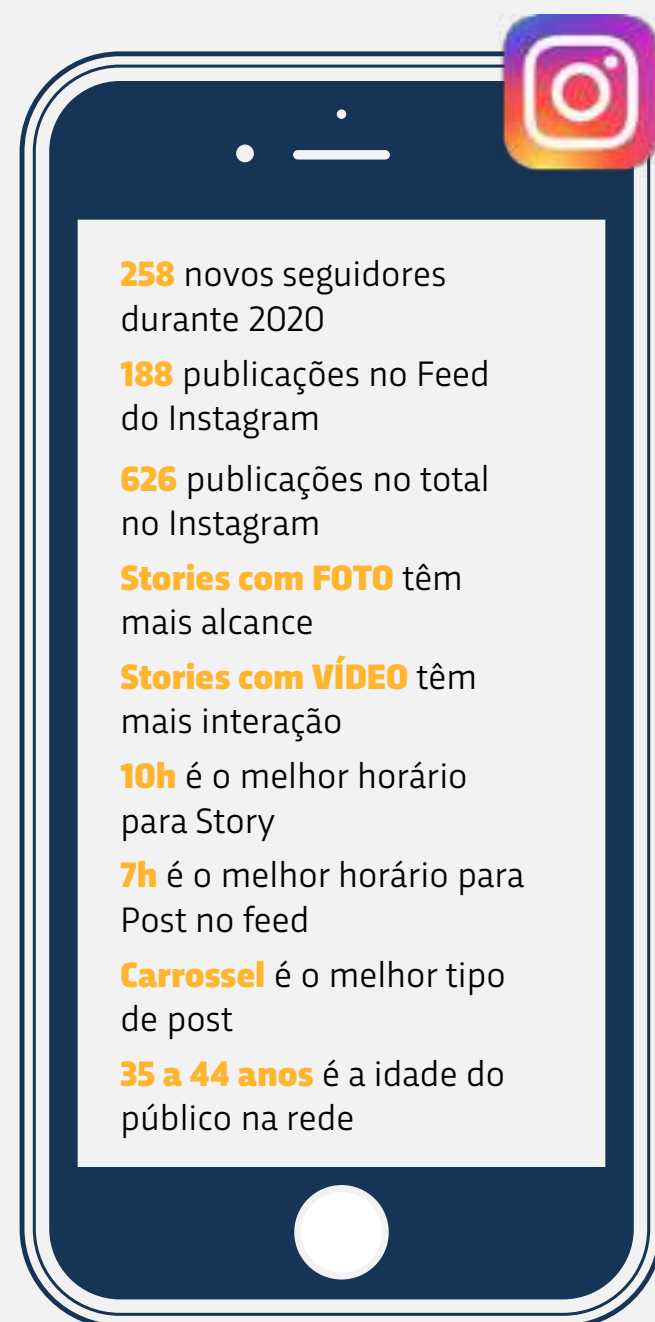
Em 2020 tivemos

+ de 100
publicações digitais

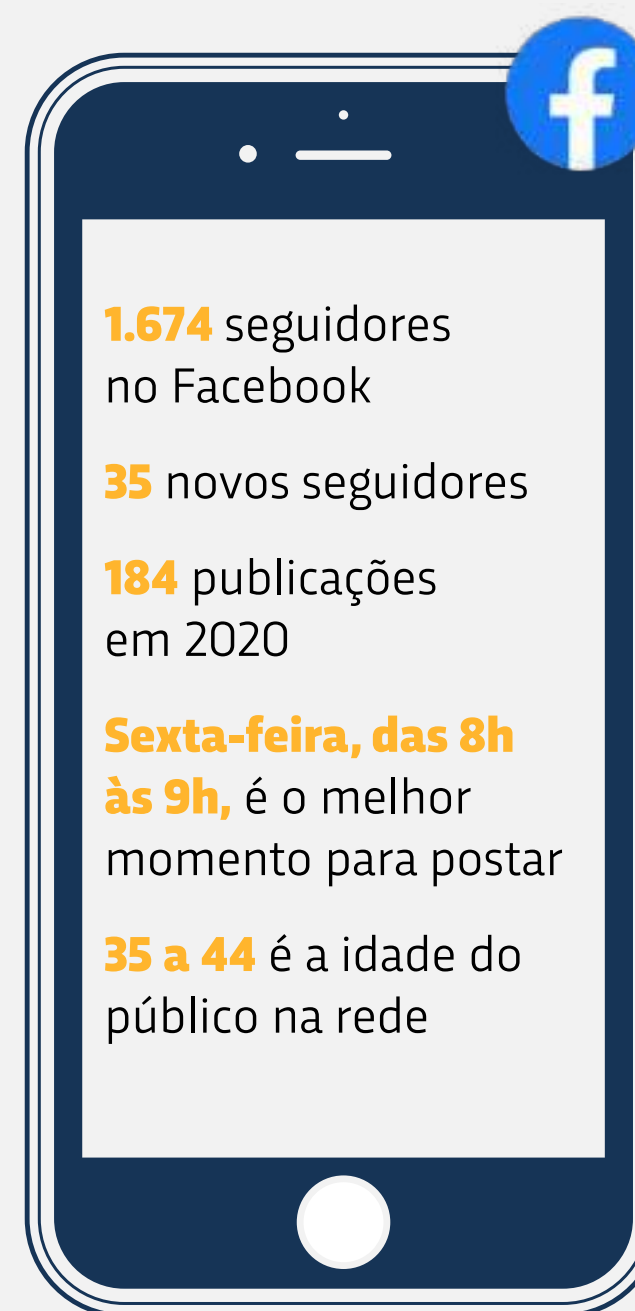
+ de 500
artes produzidas,
considerando todas
as peças

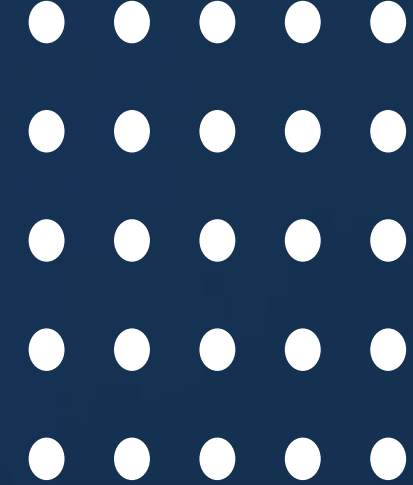
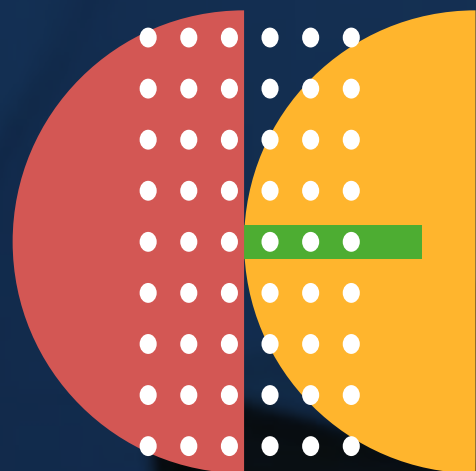


Números do Instagram



Números do Facebook





Assessoria de Imprensa - Clipping



Marcar presença na mídia é essencial para qualquer instituição, já que fortalece a imagem para os interessados e mostra sua importância naquele meio. Nas matérias publicadas, a FNCC é sempre colocada como referência no meio do cooperativismo de crédito, aumentando a visibilidade da Federação e de todas as suas cooperadas.



Matéria publicada no site BR Cooperativo sobre nova parceria com Mongeral Aegon



Matéria publicada no site BR Cooperativo sobre início do Conecta 2020, ainda realizado presencialmente, antes da pandemia



Matéria publicada no site BR Cooperativo sobre capacitação oferecida pela FNCC

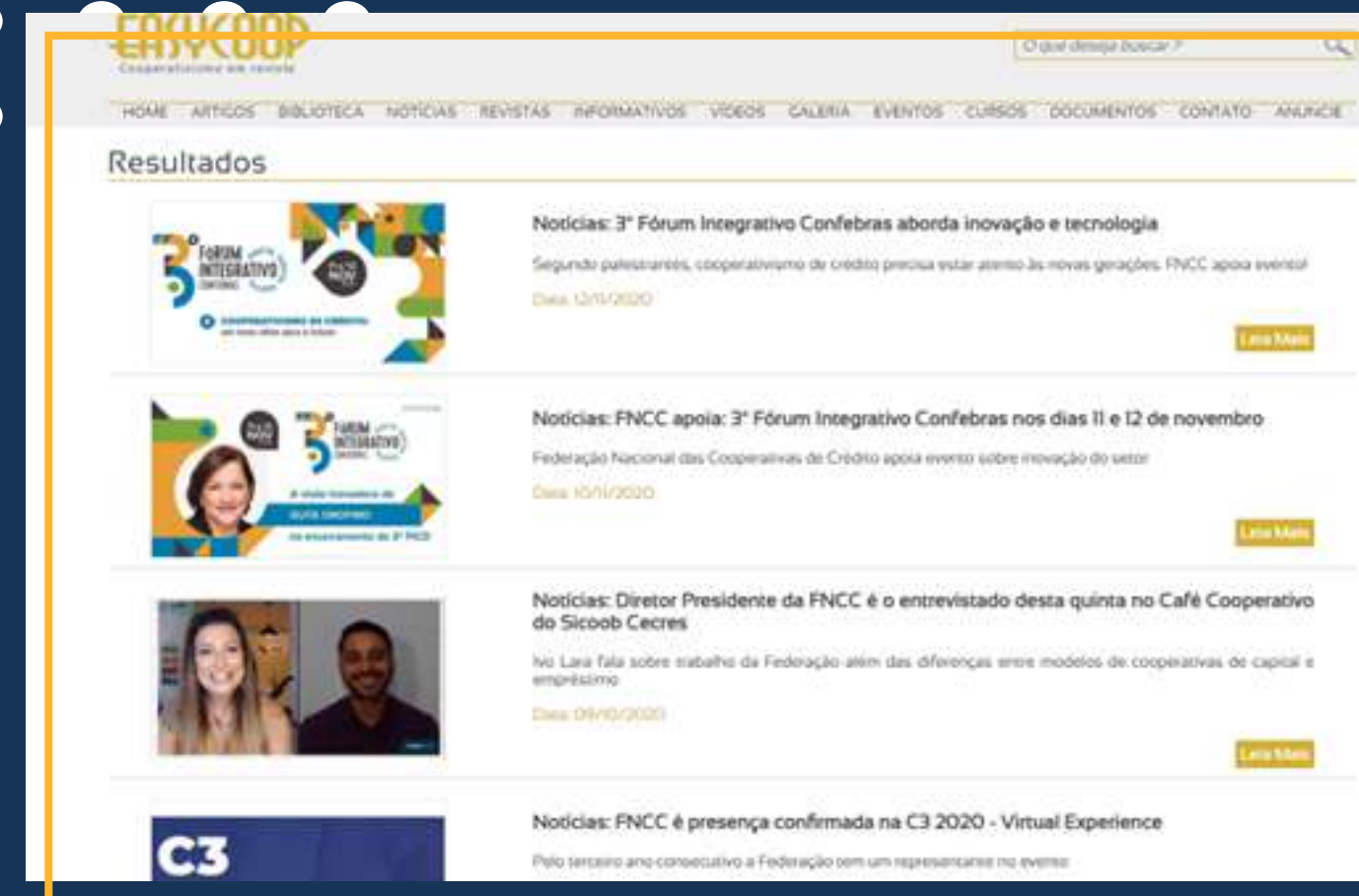


Matérias publicadas no site EasyCoop durante 2020



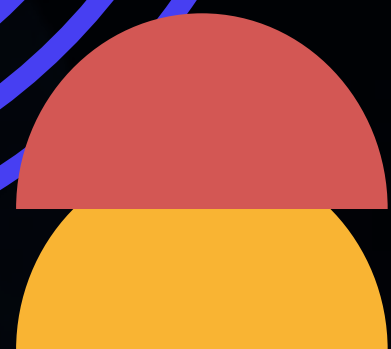
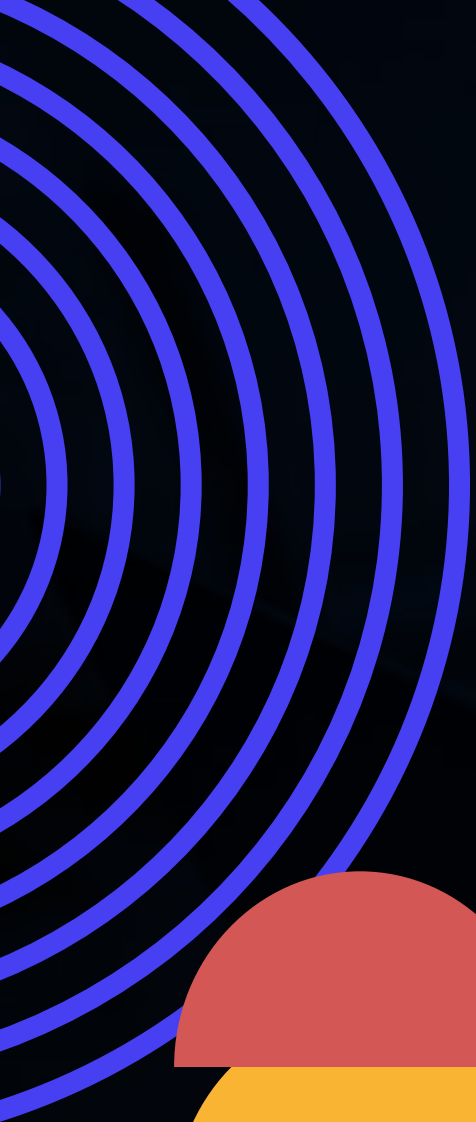


Matéria publicada sobre o Conecta no site MundoCoop

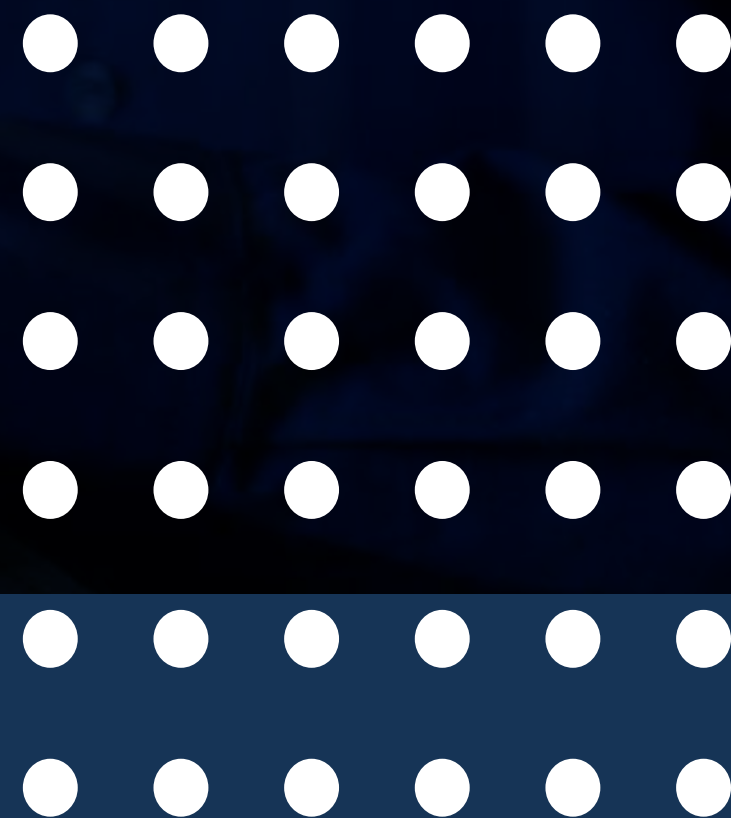


Matérias publicadas no site EasyCoop durante 2020





Lives



Live | 14.05.20

Assembleia Geral Virtual

Em 2020, a FNCC realizou várias lives com temas de relevância ao Cooperativismo do ramo crédito.

A primeira live aconteceu no dia 14 de maio, com o então Presidente da FNCC, Wanderson de Oliveira, e Dr. Reginaldo Ferreira Filho, consultor jurídico especializado em cooperativas de crédito. A pauta foi “Realização de Assembleias Gerais Virtuais”. O público de 82 participantes ao vivo aproveitou para solucionar dúvidas.

Enquanto o presidente da Federação mediava as perguntas dos participantes, o Dr. Reginaldo apresentava ferramentas online possíveis para a realização das assembleias gerais, salientando a importância dos requisitos que permitam a votação eletrônica e a gravação da Assembleia Geral.



Live | 27.05.20

Riscos nas Operações de Crédito

A segunda live aconteceu no dia 27 de maio, e foi apresentada pelo Diretor Financeiro da Federação, Ivo Lara, tendo como convidado Fabrício Koeke, consultor e auditor.

Eles trouxeram como pauta a resolução 4.803 do Bacen e as classificações de riscos das cooperativas de crédito em tempos de pandemia – assunto que gerava muitas dúvidas.

A pauta teve grande participação do público, que aproveitou o bate-papo para expor experiências de gestão das cooperativas e para solucionar dúvidas sobre a aplicação da resolução. A live rendeu a participação de mais de 100 interessados.





Live | 10.06.20

Comunicação para Fidelizar Cooperados

A terceira live da série de bate-papos, aconteceu no dia 10 de junho, comandada pelo diretor administrativo da FNCC, André Brone, e pela jornalista e diretora da Zaia Comunicação Michelle Ramos, que apresentaram cases de sucesso da Federação e da CoopEricsson.

André apresentou as ações adotadas pela CoopEricsson neste momento de pandemia e também as medidas adotadas pela Federação, como as doações de cestas às cooperativas de reciclagem da cidade de São Paulo.

André Brone, aproveitou para frisar a importância de uma comunicação simples e efetiva, que chegue ao cooperado, onde ele estiver, seja por meio das redes sociais, e-mail ou comunicados.



Live | 14.09.20

Comunicação nas Mídias Sociais

Em setembro, a FNCC promoveu mais uma live em seu Instagram, com o tema "Comunicação através das Mídias Sociais" com o consultor da Ponto C, Fábio Barbalho. Em setembro, a FNCC promoveu mais uma live em seu Instagram, com o tema "Comunicação através das Mídias Sociais" com o consultor da Ponto C, Fábio Barbalho.

Fábio falou deste tema atual e importante, frisando a necessidade das cooperativas se conscientizarem sobre a força das mídias sociais e como aproveitá-las da melhor forma. Em sua opinião essa é a hora das cooperativas de crédito investirem em comunicação.

Segundo o consultor, mesmo com muitas cooperativas já agindo de forma assertiva nas mídias sociais, a mudança no mercado foi tão grande, que exige constante reposicionamento, retomada e até mesmo revisão na



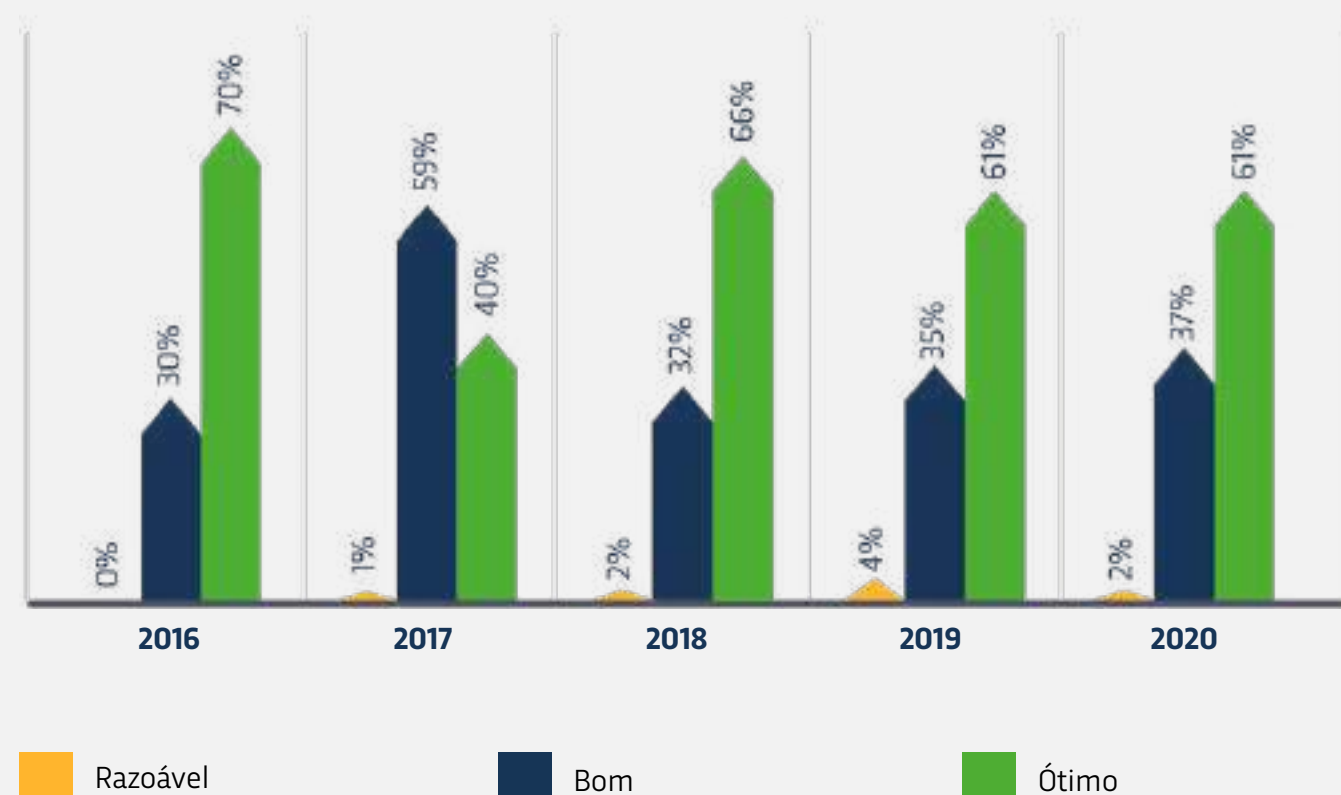
Indicadores



FNCC: atendimento bem avaliado

Soluções rápidas e eficientes para Federadas

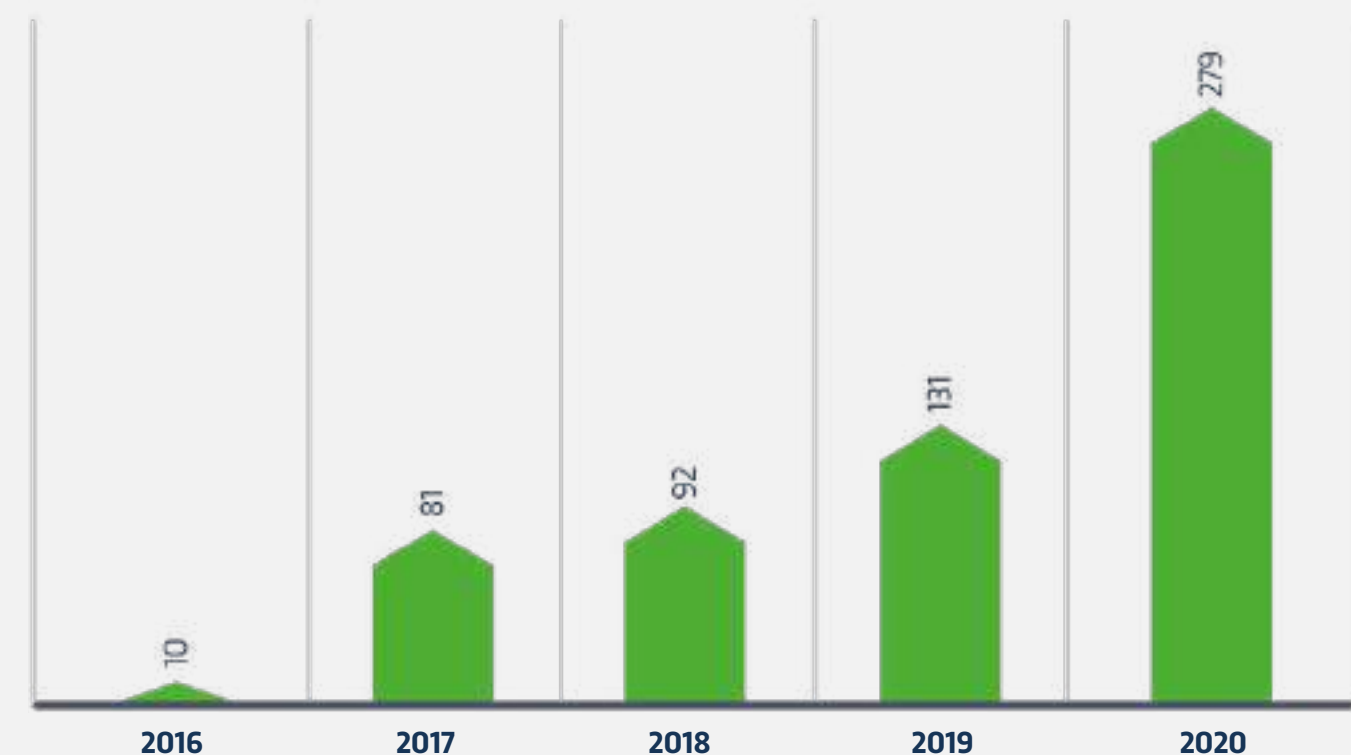
O Sistema de Atendimento da FNCC tem se mostrado uma excelente ferramenta para consulta das Federadas, sendo muito bem utilizado e avaliado pelas cooperativas, aspecto relevante por conta da boa prestação de serviços das Consultorias Técnica e Jurídica e também de nossa equipe interna.



Consultas crescem em 2020

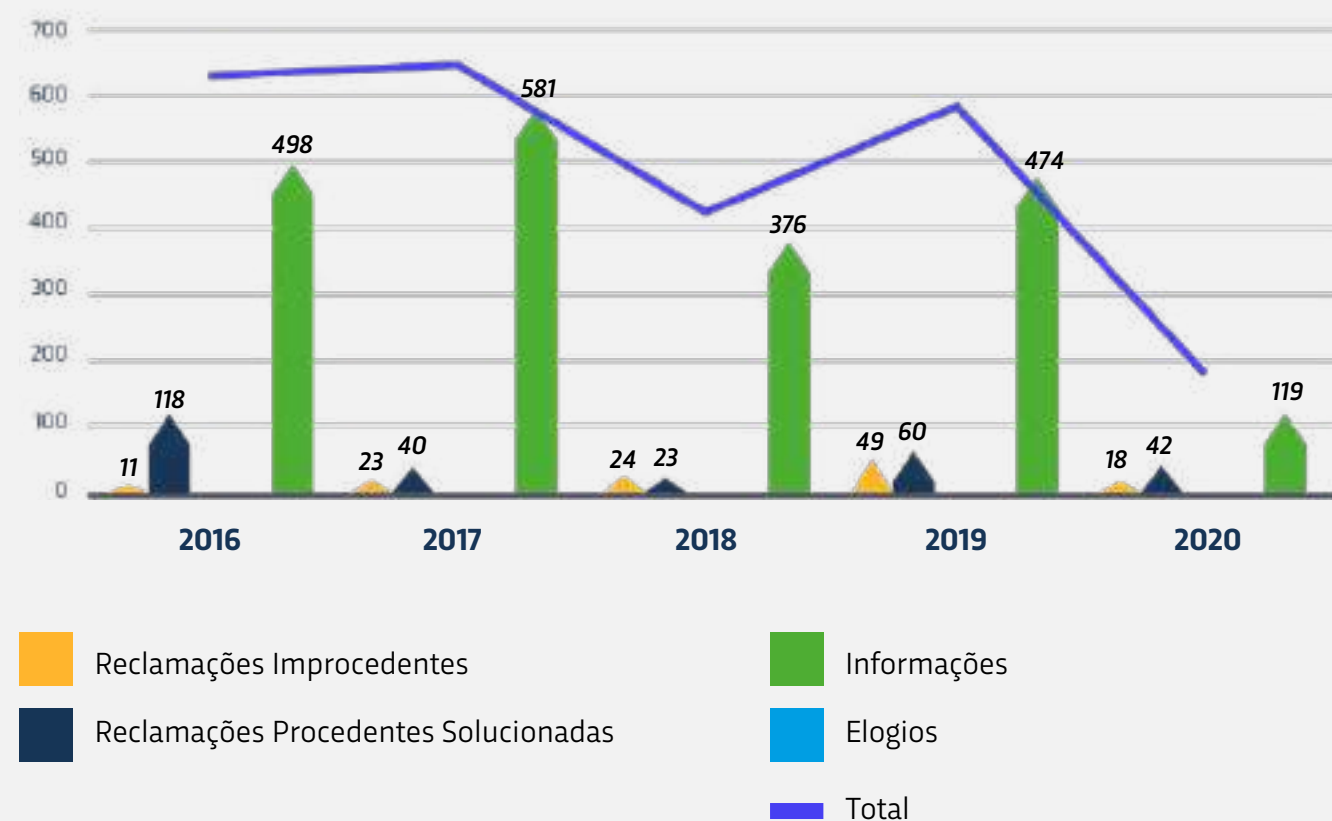
Alta valoriza sistema de atendimento

No ano de 2020, houve um incremento de 113% de utilização de quantidade de consultas em relação a 2019, valorizando a importância do Sistema de Atendimento nas solicitações de esclarecimentos por parte das cooperativas.



Ouvidoria

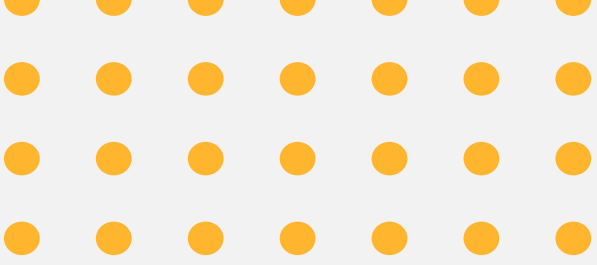
O Canal de Ouvidoria é outro serviço de vital importância para as Federadas e, no ano de 2020, percebemos que houve uma redução significativa na quantidade de reclamações improcedentes após implantação da URA no telefone da Ouvidoria, sinal de melhor entendimento do componente.



Patrimônio Líquido

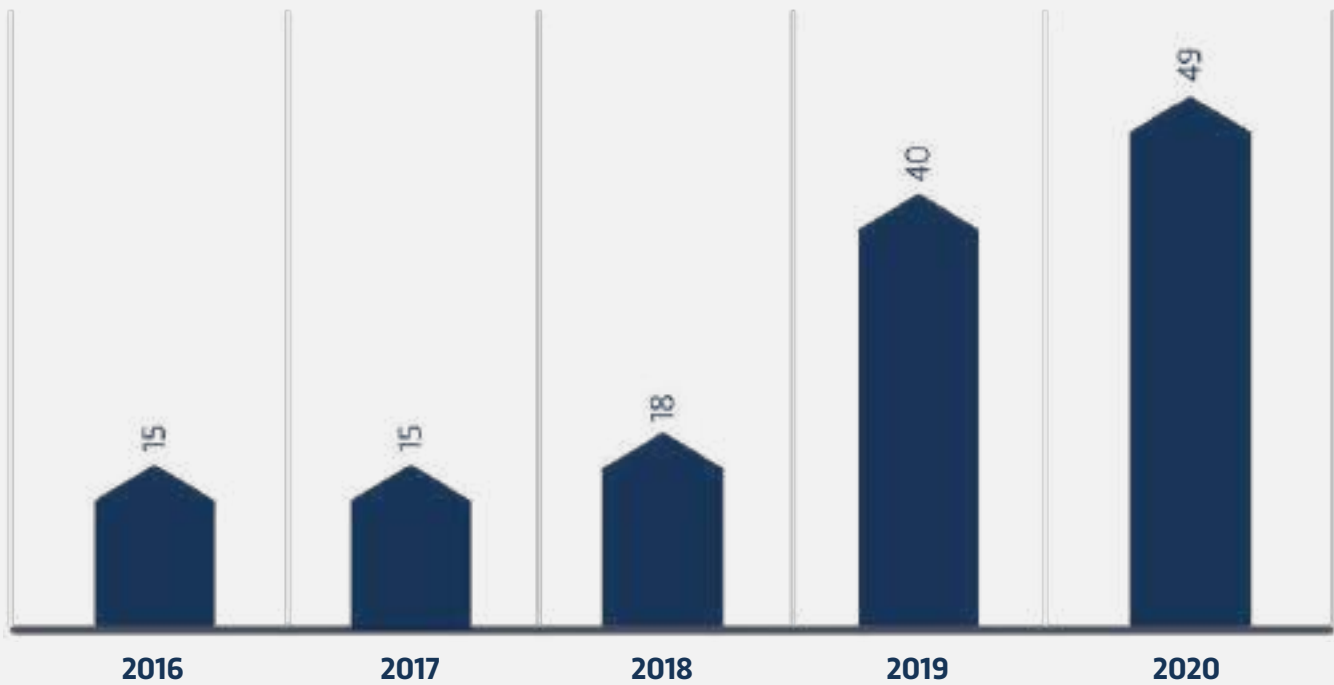
O crescimento da Federação tem sido um ponto importante nos últimos anos. Em 2020 houve um aumento do Patrimônio Líquido de 129% em relação a 2019, mostrando a força e sustentabilidade no crescimento Patrimonial.





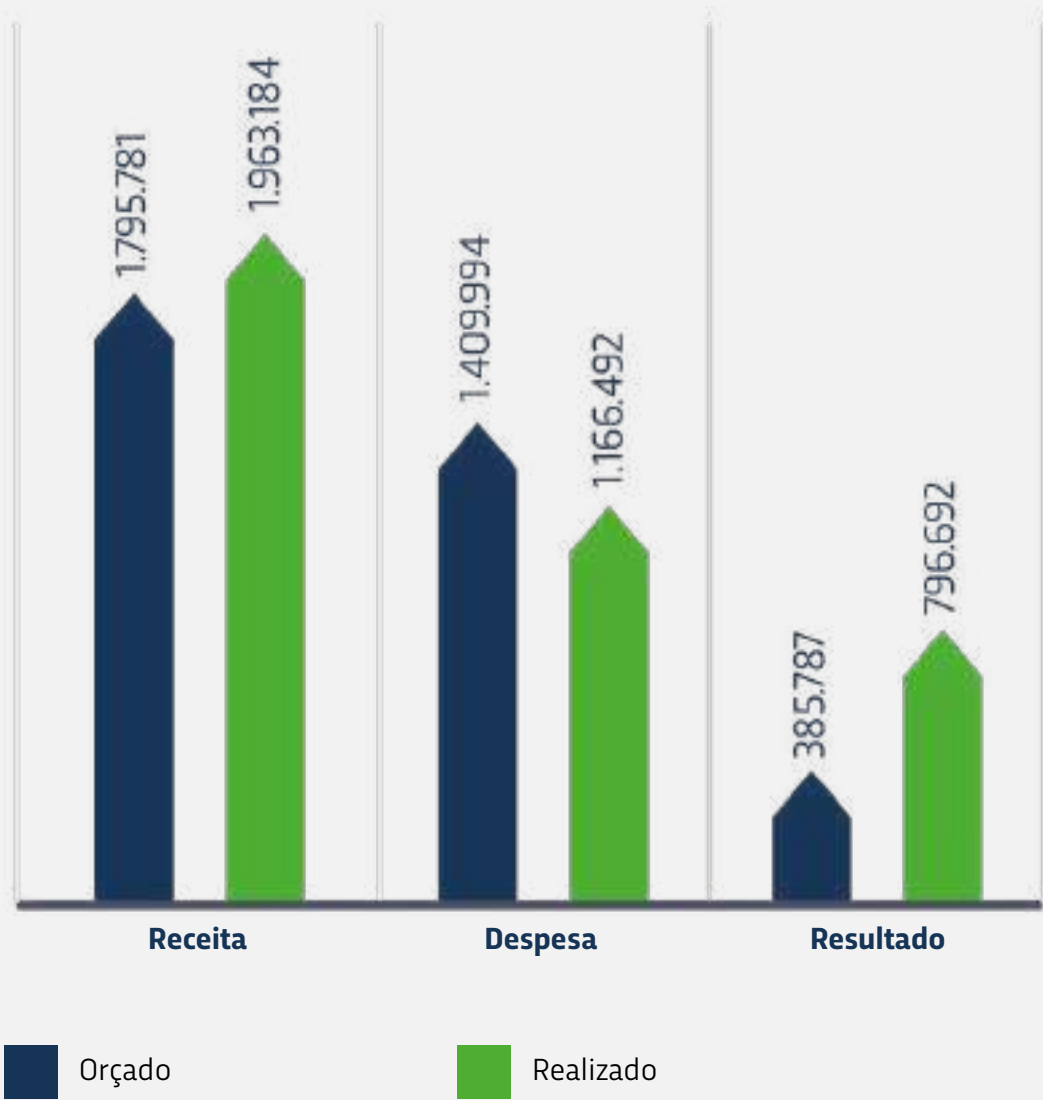
Quadro Social

No quadro social houve aumento de 40 para 49 Federadas em 2020, um incremento de 22,5% com relação ao ano anterior, fazendo com que a FNCC consiga atender cada vez mais cooperativas e fortalecer o segmento.



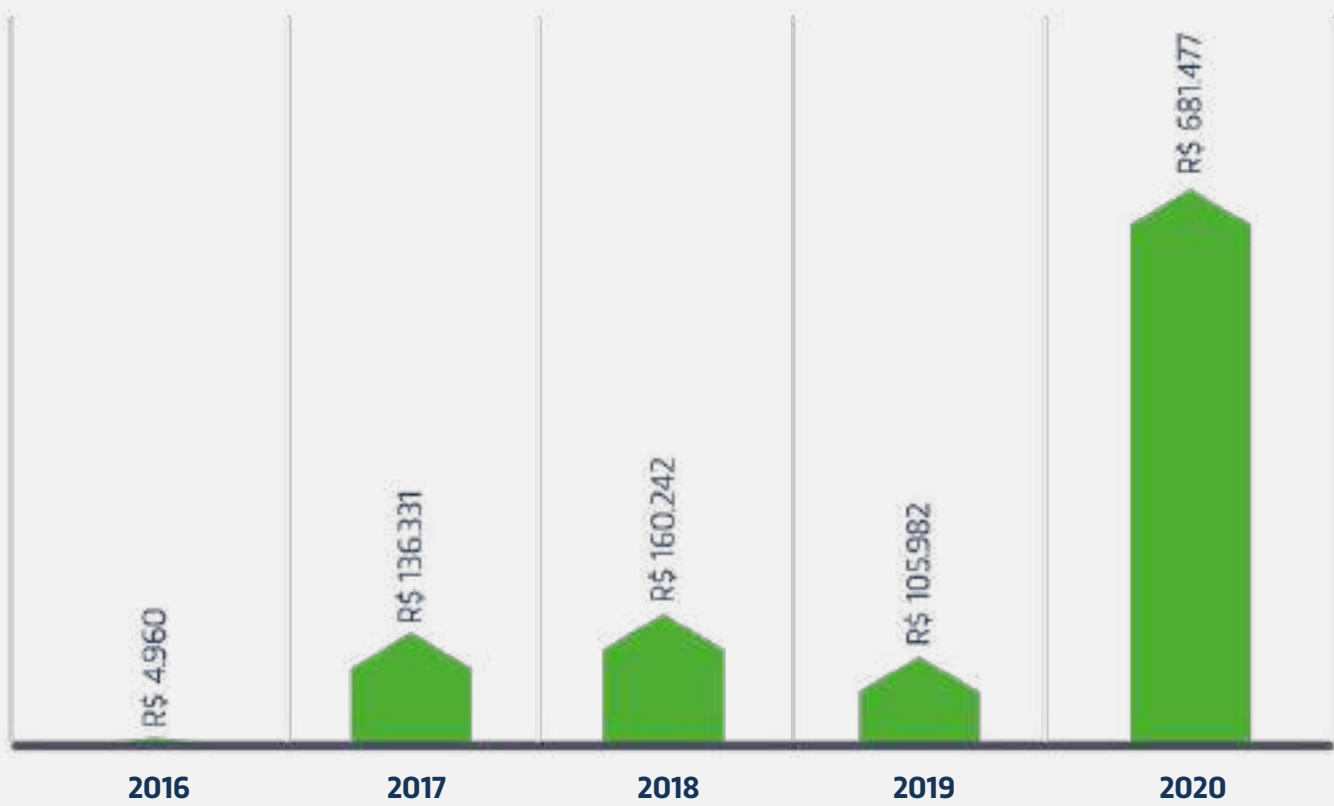
Orçado x Realizado

Houve excelente gestão dos recursos. Em um ano atípico como 2020, tivemos várias conquistas e entregas e um resultado acima do que havia sido projetado no início do ano.



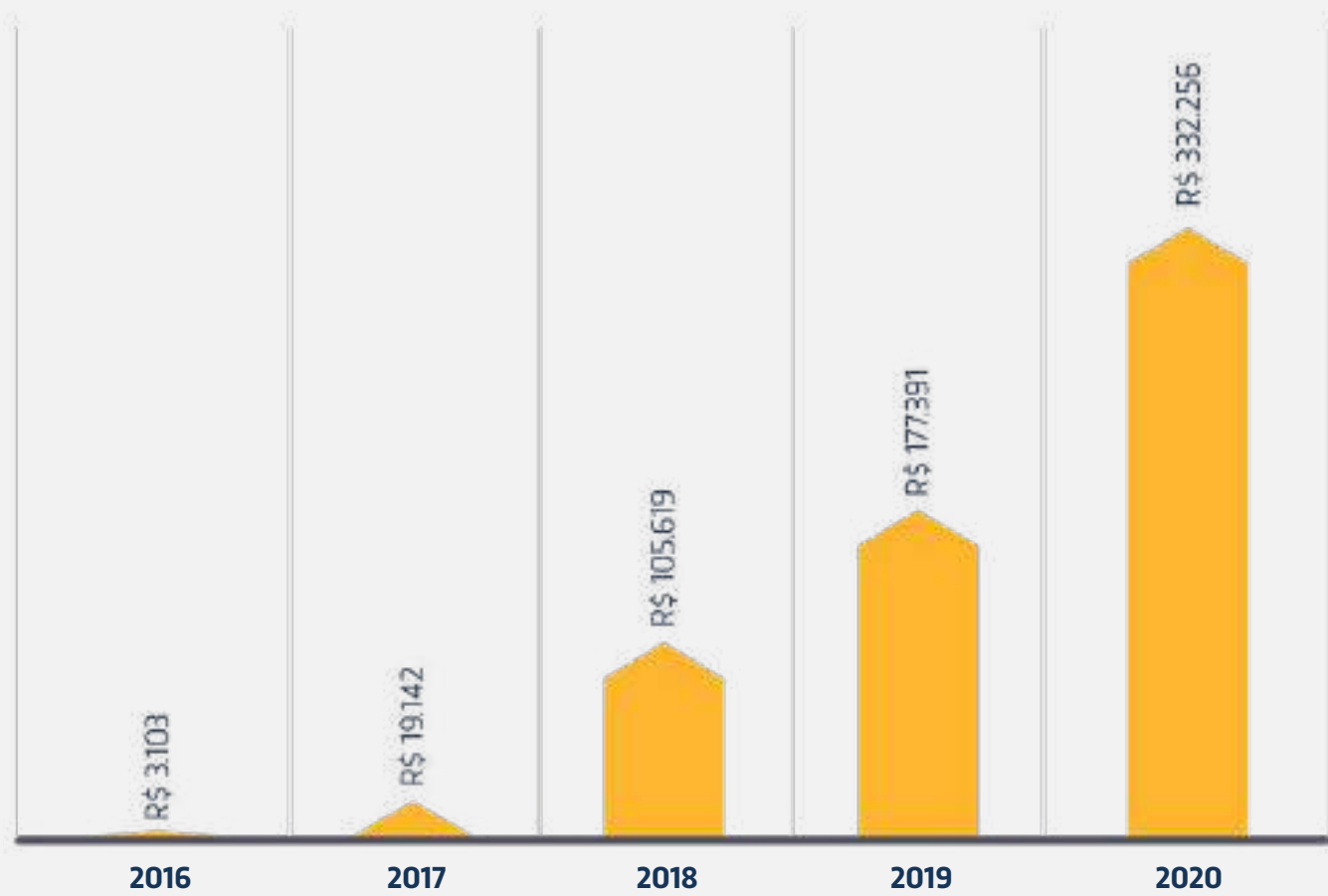
Resultado

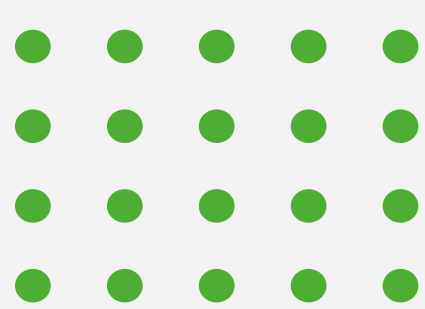
Em consequência da boa gestão dos recursos os resultados de 2020 foram saudáveis e superiores ao obtido no ano anterior.



Reserva Legal

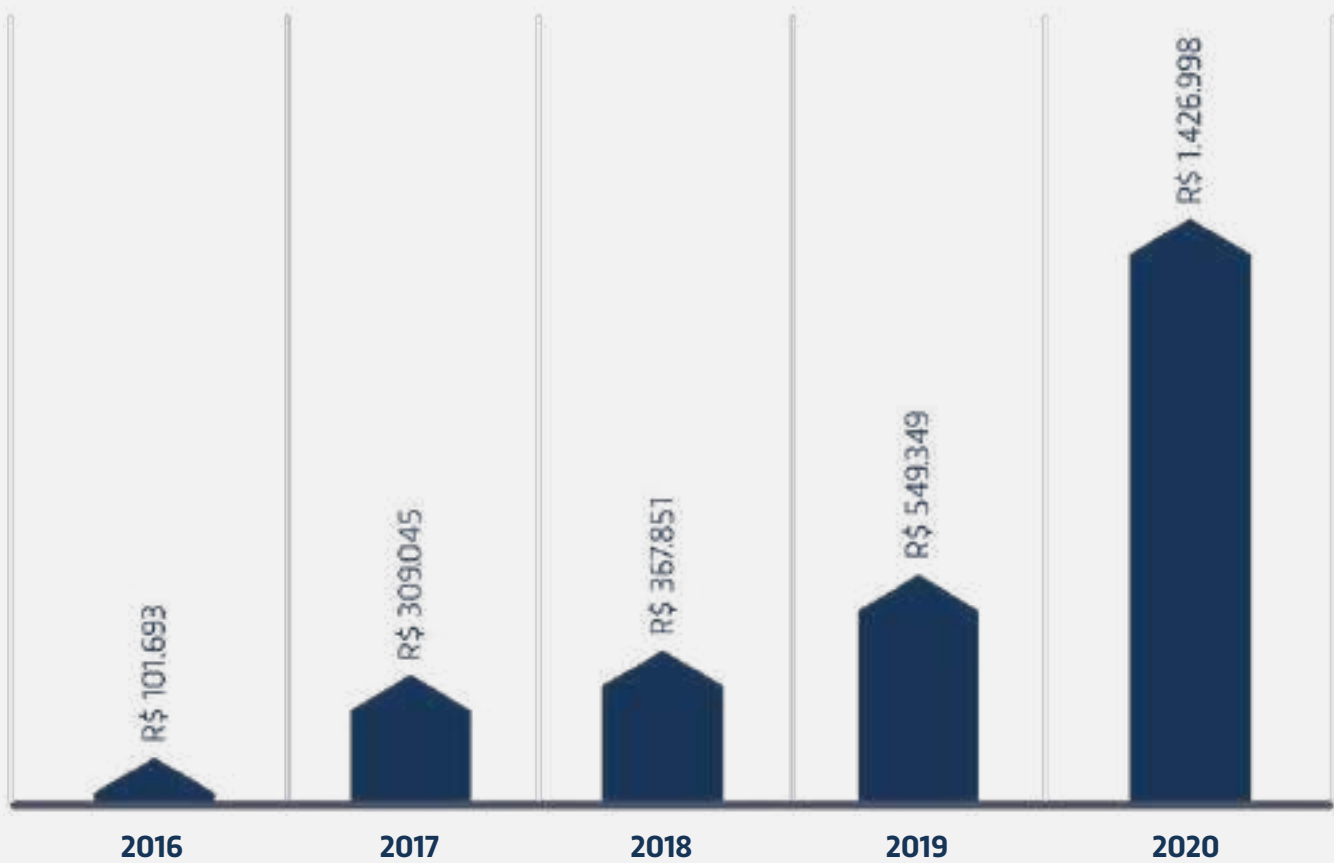
A Reserva Legal também teve excelente crescimento. Com aumento de 87% este indicador fortalece a solidez da Federação.





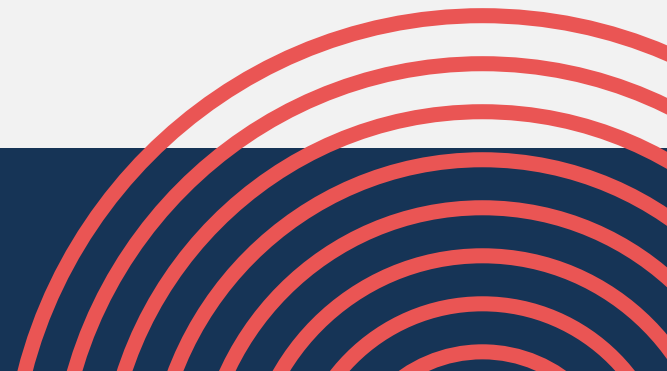
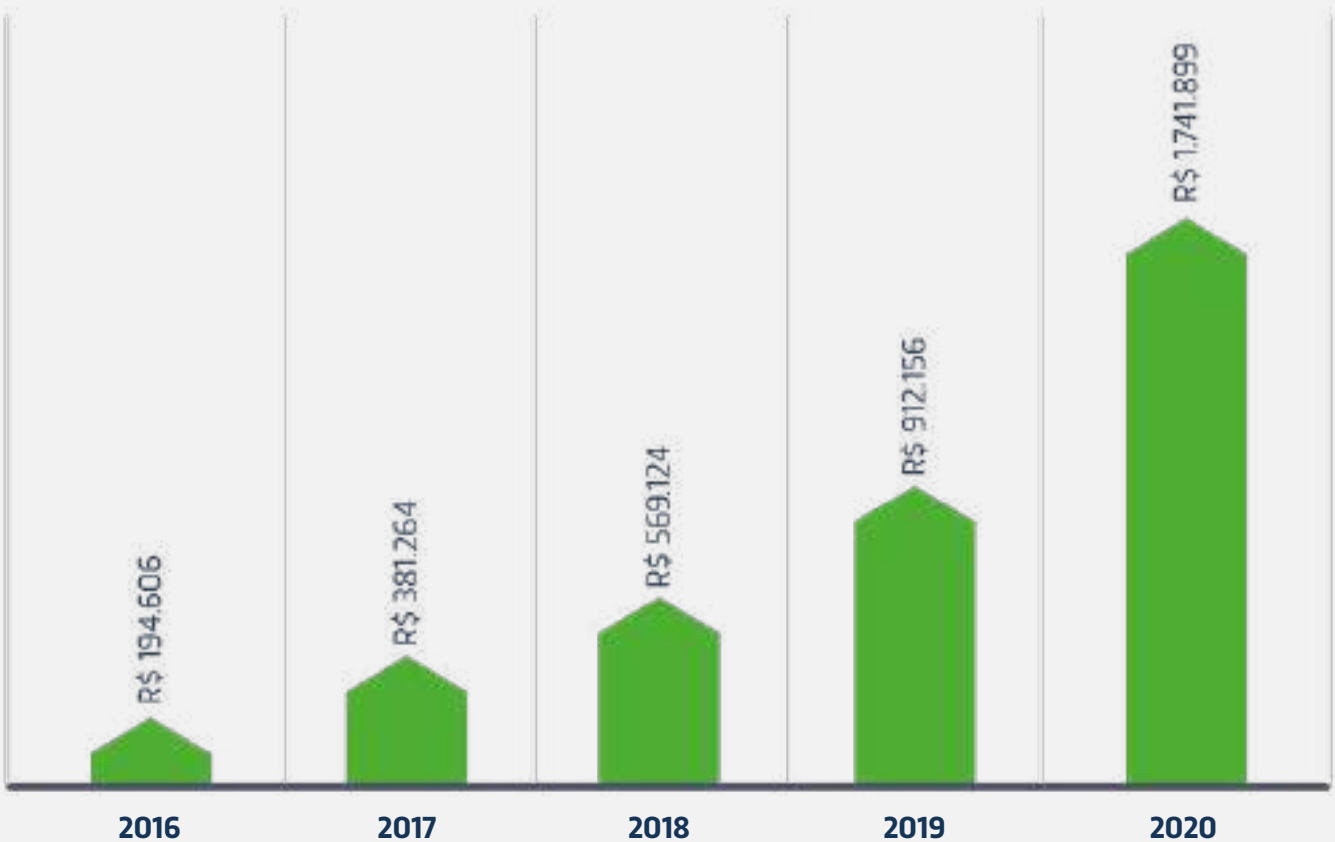
Caixa e Equivalentes

Ótima gestão dos recursos de caixa sempre mantendo a liquidez e crescendo de forma gradativa e estruturada.



Ativos Administrados

Os ativos administrados pela Federação também tiveram incremento significativo, 90% com relação ao ano de 2019, demonstrando que a FNCC vem tendo um crescimento estruturado.



Balanço Patrimonial

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

ATIVO		
	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		
Caixa e Equivalente de Caixa	1.426.998	549.349
Caixa Geral	-	7
Banco - conta corrente	13.729	78.288
Banco - aplicação financeira	1.413.269	471.054
Créditos	191.456	235.105
Valores a Receber	191.456	235.105
Outros Créditos	8.908	12.957
Impostos a Recuperar	8.908	11.032
Demais Créditos	-	1.925
Despesas Antecipadas	7.686	1.434
Assinatura de Jornais e Revistas	-	28
Despesas a Apropriar	7.686	1.406
Total do Ativo Circulante	1.635.048	798.845

ATIVO		
	31/12/2020	31/12/2019
Não circulante		
Realizável a Longo Prazo	2.058	-
Valores a Receber	2.058	-
Investimentos	5.550	3.850
Sociedades Cooperativas	5.550	3.850
Bens Tangíveis	76.730	84.890
Máquinas e Equipamentos	33.105	30.987
Móveis e Utensílios	28.440	28.440
Benfeitoria em Bens de Terceiros	42.894	42.894
(-) Depreciação Acumulada	(27.709)	(17.431)
Bens Intangíveis	22.513	24.571
Software	2.604	509
Marcas e Patentes	27.556	27.556
(-) Amortização Acumulada	(7.647)	(3.494)
Total do Ativo não Circulante	106.851	113.311
Total do Ativo	1.741.899	912.156



Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e de 2019 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

PASSIVO

	31/12/2020	31/12/2019
Circulante		
Obrigações	23.517	20.112
Pagamento de Juros ao Capital	192	-
Fornecedores	23.325	20.112
Tributárias e Fiscais	2.232	7.313
Tributos Federais	2.232	7.313
Sociais e Trabalhistas	67.454	117.877
Obrigações Sociais	11.962	9.346
Férias e Encargos Sociais a Pagar	25.461	19.944
Prêmios e Gratificações a Pagar	30.031	88.587
Outras Obrigações	27.886	59.661
Antecipações de Mensalidades	4.115	11.780
Aluguel	2.354	2.413
Créditos de Terceiros	17.917	17.917
Manutenção CONFEBRAS	3.500	3.500
Cotas de Capital a Pagar	-	24.051
Total do Passivo Circulante	121.089	204.963

Patrimônio Líquido

	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	525.764	376.077
Reserva Legal	332.256	177.391
RATES	81.313	47.743
Sobras do Exercício	681.477	105.982
Total do Patrimônio Líquido	1.620.810	707.193
Total do Passivo	1.741.899	912.156





Demonstração do Resultado do Exercício



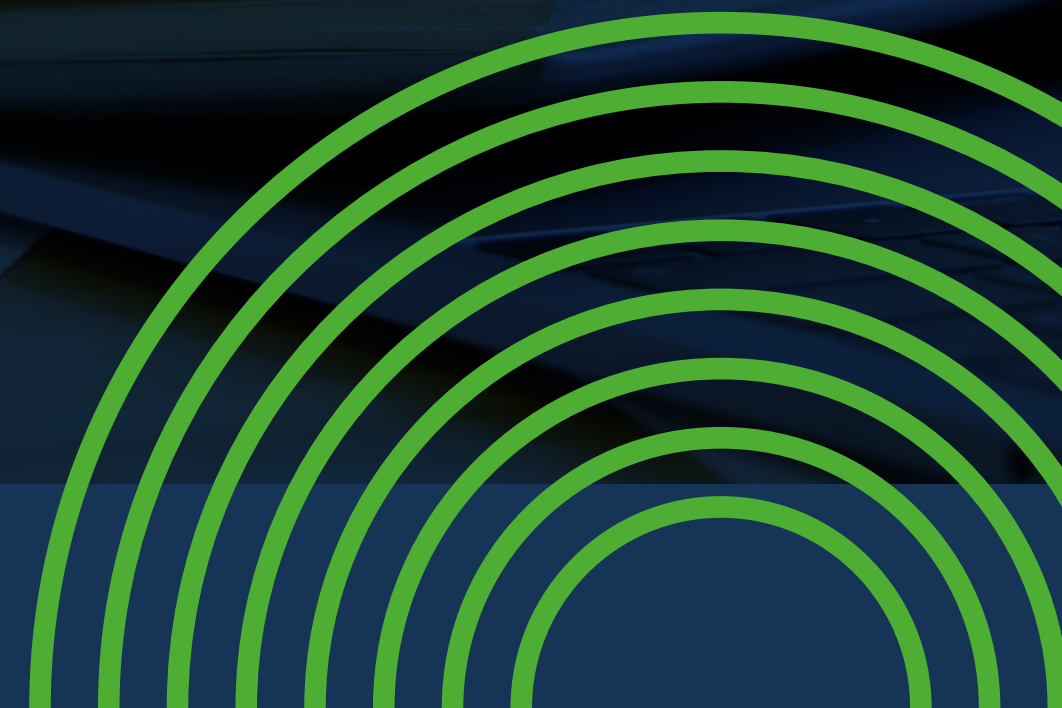
102 RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020 - FNCC



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR

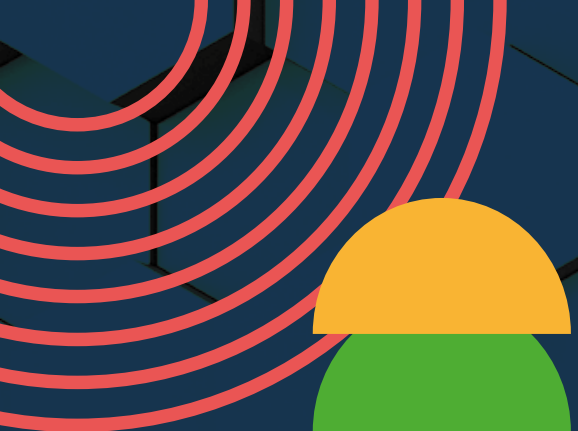


Demonstração das Sobras ou Perdas em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em Reais)

Federação Nacional das Cooperativas de Créditos - FNCC - CNPJ nº 20.151.021/0001-15

	31/12/2020	31/12/2019
Receitas Operacionais	1.935.867	1.111.364
Receitas Estatutária	1.935.867	1.111.364
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	1.935.867	1.111.364
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(1.157.258)	(985.512)
Despesas de Pessoal	(617.032)	(513.912)
Outras Despesas Administrativas	(533.047)	(480.693)
Despesas Tributárias	(11.068)	(2.932)
Outras Receitas Operacionais	3.889	12.025
Resultado Operacional	778.609	125.852
Resultado Financeiro	30.260	9.336
Receitas Financeiras	46.671	22.735
Despesas Financeiras	(16.411)	(13.399)
Resultado antes da Tributação s/ as Sobras	808.869	135.188

	31/12/2020	31/12/2019
Imposto de Renda e Contribuição Social	-	(168)
Provisão para Imposto de Renda	-	(84)
Provisão para Contribuição Social	-	(84)
Resultado antes do Juros ao Capital	808.869	135.020
Juros ao Capital	(12.178)	(15.013)
Resultado antes das Destinações	796.691	120.007
Destinações Estatutária	(119.504)	(18.315)
Reserva Legal - 10%	(79.669)	(11.964)
RATES - 5%	(39.835)	(5.982)
RATES - Ato não Cooperativo	-	(369)
Reversão da depreciação de benfeitoria	4.290	4.290
Sobras Líquidas do Exercício	681.477	105.982
Sobras por Cota – R\$:	1,30	0,28



Conselho Fiscal



106 RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020 · FNCC



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR



Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da FNCC, tendo em vista os resultados do exercício de 2020 - que compõem o Balanço Geral - encerrado em 31 de dezembro de 2020, apresenta as seguintes considerações:

- a) A escrituração contábil e fiscal foi considerada em ordem, em conformidade com o balanço geral apresentado
- b) As despesas autorizadas pela administração encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC, e estão devidamente documentadas
- c) Todos os compromissos com terceiros e funcionários encontram-se em dia, em conformidade com o balanço geral apresentado
- d) No exercício de 2020 a Federação Nacional das Cooperativas de Crédito FNCC, não concluiu os manuais e as políticas para acompanharmos a sua Governança, porém, nos informou, que a partir do exercício de 2021, estarão contratando uma empresa capacitada, para iniciar o desenvolvimento destes documentos

Questões de ordem administrativa foram por nós tratadas com a administração, que forneceu explicações e efetuou, conforme o caso, as providências para a sua solução.

Diante do exposto acima, recomendamos a aprovação do Balanço Geral pela Assembleia Geral Ordinária.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2021.



Claudio Nolasco



André Luís



Fabiana Francischini



Delvo Martinelli



Silvana Breda



Angela Bárbara

Complemento da Diretoria

No exercício de 2020, a diretoria da FNCC aprovou em reunião realizada em 26 de novembro, 13 modelos de políticas que foram divulgadas às federadas por meio da publicação da Resolução 001/2021 - FNCC datada de 10/2/2021. Ainda no exercício de 2020, foram elaboradas e aprovadas 14 políticas internas da FNCC que estão em fase de implementação. Por tratar de processo contínuo, faz parte do escopo para o 2º semestre de 2021 a elaboração de novos modelos de políticas para as federadas e normativos internos para a FNCC.

Relatório da Auditoria



110 RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020 - FNCC



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR



Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC
São Paulo – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Federação Nacional Das Cooperativas De Crédito – FNCC**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas

contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Federação Nacional Das Cooperativas de Crédito – FNCC** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas atividades e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Auditoria do Exercício Anterior

As demonstrações financeiras da Federação Nacional Das Cooperativas De Crédito – FNCC, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 não foram examinadas por nós ou por outros auditores independentes.

Base para opinião sobre demonstrações financeiras

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Federação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos

no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Federação é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Admi-

nistração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório de Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela **elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras** de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela **avaliação da capacidade de a Federação continuar operando,**

divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Federação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades.

Os responsáveis pela governança da Federação são aqueles com responsabilidade pela **supervisão do processo de elaboração** das demonstrações financeiras.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão **livres de distorção** relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um **alto nível de segurança**, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as **decisões econômicas dos usuários** tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as **normas brasileiras e internacionais de auditoria**, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- **Identificamos e avaliamos** os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, **planejamos e executamos** procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.



• **Obtemos entendimento dos controles internos** relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Federação.

• **Avaliamos a adequação das políticas contábeis** utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

• **Concluimos sobre a adequação do uso**, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Federação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou in-

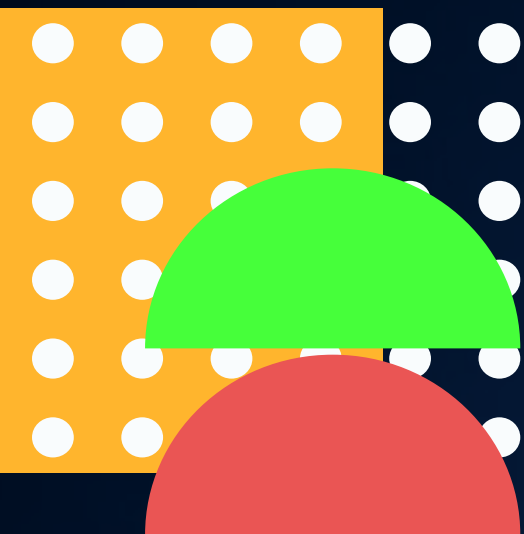
cluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Federação a não mais se manter em continuidade operacional.

• **Avaliamos a apresentação geral**, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

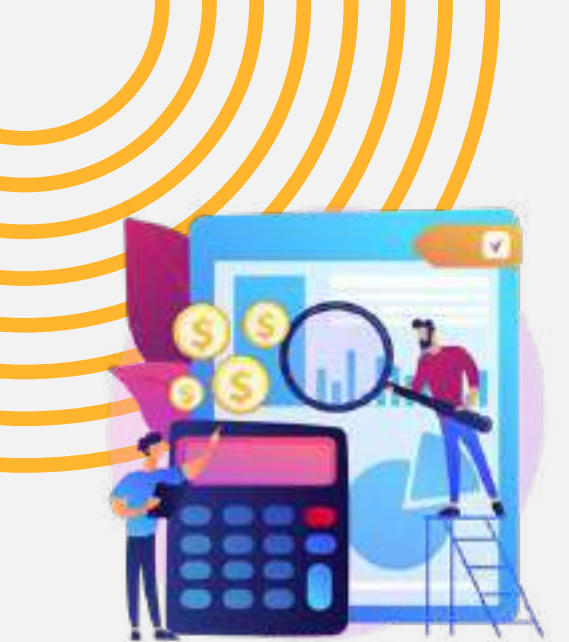
São Paulo, 15 de março de 2021





Planejamento Estratégico





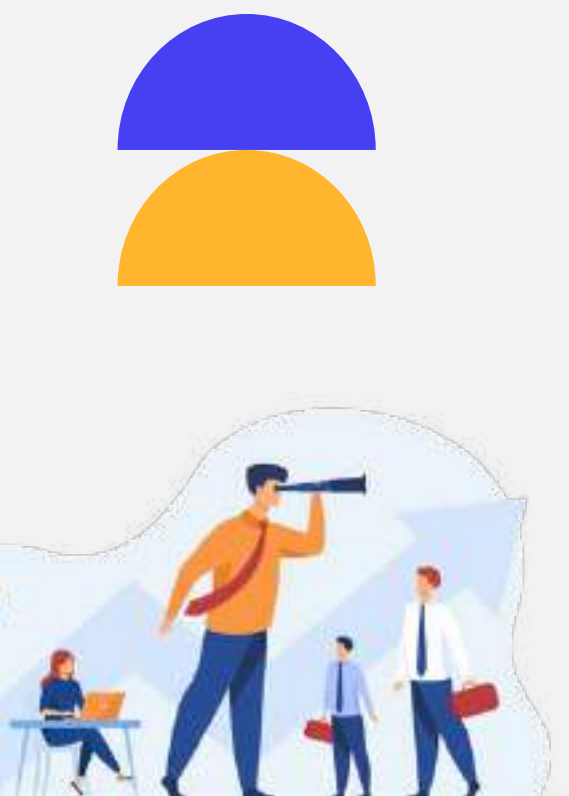
	Diversificar receitas	Aumentar receitas
 Finanças Sustentabilidade		

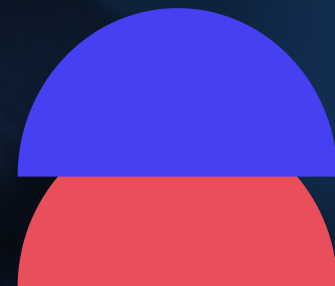
	Criar ações que incentivem a participação das Federadas nas ferramentas de benchmarking	Aumentar a capacidade na prestação de serviços	Promover a capacitação e qualificação das cooperativas	Projetos sociais	Melhorar o relacionamento com as Federadas	Prestação de contas para as Federadas
 Federadas						

	Emitir Relatório da Estrutura de Gerenciamento Contínuo de Riscos	Monitorar indicadores de risco	Desenvolver e implantar políticas e manuais - Somente as políticas da FNCC	Melhorar processos de comunicação
 Compliance / Processos Internos				

	Capacitar equipe	Promover programa de qualidade de vida aos colaboradores	Estruturar o programa de Cargos e Salários	Estruturar programa de avaliação de desempenho
 Pessoas				

	Manter e buscar maior participação em entidades cooperativistas e Órgão Regulador	Aumentar a visibilidade da Federação dentro do segmento cooperativista	Realizar estudo para transformação da FNCC em cooperativa central
 Representatividade			





2020: um ano de desafios e aprendizados



Pandemia do Coronavírus exige mudanças e fortalece intercooperação

Momento mostrou a importância do cooperativismo de crédito para o Brasil

A pandemia de coronavírus colocou o ano de 2020 na história. A facilidade da transmissão do vírus fez com que em apenas alguns meses a COVID-19 tenha se espalhado por todo o mundo, obrigando países a tomarem medidas de contenção para proteger sua população.

Foram muitas mudanças em todos os âmbitos da vida, o que exigiu adaptações das pessoas, de governos e, claro, do sistema financeiro. **Foi nesse momento que o cooperativismo de crédito ganhou maior destaque.**

Trabalhando com o propósito de ajudar os cooperados em momentos difíceis de crise financeira, as cooperativas foram essenciais para as comunidades que atuam e, conseqüentemente, para a sociedade brasileira como um todo.

“Nosso papel como Federação foi de apoiar nossas cooperativas que trabalharam arduamente para contribuir com a vida do cooperado mesmo

nesse novo momento do mundo”, lembra o Diretor Presidente Ivo Lara. Foram reuniões, eventos, consultorias, treinamentos e muito mais para que as Federadas pudessem fazer o melhor trabalho possível.

Nesse momento, a FNCC adaptou formatos, abriu ainda mais espaço para a intercooperação e mesmo à distância, capacitou lideranças para que elas guiassem sua cooperativa para o melhor caminho possível dentro da realidade existente.

O cenário ainda é incerto e o mundo inteiro se mobiliza para viabilizar a vacina para todos. Nosso papel como organização e sociedade é continuar seguindo os protocolos de segurança com a esperança de dias melhores.

FNCC agradece em especial às Filiadas, colaboradores e Diretores da Federação que fizeram diferença nesse momento em que ajuda mútua foi essencial.





FNCC
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR



126 RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020 · FNCC



FNCCOFICIAL



WWW.FNCC.COM.BR



127 RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020 · FNCC