

RELATÓRIO ANUAL

gestão 2017



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



www.fncc.com.br



RA ZÃO DE SER

Missão

Proporcionar suporte técnico e político para as singulares, dando representatividade e fortalecendo a intercooperação, oferecendo soluções para as cooperativas federadas.

Visão

Ser reconhecida pelas cooperativas singulares como peça fundamental para o seu desenvolvimento.

Valores

Cooperativismo
Ética
Transparência
Democracia
Sustentabilidade



RELATÓRIO ANUAL

gestão 2017

INFORMAÇÕES LEGAIS



FNCC | FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO



Avenida Ipiranga, 324 - 15º andar - Bloco C
República - São Paulo / SP
CEP 01046-010



fncc@fncc.com.br



www.fncc.com.br



CNPJ: 20.151.021/0001-15

Registro OCESP - Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo: 2894SP-0001
Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP): Nire: 35400169753





DIRETORIA E CONSELHO FISCAL

Diretoria

DIRETOR PRESIDENTE

Wanderson de Oliveira | *Cogem*

DIRETORA ADMINISTRATIVA

Sani Araújo Silva | *Sicoob Cecres*

DIRETOR FINANCEIRO

Ivo Lara Rodrigues | *CooperJohnson*

Conselho Fiscal

Conselheiros Efetivos

André Luiz Brone | *CoopEricsson*

Paulo Roberto Dias | *Credi SG*

Rosa Hermínia Storoli dos Santos | *Coop RB*

Conselheiros Suplentes

Delvo Martinelli | *Credivista*

Denise Leide Rocha | *CrediBASF*

Marcos Roberto Silva | *CooperABB*



FEDERADAS

 C.E.C.M.E. do Grupo Schaeffler COOPERATIVA SCHAEFFLER Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Schaeffler	 COOPERATIVA FECOM/ SESC/ SENAC Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Servidores da Federação do Comércio, Sesc e Senac de São Paulo	 CECREB Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Cecreb	 COGEM Cooperativa de Crédito Cogem	 COOP RB Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Reckitt Benckiser
 COOPCARGILL Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Cargill	 COOPERABB Cooperativa de Crédito dos Funcionários da ABB	 COOPERFEMSA Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados do Grupo Femsas Brasil	 COOPERICSSON Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Funcionários da Ericsson	 COOPERJOHNSON Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Johnson & Johnson
 CREDI SG Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores da SG Indústria e Comércio de Materiais de Construção, Vidros e Afins.	 CREDIBASF Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo do Grupo Basf	 CREDIBESP Cooperativa de Crédito Mútuo dos Distribuidores de Bebidas do Estado de São Paulo	 CREDIVISTA Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Serv. Municip. de São João da Boa Vista	 SICOOB CECRES Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo Empregados e Servidores da Sabesp e em Empresas de Saneamento Ambiental do Estado de São Paulo - CECRES





SERVIÇOS

PARCERIAS PARA:

- Auditorias
- Sistema de Gestão
- Contabilidade
- Indicadores de Desempenho (GDA)



Representatividade Política / Estratégica

- *Confebras*
- *CECO/ OCB*
- *Ocesp/ Sescop*



Gestão de Ouvidoria



Canal para comunicação de indícios de ilicitude



Assessoria Técnica



Assessoria Jurídica



Metodologia Cecres e FGV de Gestão de Finanças Pessoais



Centralização de Ações Sociais



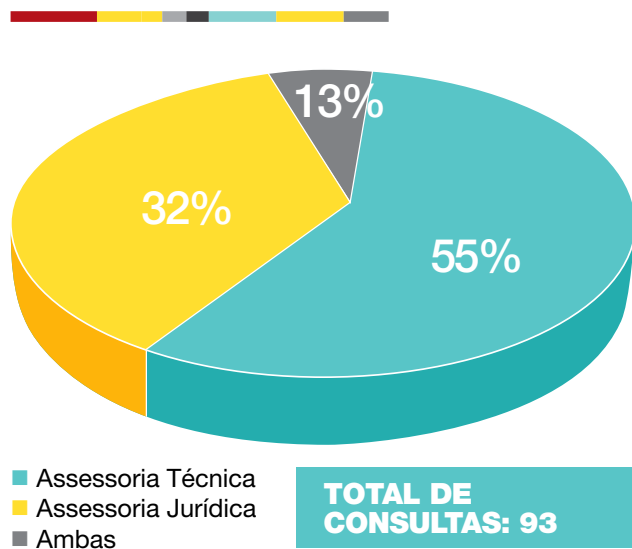
Palestras e Workshops



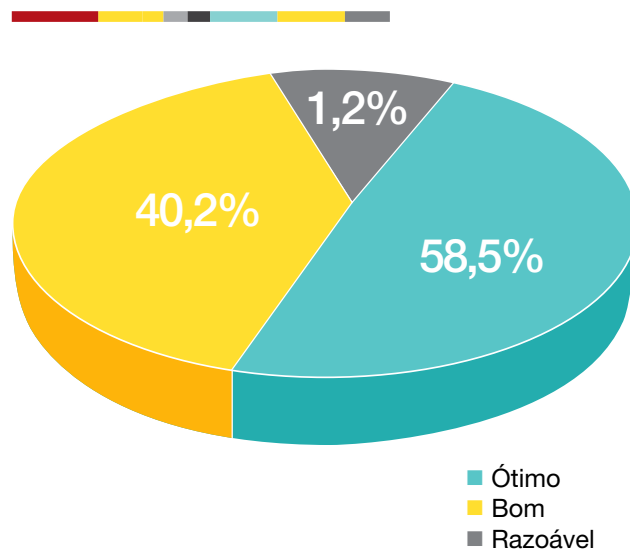
Programa de Formação e Capacitação



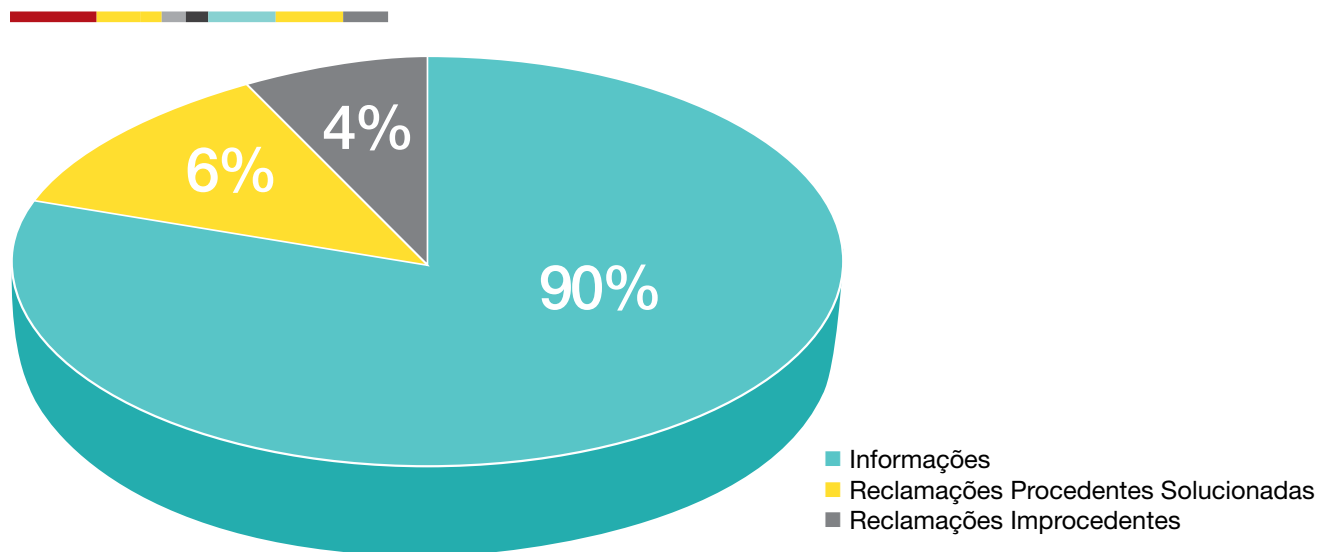
ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO



AVALIAÇÕES DO ATENDIMENTO DAS ASSESSORIAS



OUVIDORIA



TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 648



BALANÇO GERAL

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E DE 2016 (EM REAIS)

FNCC - FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITOS | CNPJ Nº 20.151.021/0001-15

ATIVO		
Circulante	31/12/2017	31/12/2016
Caixa e Equivalente de Caixa	309.045	101.693
Caixa Geral	65	518
Banco - conta corrente	48.282	10
Banco - aplicação financeira	260.698	101.165
Créditos	46.916	46.935
Valores a Receber	46.916	46.935
Outros Créditos	20.284	42.102
Funcionários	894	2.119
IRRF a Recuperar	6.472	4.726
Pagamentos Indevidos	103	-
Demais Créditos	12.660	35.209
Créditos de Impostos e Contribuições	155	48
Total do Ativo Circulante	376.245	190.730
Não Circulante		
Investimentos	1.450	500
Sociedades Cooperativa	1.450	500
Bens Tangíveis	3.391	3.096
Máquinas e Equipamentos	4.126	2.947
Móveis e Utensílios	2.158	2.158
(-) Depreciação Acumulada	(2.893)	(2.009)
Bens Intangíveis	178	280
Software	509	509
(-) Amortização Acumulada	(331)	(229)
Total do Ativo não Circulante	5.019	3.876
Total do Ativo	381.264	194.606

PASSIVO		
Circulante	31/12/2017	31/12/2016
Obrigações	32.920	12.929
Pagamento de Juros ao Capital	14.130	-
Fornecedores	18.790	12.929
Tributárias e Fiscais	1.231	1.663
Tributos Federais	355	821
Imp. E contr. Sobre Atos não Cooperado	337	55
Outros Tributos e Contribuições Federais	539	583
Tributos Municipais	-	204
Sociais e Trabalhistas	5.757	8.659
Obrigações Sociais	2.194	4.488
Férias e Encargos Sociais a Pagar	3.563	4.171
Outras Obrigações	21.417	21.417
Créditos de Terceiros	17.917	17.917
Patrimônio Líquido		
Capital Social	150.000	140.000
Reserva Legal	19.142	3.103
RATES	14.466	1.875
Sobras do Exercício	136.331	4.960
Total do Patrimônio Líquido	319.939	149.938
Total do Passivo	381.264	194.606

• As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras



DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016 (EM REAIS)

FNCC - FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITOS | CNPJ Nº 20.151.021/0001-15

	31/12/2017	31/12/2016
Receitas Operacionais	615.521	486.484
Receitas Estatutárias	615.521	486.484
Despesas da Intermediação Financeira	-	-
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	615.521	486.484
Outras Receitas / Despesas Operacionais	(463.865)	(508.278)
Despesas de Pessoal	(125.784)	(125.465)
Outras Despesas Administrativas	(343.846)	(475.655)
Despesas Tributárias	(936)	(898)
Outras Receitas Operacionais	6.701	93.740
Resultado Operacional	151.656	(21.794)
Resultado Financeiro	9.349	11.248
Receitas Financeiras	9.372	11.266
Despesas Financeiras	(23)	(18)
Resultado antes da Tributação s/ as Sobras e Participações	161.005	(10.546)
Reversão do FATES	-	16.380
Imposto de Renda e Contribuição Social	(616)	-
Provisão para Imposto de Renda	(308)	-
Provisão para Contribuição Social	(308)	-
Resultado antes da Provisão de Juros ao Capital	160.389	5.834
Destinações Estatutárias		
Reserva Legal	(16.039)	(583)
RATES	(8.019)	(292)
Sobras Líquidas do Semestre	136.331	4.959
Sobras por Cota - R\$:	0,91	0,04



CRESCIMENTO NO ANO

96%

De crescimento nos
ativos administrativos

204%

NO CAIXA E
APLICAÇÕES!





672%

 Rates

113%
NO PATRIMÔNIO
LÍQUIDO

517%
NAS RESERVAS



nossas ações



GOVERNANÇA

Para facilitar a comunicação entre FNCC e cooperativas federadas, atendendo a uma solicitação do Conselho Fiscal, o site agora dá acesso de forma fácil e rápida aos balanços e balancetes, e atas das reuniões. As singulares podem ter acesso aos relatórios por meio do menu governança em área restrita.



SYSCOOP 32

A FNCC tem um novo sistema de gestão: o Syscoop 32 da Prodaf Informática. O sistema oferece melhor controle das operações e gestão da Federação, e facilita a elaboração da contabilidade.



CANAL PARA COMUNICAÇÃO DE INDÍCIOS DE ILICITUDE

Para atender a resolução 4.567/17 do Banco Central, a FNCC desenvolveu o sistema Canal para Comunicação de Indícios de Ilícitude. Esse é mais um serviço oferecido de forma centralizada para as filiadas.



CONTA CORRENTE SICOOB CECRES

Foi aberta a conta corrente no Sicoob Cecres. A Federação agora tem maior rendimento na aplicação e redução dos custos das tarifas, além de praticar a intercooperação.



CONSULTORIA TÉCNICA

Em alinhamento com os objetivos da Diretoria, que também envolve a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela FNCC, a Bruske e Verdan assumiu a assessoria técnica da Federação.



▶ REVISÃO ORÇAMENTÁRIA

Sobre o Orçamento da FNCC, o Diretor Financeiro Ivo Lara, em conjunto com a contabilidade, reorganizou o orçamento e separou resultados contábeis do fluxo de caixa. Adequou despesas e realocou recursos, que gerou resultados positivos para Federação.



▶ CONSELHO CONSULTIVO DO RAMO CRÉDITO - CECO/SP

O Diretor Presidente da FNCC, Wanderson de Oliveira, assumiu a cadeira na coordenação do CECO/ SP, e Sani Silva, nossa Diretora Administrativa, a cadeira no Grupo Técnico do CECO/SP.



▶ FÓRUM INTEGRATIVO CONFEBRAS

Em agosto de 2017 aconteceu o Fórum Integrativo da Confebras. A FNCC esteve presente como parceira e apoiadora ativa durante todo o evento. Nosso Diretor Presidente falou sobre as novidades da Federação e colocou em pauta assuntos como inovação e o futuro do segmento cooperativista.



▶ ENCONTRO DE DIRIGENTES

Em agosto de 2017 aconteceu o V Encontro dos Dirigentes das Cooperativas de Crédito, com participação ativa da FNCC, compondo a mesa de abertura e mediando o painel de inovação. O evento reuniu Presidentes, Dirigentes e Conselheiros, para debater assuntos de inovação, gestão, tecnologia e governança.



▶ INTERCÂMBIO NA SUÍÇA

No período de 27/10 a 09/11, do ano passado, o presidente Wanderson de Oliveira participou do Intercâmbio na Suíça, e trouxe para nossas filiadas sugestões de melhorias na gestão com base no comparativo do cooperativismo suíço.

nossas ações



▶ REUNIÃO BANCOOB

O presidente da FNCC, Wanderson de Oliveira e o Diretor Financeiro Ivo Lara estiveram na Sede do Bancoob em Brasília. Na ocasião do encontro, os Diretores conheceram os diversos produtos e serviços oferecidos pelo banco, que poderão beneficiar as filiadas.



▶ REUNIÃO OCB

Os Diretores da FNCC foram à sede da OCB, em Brasília. Durante o encontro, apresentaram a Federação, o Cooperativismo de Capital e Empréstimo e cases positivos de produtos e serviços oferecidos. Desse encontro surgiram ideias de parcerias para o fortalecimento do cooperativismo e para o Futuro da Federação e Federadas.



▶ REMUNERAÇÃO DO CAPITAL

Diante do crescimento da FNCC e dos bons resultados do último ano, o capital das cooperativas filiadas foi remunerado, em 2017, com base na taxa Selic de 9,42%.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO FNCC



▶ ANÁLISE E CONCESSÃO DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA

O treinamento aconteceu no dia 15 de fevereiro de 2017, na CoopEricsson. A capacitação foi ministrada por Miguel A. Gentile que apresentou recursos para gestão de riscos, suas variáveis, fundamentos da análise de crédito e informações de como realizá-la. Ao todo, 25 pessoas participaram do encontro.



▶ GESTÃO DE RISCO

Em outubro de 2017, a FNCC reuniu colaboradores e gestores de Cooperativas Financeiras para o Workshop sobre Gerenciamento de Risco, na sede da Ocesp, em São Paulo. O curso contou com 30 participantes.

CAMPANHAS



▶ PÁSCOA

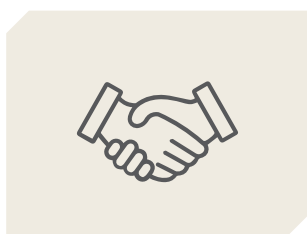
FNCC, em ação com as federadas e parceiras, arrecadou cerca de 20 kg de chocolates para a Páscoa da Instituição Cafe - Centro de Auxílio Familiar Educacional que atende cerca de 200 crianças em Guarulhos/SP.



▶ DICC - DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Em razão do Dia das Crianças e aproveitando o tema do Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, um concurso foi promovido entre crianças de todas as federadas. A partir do tema “Sonhos Prosperam Aqui” o concurso previa a escolha de 12 desenhos. Os vencedores do concurso ganharam um vale Ri Happy e tiveram terão seus desenhos ilustrados no calendário de 2018 da Federação.

PARCERIA



▶ CONVÊNIO USP

Em 22 de fevereiro, FNCC e USP iniciaram parceria para cursos de MBA. Nesse acordo, filiadas e associados têm descontos especiais.

reuniões do grupo



21/02 - OCESP

16 participantes

- Política de Sucessão
- Sistema de Atendimento
- Governança



28/06 - Credi SG

22 participantes

- GDA
- Sindicatos Patronais e Laborais
- Planejamento Estratégico e Orçamento de 2017
- Coordenação do CECO e GT do CECO
- Fórum Integrativo Confebras
- Apresentação Credi SG

CRESCIMENTO DE

175%

NA PARTICIPAÇÃO DAS
REUNIÕES EM 2017



30/09 - CrediBASF

28 participantes

- Sistema de Gestão
- Abertura da Conta Corrente no Sicoob CECRES
- Orçamento FNCC 2017
- Planejamento Estratégico FNCC 2017
- Consultoria Técnica
- Sistema do Canal de Denúncia
- Apresentação da CrediBASF
- Painel FNCC



24/11 - OCESP

22 participantes

- Fórum Integrativo Confebras
- V Encontro de Dirigentes OCESP
- Intercâmbio na Suíça
- Apresentação da Prodaf
- Consultoria Técnica
- III Fórum de Cidadania do Banco Central
- Excelência no atendimento ao cliente: metodologia Disney



A background image showing several hands of different skin tones reaching up and holding a globe. The entire image has a strong orange-red color overlay.

“

**Conquiste algo
grandioso, compartilhe
conhecimento e faça tudo
com muita cooperação.”**

**FNCC, a solução para
sua singular.**



FNCC

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

RELATÓRIO ANUAL

gestão 2017



FNCC
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS
COOPERATIVAS DE CRÉDITO



www.fncc.com.br