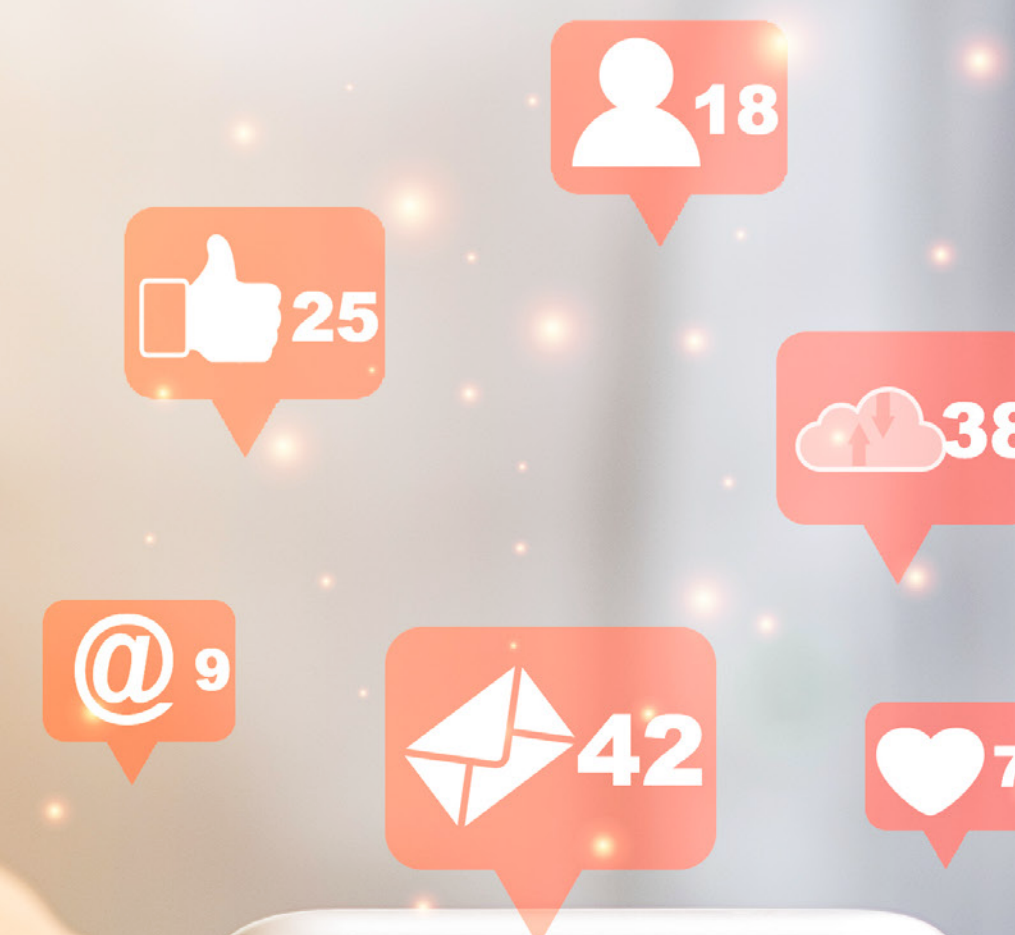


guia leg@!

COGEM E VOCÊ NAS MÍDIAS SOCIAIS

Guie-se pelas
boas práticas!



A COGEM busca manter uma comunicação democrática, franca, “friendly”, humana, leve e informativa, junto aos nossos associados e com a comunidade.

O objetivo com as redes sociais é fortalecer nosso relacionamento, publicando informações importantes sobre a Cooperativa, como benefícios, assuntos institucionais, ações, conquistas, notas sobre nossos associados (com sua expressa autorização), e, ainda, disseminar conteúdos que promovam a qualidade de vida física e mental e eduquem a vida financeira, transmitindo os valores do espírito cooperativista, acolhendo, assim, as expectativas e necessidades de toda a comunidade que nos segue virtualmente.

Os canais oficiais da COGEM estão disponíveis nas redes:



@cogemcooperativadecredito



@cogem_cooperativa



/company/cooperativa-de-credito-cogem



COGEM COOPERATIVA DE CRÉDITO





Neste guia apresentamos algumas orientações e dicas para interagirmos nas redes, mantendo a boa comunicação, o respeito e a ética no relacionamento entre associados e a comunidade.

É importante que todos estejam conscientes de que cada usuário de rede social é totalmente responsável por toda publicação que faz, pelas publicações que compartilha, e pelos comentários que faz em cada post.

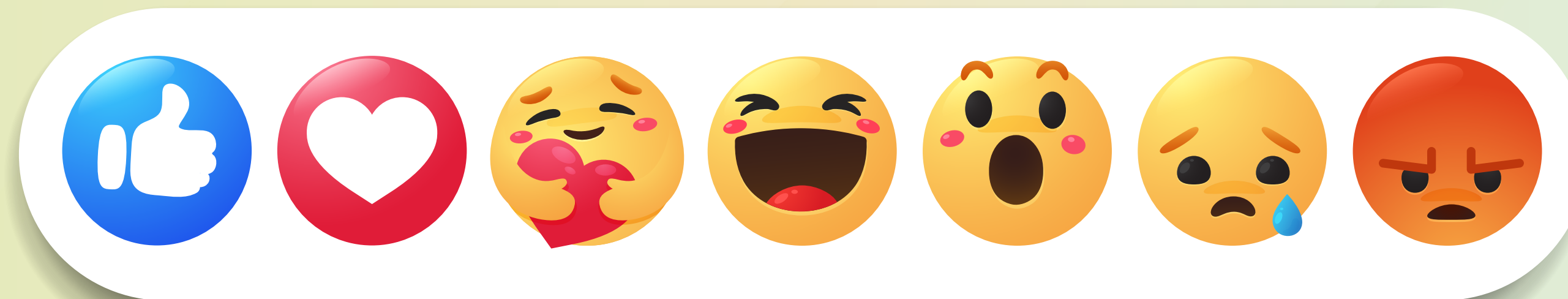
As mídias sociais são excelentes canais de disseminação de informação, e por serem altamente dinâmicas devem ser utilizadas com respeito e responsabilidade a fim de não causar danos a pessoas físicas ou jurídicas, não propagar nenhum ato de discriminação ou racismo e, em hipótese alguma, ser porta-voz de *fake news* que podem abalar severamente a reputação de pessoas e empresas.

LEMBRE-SE!

O conteúdo, palavras, comentários, imagens, vídeos e as ações exibidas na internet podem afetar a sociedade, tanto online quanto off-line.



A seguir compartilhamos algumas boas práticas
para sermos legais nas mídias sociais!





SEJA GENTIL E ESPALHE BOAS ENERGIAS.

Guie-se por essas práticas e, juntos, vamos reforçar tudo o que é construtivo e positivo para cada um e para todos.



Amanda Silva

3 min · 🌐



Bom dia!! Desejo a todos uma semana cheia de alto astral e positividade.



2

RESPEITE TODAS AS OPINIÕES!

Diante de um post com o qual não está de acordo, comente apenas se for agregar um esclarecimento diante de algum comentário equivocado, tomando cuidado com o uso das palavras, a fim de não ofender, ou gerar polêmicas, que podem resultar em respostas agressivas que não fazem bem a ninguém.

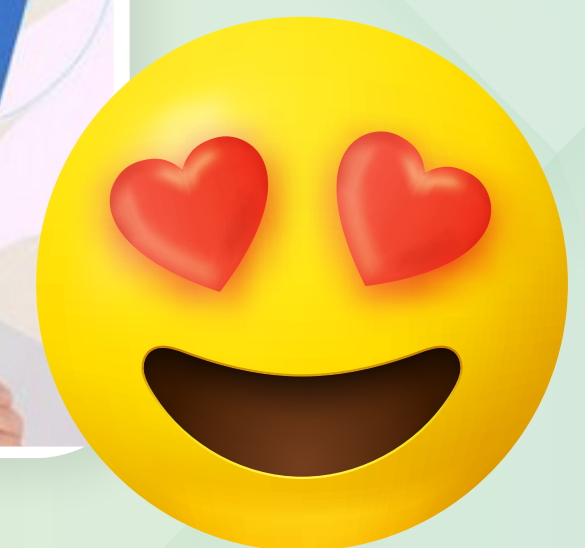
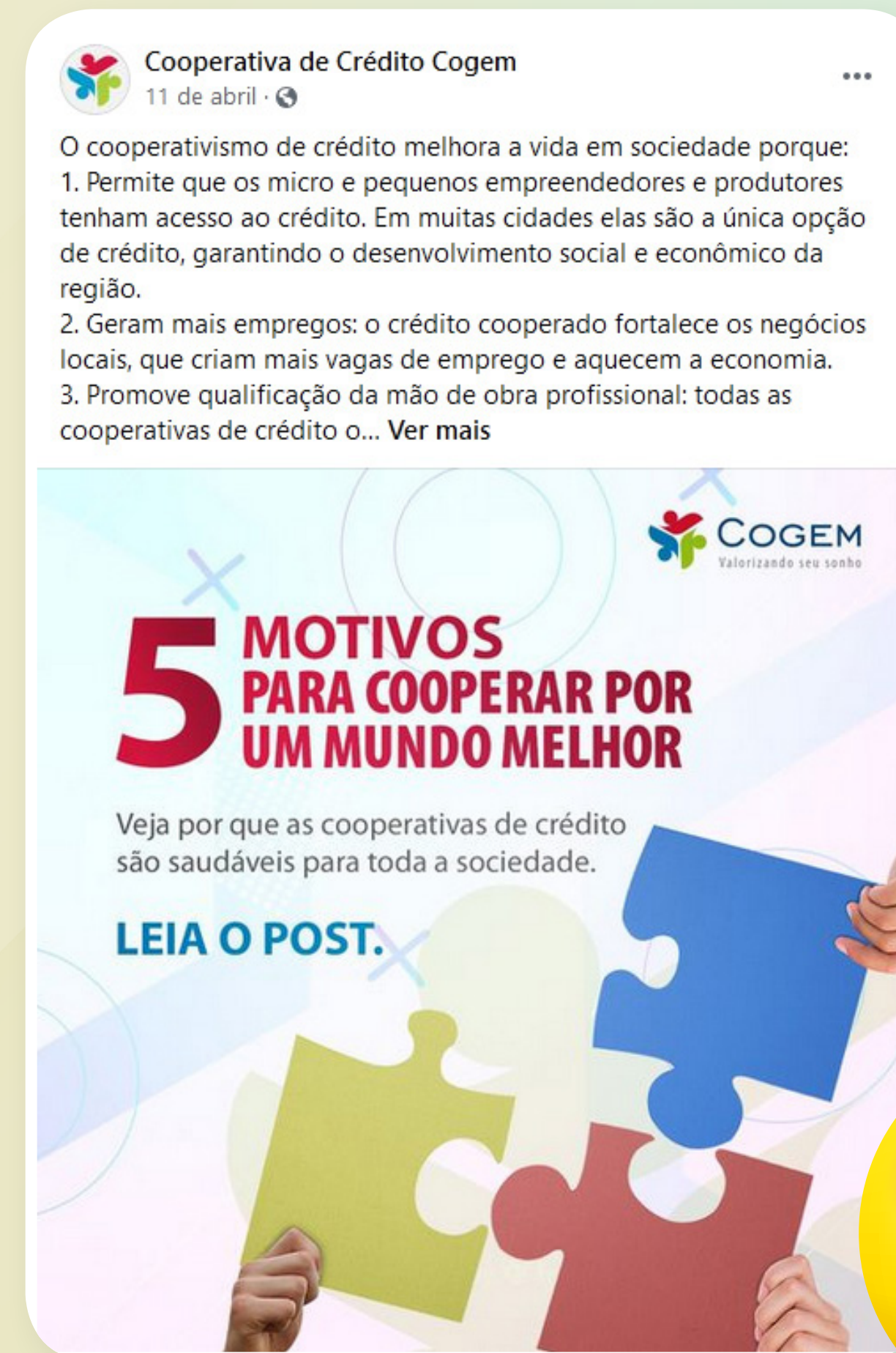




COMPARTILHE O ESPÍRITO COOPERATIVISTA

Aproveite as redes sociais para compartilhar conteúdos ou fazer publicações próprias que informem a seus amigos sobre os valores do cooperativismo e os benefícios que ele gera a toda a sociedade. Você pode compartilhar nossas publicações e indicar amigos para se associarem.

Lembre-se de que é nosso papel como Cooperativa e associados educar a sociedade quanto ao cooperativismo, a fim de semearmos um futuro melhor para todos.



4

ESCLAREÇA QUANDO A OPINIÃO É SUA!

Ao fazer alguma publicação apresentando uma situação vivida, comentando a atitude de alguma pessoa, comunicando sobre algo que você pensa a respeito de uma empresa, ou mesmo em relação à Cogem, deixe claro que está expressando a sua opinião.

LEMBRE-SE!

Você tem total liberdade de expressão, mas é sempre importante avaliar as palavras que está utilizando e a clareza com que está se expressando.



50 min.

Na minha opinião, o [nome] não vai aumentar as taxas de juros nos próximos cinco anos!!!

Curtir – Comentar – Compartilhar

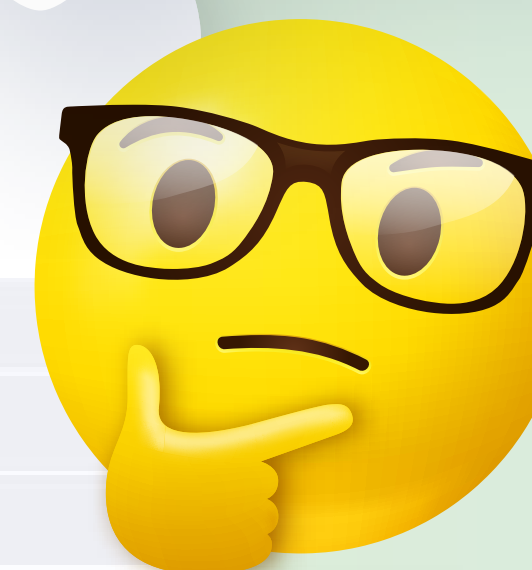
0 pessoas curtiram isso.

Ver mais 4 comentários



Que legal!!!!

13 min. curtir



5

COMPARTILHE PUBLICAÇÕES QUE PODEM AJUDAR QUEM LHE SEGUE!

Aproveite o alcance das suas redes sociais e compartilhe informações que possam ser interessantes, importantes e que até possam ajudar as pessoas que seguem o seu perfil ou que estão em algum grupo do qual você faz parte.



6

INFORME-NOS SOBRE POSTS SUSPEITOS EM NOME DA COGEM.

Quando vir algum post ou compartilhamento em nome da Cogem que esteja distorcendo nossos valores cooperativistas, entre em contato com nossa equipe para que possamos averiguar a fonte e prestar os devidos esclarecimentos.



7

NUNCA COMPARTILHE UMA INFORMAÇÃO SEM CHECAR A FONTE!

Lembre-se de que você tem uma reputação a zelar, por isso nunca compartilhe uma informação sem checar a verdadeira procedência, ou antes de confirmar a data da efetiva publicação.

Você pode fazer isso por meio de [sites](#) que investigam todo tipo de informação para evitar que o “vírus das *fake news*” se espalhe pela *web*.



<http://nilc-fakenews.herokuapp.com>

8

NUNCA COMPARTILHE SEU LOGIN OU SENHA DE QUALQUER FORMA DE ACESSO ONLINE COM OUTRA PESSOA.

Quando se trata do ambiente online, você sempre precisa garantir que esteja navegando em uma rede segura para evitar invasões. Além disso, é altamente recomendável que você mantenha protegidos seus dados de acesso e senhas de redes sociais, e-mails, bancos ou quaisquer serviços online privados e não os compartilhe para evitar que sejam utilizados por pessoas mal-intencionadas.



9

SEIS COISAS QUE VOCÊ NUNCA DEVERIA PUBLICAR EM REDES SOCIAIS:

Quando fizer alguma publicação pergunte-se se todos que estão em sua rede são pessoas realmente próximas. Também é importante verificar se seu perfil é privado ou aberto para qualquer estranho. O mais indicado é manter suas informações seguras e privadas.



1

Dados pessoais, como nome completo, telefone, endereço, fotos, dados bancários, de cartão de crédito – seus ou de outras pessoas – em um comentário nas redes sociais ou publicação.

Se quiser indicar alguém ou passar alguma informação, chame a pessoa interessada inbox e transmita apenas a informação necessária de forma privada.



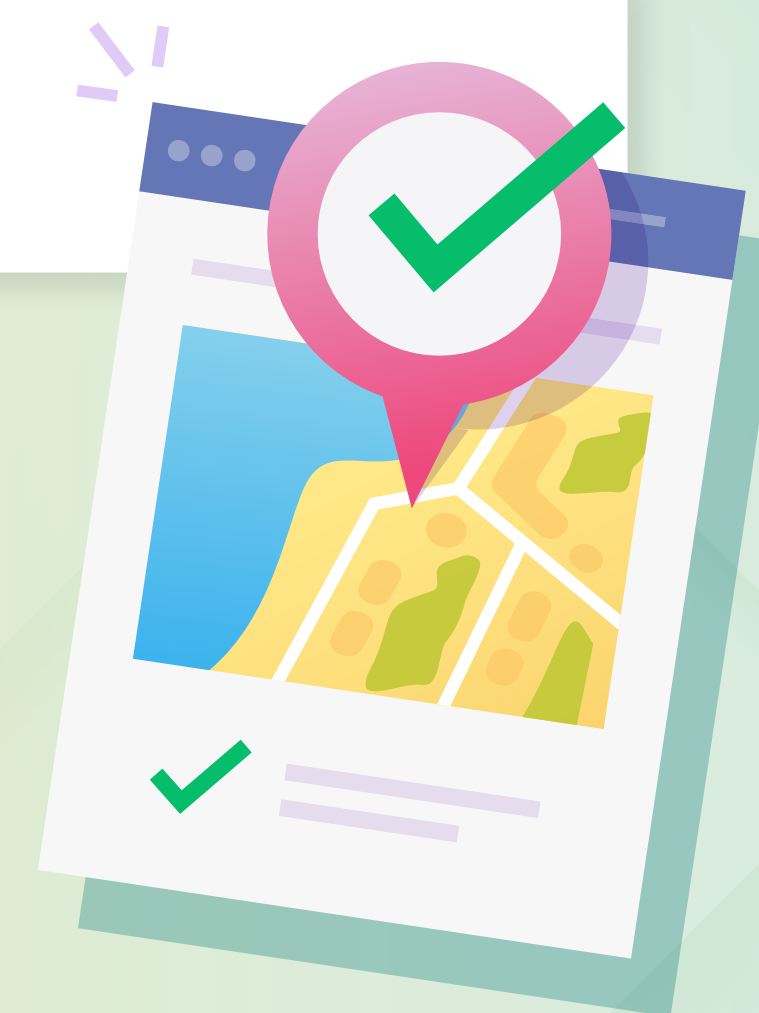
2 Opiniões que demonstrem preconceito, discriminação, assédio ou incitação à violência.

Lembre-se de que tudo o que for postado (ou repostado) pode gerar uma situação desagradável para você ou para outras pessoas. Por isso, se estiver muito exaltado em relação a alguma situação, procure acalmar os ânimos antes de compartilhar algo nas redes sociais.

3 Sua localização exata em tempo real.

Lembre-se de que fazer *check-in* indicando sua localização ou a de terceiros, como o lugar onde trabalha ou restaurantes que costuma frequentar, revela seu estilo de vida, sua classe social, posição econômica e pode atrair a atenção de pessoas inconvenientes ou mal-intencionadas.

Prefira não revelar a localização dos lugares em suas fotos.



4 Detalhes sobre a família e os filhos.

Por uma questão de segurança e para preservar sua privacidade, evite ao máximo expor a imagem e nome de seus filhos ou fazer fotos com o uniforme da escola em que estudam. Lembre-se de que essas imagens fornecem informações importantes sobre a rotina deles a pessoas estranhas. A dica aqui é tentar ser o mais discreto possível quando se refere à sua família.



5 Informações, comentários, episódios de trabalho que sejam sigilosos ou que envolvam outras pessoas.

Lembre-se de que existe uma relação de confiança entre você e a empresa na qual trabalha. Quando for postar alguma foto de dependências da empresa ou em que apareçam colegas de trabalho, procure certificar-se, mesmo que informalmente, se a empresa ou os colegas estão de acordo com a publicação.



6 Posts que incentivem vícios, contravenções ou atos ilícitos de qualquer espécie.

Lembre-se de que você é livre para levar o estilo de vida que achar mais adequado para você, porém nas redes sociais todos somos formadores de opinião. Por isso, antes de publicar qualquer coisa que possa incentivar as pessoas a fazer algo ilícito, pense na sua responsabilidade sobre outra vida!

A Cogem acredita na força das redes sociais como uma ferramenta de interação e troca de informações de qualidade e mensagens positivas. Tudo isso fortalece o espírito de união.

Agora é só guiar-se por essas práticas e, juntos, vamos reforçar tudo que é construtivo e positivo para cada um e para todos.

Em caso de dúvida, entre em contato com nossa equipe.





www.cogem.com.br