



**FNCC**

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS  
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

**TRANSFORMAR  
PESSOAS POR MEIO DO  
COOPERATIVISMO**

**RELATÓRIO**  
ANUAL DE GESTÃO  
2022



Ações que  
constroem e  
transformam vidas



O NOSSO PROPÓSITO É  
**TRANSFORMAR**  
**PESSOAS** POR MEIO DO  
**COOPERATIVISMO**

## MISSÃO

Representar e prestar serviços de excelência, adequados aos interesses e necessidades das nossas federadas, oferecendo soluções eficientes, promovendo o bem estar econômico e social de suas comunidades, por meio da cooperação.

## VISÃO

Ser reconhecida como uma instituição nacional propulsora do desenvolvimento sustentável das cooperativas de crédito.

## VALORES

- Ética
- Interooperação
- Singularidade
- Transparência
- Acolhimento
- Credibilidade
- Qualidade

# SUMÁRIO

- |            |                          |  |
|------------|--------------------------|--|
| <b>6.</b>  | Palavra da Diretoria     | Diretores fazem breve introdução sobre o ano de 2022.                                |
| <b>7.</b>  | Estrutura Organizacional | Estrutura, colaboradores e parcerias.  |
| <b>8.</b>  | Cooperativas Associadas  | Quadro Social da Federação.  |
| <b>10.</b> | Representatividade       | Participação da Federação em comparação com as cooperativas independentes do Brasil. |
| <b>12.</b> | Destaques                | Destaques que geraram ganho para as associadas.                                      |
| <b>14.</b> | Conquistas               | Conquistas da Federação no ano de 2022.  |
| <b>15.</b> | Conecta                  | Encontro de intercooperação.   |
| <b>16.</b> | Confraternização         | Momento de celebração entre associadas.  |
| <b>17.</b> | Formação e Capacitação   | Programa de Formação e Capacitação como fóruns, treinamentos e workshops.            |
| <b>20.</b> | Eventos                  | Encontro entre empresas parceiras, discussão sobre resoluções e fóruns.              |

# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

<b>22.</b>	Representatividade	Participações em palestras, lives e encontros.
<b>31.</b>	Ações Sociais	Ações em comemoração ao Dia C e DICC.
<b>32.</b>	Campanhas	Campanhas realizadas durante o ano de 2022.
<b>36.</b>	Comunicação	Detalhes e números do sistema de comunicação.
<b>37.</b>	Indicadores	Evolução da FNCC no atendimento às cooperativas associadas.
<b>41.</b>	Balanço Patrimonial	Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2022.
<b>43.</b>	DRE	Demonstração das Sobras ou Perdas em 31 de dezembro de 2022.
<b>44.</b>	Relatório Auditoria	Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras.
<b>47.</b>	Parecer do Conselho Fiscal	Parecer do Conselho Fiscal.
<b>48.</b>	Planejamento Estratégico	Planejamento Estratégico 2022 x 2025.

# PALAVRA DA DIRETORIA

Podemos dizer que 2022 foi o ano da retomada. Após dois anos de grandes mudanças e adaptações, por conta da pandemia da Covid-19, o último ano foi quando muitos puderam respirar e a Federação teve mais espaço para seguir seus trabalhos.

O cooperativismo, não apenas o de crédito, ganhou bastante destaque na vida dos brasileiros. Através do trabalho de cooperativas foi possível passar pela pandemia, se reerguer e em 2022 retomar tudo que foi deixado em pausa. E o melhor: retomar com novos olhares e novos recursos que conquistamos ao longo desses últimos anos.

A FNCC representa 54 cooperativas de crédito, singulares que fazem a diferença na vida de seus associados. Por isso, a Federação se empenha para oferecer o melhor suporte, conhecimentos técnicos e assessoria nos pontos que suas cooperativas associadas mais precisam.

Desenvolvemos ações que conversaram diretamente com as necessidades das cooperativas, que envolveram os temas: Contribuição Cooperativista,

Benchmarking, Portabilidade de Crédito, Registro de RDC na CETIP.

Ações que tiveram sucesso em informar, auxiliar e prestar serviços para os colaboradores das nossas associadas.

Na área de eventos e treinamentos, não poupamos esforços para que nossas associadas pudessem acompanhar as novidades do segmento.

Com as Ações Sociais fomentamos o Cooperativismo em áreas distintas, assim como a Representatividade na participação em Lives e eventos, como o 14º Concred, WCM Expo, entre outros. A Federação se mantém engajada em pautas sociais como Outubro Rosa, Novembro Azul, promovendo campanhas de conscientização.

Hoje somos 155.392 cooperados, e para todas as cooperativas e seus associados queremos continuar oferecendo serviços de qualidade e de verdadeira utilidade, para que o cooperativismo continue transformando vidas.

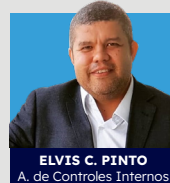
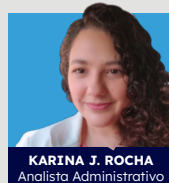
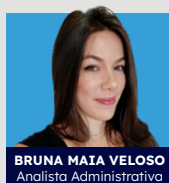
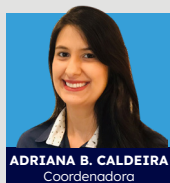


*Clodoaldo  
Palú*  
Diretor  
Administrativo

*Iyo  
Lara*  
Diretor  
Presidente

*André  
Brone*  
Diretor  
Financeiro

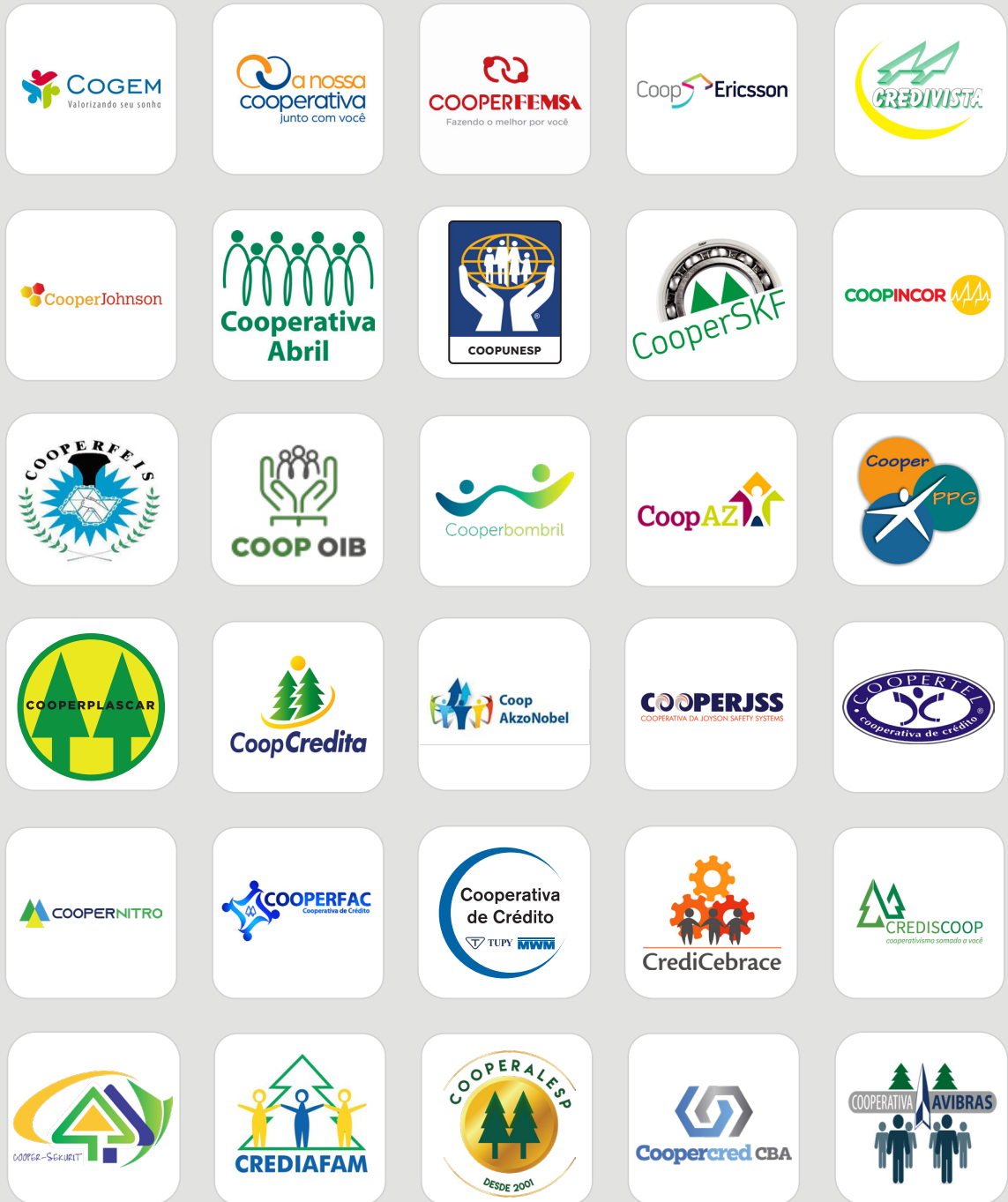
# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



## PARCERIAS

- Assessoria Contábil
- Auditoria Cooperativa
- Auditoria de Controles Internos e Demonstrações Financeiras
- Cobrança
- Comunicação e Marketing
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- Portabilidade de Crédito
- Registro de RDC na CETIP
- Seguros e Previdência Privada
- Sistema de Gestão, Fornecedores de Soluções em Tecnologia em Conformidade com as Normas Legais

# COOPERATIVAS ASSOCIADAS



**CLIQUE NO LOGO** E ACESSE O SITE DA COOPERATIVA





**CLIQUE NO LOGO** E ACESSE O SITE DA COOPERATIVA



**RELATÓRIO**  
ANUAL DE GESTÃO  
2022

DATA BASE - NOV/2022

# REPRESENTATIVIDADE

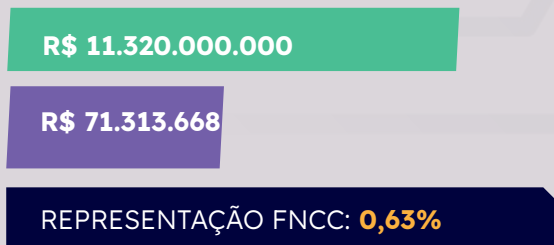
## ATIVOS TOTAIS



## CARTEIRA DE CRÉDITO



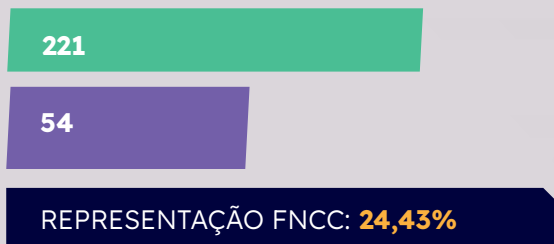
## DEPÓSITOS TOTAIS



## COOPERADOS



## COOPERATIVAS



■ INDEPENDENTES  
■ FNCC

Representação FNCC refere-se ao percentual de participação da Federação em comparação com o total de cooperativas independentes.



DESTAQUES  
QUE **GERARAM**  
**GANHO** PARA AS  
**ASSOCIADAS**



**FNCC**  
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS  
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

TRANSFORMAR  
PESSOAS POR MEIO DO  
COOPERATIVISMO

ABRIL

## DESCONTO NA CONTRIBUIÇÃO COOPERATIVISTA 2022

A Diretoria da FNCC, após reuniões realizadas com a OCB e Ocesp, conseguiu o desconto de 50% (cinquenta por cento) na base de cálculo da contribuição cooperativista 2022, para as cooperativas classificadas como capital e empréstimo.

Este desconto foi possível graças à representatividade da FNCC, trouxe uma economia de mais de R\$ 622 mil para as nossas associadas com este perfil de classificação.

**CLIQUE** E VEJA O POST NO INSTAGRAM

AGOSTO

## FNCC NÃO REAJUSTOU AS MENSALIDADES DAS ASSOCIADAS

Após avaliação da projeção orçamentária, a Diretoria da FNCC deliberou pela não aplicação de reajuste e nem correção pelo IGPM nas mensalidades das federadas, para o período de agosto/2022 a julho/2023.

A não aplicação do reajuste e correção foi possível devido aos seguintes fatores: gestão rigorosa na execução orçamentária e entrada de novas federadas nos últimos dois anos.

Com esta decisão, e considerando que as mensalidades não foram reajustadas e corrigidas desde agosto/2020, a FNCC deixou de arrecadar, nos últimos três anos, mais de R\$ 4,2 milhões.

Isto significa que esses recursos ficaram com as associadas, e conseqüentemente voltaram para seus cooperados.

AGOSTO

## PORTABILIDADE E REGISTRO NA CETIP: ECONOMIA NA PARCERIA DE INTERCOOPERAÇÃO

Objetivando aprimorar os serviços de portabilidade e registro na CETIP, a FNCC fechou parceria com a UNIPRIME CENTRAL, oferecendo esses serviços com um preço muito abaixo de mercado, justamente pelo fato da parceria estar centrada na intercooperação.

Além de reuniões virtuais com as associadas interessadas, a FNCC intermediou a migração, apoiando o processo de documentação e comunicação com as associadas.

**CLIQUE** E VEJA O POST NO INSTAGRAM

# CONQUISTAS

**MARÇO**

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

Contratação de Superintendente

**ABRIL**

## **REPRESENTATIVIDADE**

Desconto de 50% na Contribuição Cooperativista para Cooperativas de Capital e Empréstimo - OCESP e OCB

**MAIO**

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

Contratação Consultor Técnico

**JULHO**

## **AÇÃO SOCIAL**

Live de Educação Financeira no Dia C

**AGOSTO**

## **REPRESENTATIVIDADE**

14° Concred

Encontro de Lideranças e Comunicadores do Cooperativismo Paulista

Encontro do Sistema Ocesp Nova Lei do Ramo Crédito e Avanços do Agro em São Paulo

Portabilidade de Crédito e RDC - Uniprime Central

## **ADMINISTRAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

Isenção do reajuste da manutenção das associadas, pelo terceiro ano consecutivo.

**SETEMBRO**

## **REPRESENTATIVIDADE**

Inter-Coopera SP da OCESP

**OUTUBRO**

## **AÇÃO SOCIAL**

Palestra on-line sobre Cooperativismo no DICC

**NOVEMBRO**

## **REPRESENTATIVIDADE**

FNCC integra Câmaras Temáticas no CECO

Resolução 5051/2022 reunião com representantes do Bacen

**DEZEMBRO**

## **REPRESENTATIVIDADE**

Planejamento Estratégico: Cooperativismo de Crédito Paulista da OCESP

## **ADMINISTRAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

Remuneração dos juros ao capital das associadas em 12% a.a.

CONECTA | ONLINE - 25/05/2022

## CONECTA DE MAIO PROMOVEU BOAS PRÁTICAS E CONVIDOU PARA O CONCREDO

FNCC REVELOU PROJETOS EM EVENTO IMPORTANTE PARA SETOR



No dia 25 de maio de 2022, aconteceu o Conecta! Evento da FNCC que reúne cooperativas associadas e Diretoria para expor e debater assuntos do segmento.

Nessa ocasião a Credi Nestlé foi a anfitriã e fez uma apresentação institucional sobre a cooperativa. Além disso, a CooperJohnson, CoopEricsson e CooperFemsa falaram sobre seus cases e o destaque foi para a **Intercooperação**.

A Federação ainda expôs seu planejamento estratégico para 2022 - 2025, **focado no aprimoramento dos nossos serviços e parcerias**. Para completar, convidamos nossas cooperativas associadas para o Concred, que em 2022 aconteceu presencialmente.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

ACESSE

“Muito bons e relevantes os temas apresentados nesse Conecta”, destacou Thiago Mota da Cogem.

CONECTA | ONLINE - 14/09/2022

## FNCC REALIZOU EVENTO DE INTERCOOPERAÇÃO EM SETEMBRO

ENCONTRO CONTOU COM MAIS DE 60 PARTICIPANTES



No dia 14 de setembro, a FNCC promoveu o Conecta, encontro de intercooperação para discutir soluções e boas práticas para cooperativas financeiras. O evento foi em formato online e contou com a participação de 66 representantes de cooperativas associadas.

Nesta edição do Conecta a FNCC falou sobre as ações e eventos da instituição. A nova associada, Credifisco, foi apresentada na reunião. Já no painel das associadas tivemos a apresentação da Cogem sobre o Sistema de Reembolso de Despesas.

Como destaque do encontro, a Federação falou sobre a Lei Complementar 196/2022 e os possíveis impactos nas cooperativas de crédito.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

ACESSE

“Excelente Conecta, principalmente referente a Lei Complementar 196.” Acrescentou Claudio Nolasco, da Coopernitro.

CONFRATERNIZAÇÃO | 08/12/2022

## CONFRATERNIZAÇÃO ACONTECEU PRESENCIALMENTE EM DEZEMBRO

MOMENTO DE CELEBRAÇÃO ENTRE COLABORADORES, DIRETORES, CONSELHEIROS E ASSOCIADAS



No dia 8 de dezembro de 2022, a FNCC realizou sua confraternização. A noite de comemoração reuniu não apenas os colaboradores, dirigentes e conselheiros fiscais da Federação, mas também representantes das cooperativas associadas. Ao todo foram 107 pessoas presentes no evento, representando 27 cooperativas associadas.

Vale destacar que após o período de restrições, por conta da pandemia, essa foi a primeira confraternização presencial da FNCC.

A Federação apresentou um vídeo de retrospectiva, no qual todas as ações (cursos, treinamentos, encontros, reuniões, fóruns etc) foram lembradas. Um registro de tudo que a FNCC fez e conquistou neste ano junto (e para) as cooperativas associadas.

Em seguida, alguns membros da equipe discursaram sobre a importância dessa reunião presencial para celebrar, e claro, sobre a importância de não perder a essência do cooperativismo. “É muito bom estar de volta no berço que eu comecei no cooperativismo, lá em 1997”, comentou Marcelo

Cárfora, Superintendente da FNCC.

### Reconhecimento

A noite seguiu com a entrega dos certificados às associadas. Cada cooperativa teve um representante para receber a homenagem, que era recepcionado com muitos aplausos e mensagens de apoio ao trabalho realizado ao longo do ano.

Além disso, houve também a realização do sorteio de um Smartphone Samsung S21 FE entre os convidados, e o vencedor foi o Eric Fernando Tomboly, Conselheiro Fiscal da Coopernitro.

A noite seguiu e a animação tomou conta do evento. Logo após o jantar, os convidados se jogaram na pista com o Coral e Banda BSH, que colocou todo mundo para dançar e agitar o salão. Houve muita diversão com a participação dos convidados dançando, cantando e até fazendo uma disputa para ver qual lado era o mais animado.

**“Evento maravilhoso, foi uma festa de família!”**  
Exclama Marcia Costa da CooperFemsa.



PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO | ONLINE - 03/03/2022

## FNCC REALIZOU “WORKSHOP PANORAMA 2022”

ENCONTRO EXCLUSIVO MARCOU O PRIMEIRO EVENTO DO ANO



Em formato virtual, o encontro reuniu 60 pessoas entre diretores, conselheiros e colaboradores das cooperativas interessadas em rever as ações de 2021 e ressaltar as obrigações do ano. Fabrício Koeke, auditor já conhecido das coops, foi o responsável pelo workshop.

Os presentes puderam interagir! Uma oportunidade para solucionar dúvidas e se inteirar sobre as novidades.

*“Muito bom, claro e objetivo a apresentação.”* disse Luana Calderaro da CoopAspacer.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

ACESSE

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO | ONLINE - 17 E 18/05/2022

## TREINAMENTO DE RISCOS E CONFORMIDADES ACONTECEU EM MAIO

GESTÃO DOS PROCESSOS COM MAIS QUALIDADE E SEGURANÇA



Nos dias 17 e 18 de maio, a FNCC promoveu o Treinamento: Riscos e Conformidades. O auditor Fabrício Koeke, muito conhecido pelas cooperativas quando o assunto é cumprimento de exigências do Banco Central, foi quem conduziu o curso e respondeu às perguntas do público participante.

O objetivo principal do treinamento era capacitar profissionais das cooperativas para gestão dos processos com mais qualidade e segurança, cumprindo as normas do BCB, nas demandas de rotina diária e também de longo prazo.

*“Excelente apresentação material didático e grande conhecimento do palestrante.”* Completou Carlos Alberto Rabaça da CoopMWM.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

ACESSE

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO | ONLINE - 19/08/2022

## FEDERAÇÃO OFERECEU TREINAMENTO DE DIREITO COOPERATIVO

MINISTRADO POR DR. REGINALDO FERREIRA LIMA FILHO, CONSULTOR JURÍDICO DA FNCC



No dia 19 de agosto de 2022, a Federação ofereceu para suas cooperativas associadas o treinamento sobre Direito Cooperativo e contou com 77 participantes online.

Vale destacar que o objetivo desse treinamento era desmistificar a linguagem jurídica aplicada no cooperativismo, com foco no ramo de crédito.

Valdemir Ferreira da CooperMel disse “Tema muito bem tratado! Parabéns ao Dr. Reginaldo equipe”.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO | ONLINE - 21/09/2022

## FÓRUM DE GERENCIAMENTO DE RISCOS ACONTECEU EM SETEMBRO

FNCC APRESENTOU O TRABALHO SOBRE OS RELATÓRIOS DE GERENCIAMENTO DE RISCOS



No dia 21 de setembro de 2022, a Federação promoveu o Fórum de Gerenciamento de Riscos, evento online que contou com a participação de 88 representantes de cooperativas associadas.

Como cada cooperativa tem sua realidade, sua capacidade e seus recursos, esse tipo de encontro é muito importante para auxiliar na sua gestão.

“Muito importante a interação entre a FNCC e as cooperativas. O diálogo ajuda no crescimento da cooperativa e da federação.” Disse Odair Leite, da CoopUnesp.

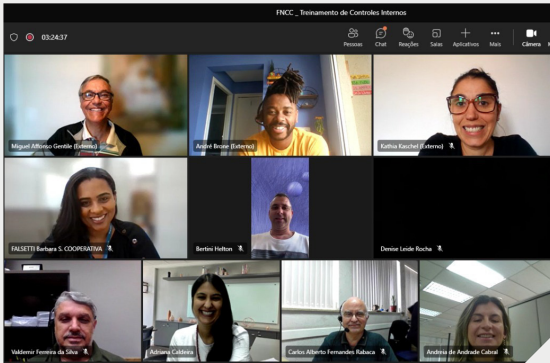
[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO | ONLINE - 10/11/2022

## ASSOCIADAS RECEBERAM TREINAMENTO DE CONTROLES INTERNOS

COM PARTICIPAÇÃO ATIVA DE QUEM ACOMPANHOU A PALESTRA



No dia 10 de novembro aconteceu o Treinamento de Controles Internos. A capacitação aconteceu de forma online e contou com 90 participantes. Esse momento de formação e capacitação foi ministrado por Miguel Affonso Gentile, Membro Delegado e Coordenador Institucional de Relacionamento em Cooperativa de Crédito.

O treinamento teve como intuito aumentar os conhecimentos dos participantes sobre os controles internos de uma cooperativa de crédito.

*“Curso maravilhoso! Parabéns Miguel e FNCC!”*  
Disse Jéssica Nogueira, da CoopIncor.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

[ACESSE](#)

TREINAMENTOS | SESCOOP

## TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO SESCOOP

ASSOCIADAS PUDERAM APROVEITAR OS CURSOS DO ANO



Ao longo do ano, o Sescoop oferece diversos cursos e treinamentos que agregam no conhecimento técnico do ecossistema cooperativista. A FNCC divulga essas atividades para que suas cooperativas singulares possam participar dessas capacitações. Em 2022 tivemos 10 cursos, **confira abaixo alguns dos cursos oferecidos no ano:**

CURSO CONSELHO FISCAL

CURSO EDUCAÇÃO FINANCEIRA

CURSO CONSELHO ADMINISTRATIVO

PALESTRA GOVERNANÇA COOPERATIVISTA

PALESTRA PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

CURSO EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

CURSO GESTÃO CONTÁBIL

CURSO OUVIDORIA

CURSO LIDERANÇA

O PAPEL DO ANALISTA DE CRÉDITO

EVENTO | ONLINE - 10/06/2022

## RESOLUÇÃO 4.966/21



No dia 10 de junho a FNCC apresentou um modelo de plano de implementação em conformidade com a Resolução 4.966/21. Em parceria com a Bruske e Verdan Contabilidade, essa sugestão foi feita sobre as novas regras contábeis para instrumentos financeiros, discorrendo sobre os conceitos da norma, bem como os tópicos que poderiam ser abordados no plano. Na apresentação participaram 76 pessoas, representando 50 cooperativas associadas.

No evento, a FNCC obteve recorde de representação das associadas, com a **participação de 89% do seu quadro social**.

O atendimento da Federação, antecipando essa necessidade de informações, que naquele momento era imprescindível, explica o sucesso dessa relevante participação.

EVENTO | ONLINE - 06/07/2022

## FNCC PROMOVEU ENCONTRO COM EMPRESAS PARCEIRAS

FÁCIL TECH E MAG SEGUROS FORAM EMPRESAS QUE PARTICIPARAM DESSE MOMENTO COM AS COOPERATIVAS



Para sempre oferecer praticidade, benefício e até mesmo desconto para suas associadas, a FNCC conta com diversas parcerias. São empresas de diferentes nichos, segmentos, como seguros, educação, assessoria e assim por diante.

A Federação promoveu o Encontro com Parceiros, para alinhar as informações e serviços que a Fácil Tech e MAG Seguros podem oferecer para as associadas.

MATÉRIA COMPLETA NO SITE

**ACESSE**

EVENTOS | ONLINE - 23/11/2022

## FÓRUM DE SOLUÇÕES E SERVIÇOS EM PROL DAS ASSOCIADAS

EVENTO VISOU MELHORAR O PORTFÓLIO DA FEDERAÇÃO E ADEQUAÇÃO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



No dia 23 de novembro de 2022, a FNCC realizou o Fórum de Soluções e Serviços. Evento online que reuniu 56 pessoas, representando 34 cooperativas associadas.

O objetivo do encontro foi buscar, junto às cooperativas associadas, o **aprimoramento do portfólio** de soluções e serviços da FNCC, avaliando a possível **adequação ao seu planejamento estratégico**.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

EVENTOS | ONLINE - 12/12/2022

## DETALHAMENTOS DAS CONQUISTAS DO SISTEMA COOPERATIVO BRASILEIRO

CONQUISTAS PARA AS COOPERATIVAS DE CRÉDITO



No dia 12 de dezembro de 2022 a Federação promoveu um encontro online para esclarecimentos e detalhamentos das conquistas do Sistema Cooperativo Brasileiro, OCB/OCESP para as cooperativas de crédito.

O encontro reuniu 36 participantes. As apresentações foram realizadas por Thiago Borba Abrantes e Clara Pedrosa Maffia, da OCB. Celso Augusto Teixeira e Luis Antônio Schmidt representaram o Sistema OCESP e Aramis Moutinho o Sescoop/SP. Todos destacaram as ações, conquistas e defesas para o cooperativismo de crédito no ano de 2022.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

## RESOLUÇÃO 5051/22: REUNIÃO ENTRE A FNCC E BANCO CENTRAL

### RESOLUÇÃO CONTEMPLOU APONTAMENTOS DA FEDERAÇÃO



No dia 25 de novembro, o Banco Central do Brasil publicou a Resolução 5051/22, que tem como objetivo regulamentar a Lei Complementar 196. A resolução dispõe sobre a organização e o funcionamento de cooperativas de crédito.

No dia 1º de novembro, o Superintendente da Federação, Marcelo Cárfora, e o Diretor Administrativo, Clodoaldo Palú, estiveram reunidos com representantes do Banco Central, membros do Deorf - Departamento de Organização do Sistema Financeiro, para tratar especificamente da Lei Complementar 196.

Na ocasião, um dos assuntos abordados foi a possível exigência da implementação de Conselho de Administração para as cooperativas de crédito, onde a FNCC pode expor suas ideias e ressaltar que muitas associadas apresentam pequeno porte e complexidade, além do baixo risco, atuando apenas com a Diretoria Executiva. A Federação também expressou sua preocupação com a necessidade de mudança na estrutura organizacional de suas associadas em caso

de obrigatoriedade dessa exigência, colocando-se à disposição para auxiliar o Bacen nos trabalhos de classificação para dispensa da referida exigência.

Além disso, foi avaliada a possibilidade da participação de um representante da FNCC no grupo técnico do Bacen. Encerrando a reunião, os representantes do Bacen solicitaram que a Federação formalizasse essas questões.

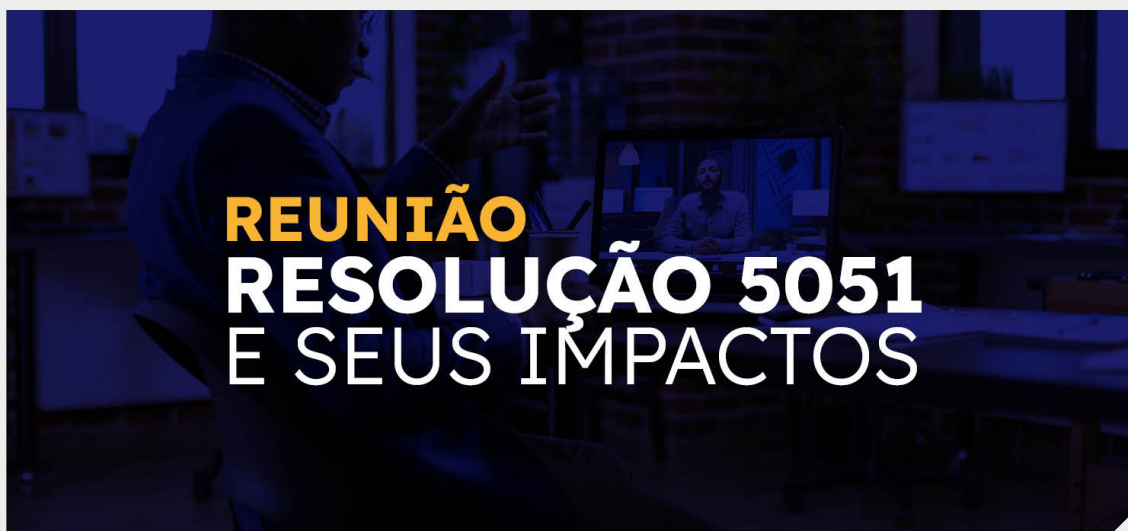
Sendo assim, a FNCC solicitou a manifestação e contribuições das suas associadas a respeito da LC 196, e no dia 17 de novembro, encaminhou ao Banco Central do Brasil uma carta com as considerações referentes aos tópicos citados acima.

**“ Os pleitos de nossas cooperativas puderam ser ouvidos sobre a resolução 5051.**

**IVO LARA**  
**DIRETOR PRESIDENTE**

## FNCC FEZ REUNIÃO PARA EXPLICAR IMPACTOS DA RESOLUÇÃO 5051/22

ASSOCIADAS TIRARAM SUAS DÚVIDAS ACERCA DO TEMA



### REUNIÃO RESOLUÇÃO 5051 E SEUS IMPACTOS

No dia 06 de dezembro de 2022, a FNCC realizou uma reunião com gestores, diretores e conselheiros das cooperativas associadas para fazer esclarecimentos sobre os impactos da Resolução 5051/22.

A reunião de explicação foi online, contou com 75 participantes e foi um momento bastante rico, no qual dúvidas foram retiradas e os participantes puderam entender mais sobre o papel da FNCC nesse processo de construção da resolução.

*“Eventos como esse, tanto o encontro que fizemos com o Banco Central, como o de hoje, mostram que a FNCC está trabalhando a frente, não vamos aguardar simplesmente as normas saírem e deixar que os órgãos, de forma isolada, discutam nosso futuro. A gente quer fazer parte das discussões do nosso futuro e construir nosso próprio caminho”,* reforçou o Diretor Presidente, Ivo Lara.

Na sequência, o consultor jurídico da FNCC, Reginaldo Ferreira Lima, começou o explanamento sobre os impactos iniciais da Resolução 5051/22.

Ele frisou bem as hierarquias entre lei, resolução, o que é derivado do quê e como a resolução complementa as leis que regem a regulamentação do funcionamento de cooperativas de crédito.

Dr. Reginaldo fez uma apresentação abordando os conceitos técnicos e também as medidas práticas que a resolução traz nos pontos que as cooperativas associadas tinham mais preocupação, como foi a parte de governança, por exemplo.

Após a exposição, as dúvidas dos participantes começaram a ser respondidas. Foi um momento muito rico, pois muitos questionamentos traziam situações mais específicas, mas que também se aplicavam em outras singulares. Ou seja, foi o momento de trazer para a realidade das coops como a resolução vai se encaixar.

“Ótima iniciativa da FNCC em proporcionar discussão entre as Cooperativas sobre um tema que gera inúmeras dúvidas”, declara Renata da Costa Paschoalato, da CooperNitro.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

REPRESENTATIVIDADE | 02/08/2022

## ENCONTRO DE LIDERANÇAS E COMUNICADORES DO COOPERATIVISMO

EDIÇÃO PIONEIRA DO EVENTO ACONTECEU NA CAPITAL PAULISTA



A Federação esteve presente no primeiro Encontro de Lideranças e Comunicadores do Cooperativismo Paulista, que aconteceu no dia 2 de agosto em São Paulo.

A edição pioneira deste evento recebeu aproximadamente 115 profissionais de cooperativas, entre eles dirigentes e comunicadores. Todos contaram com uma manhã cheia de atividades.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

REPRESENTATIVIDADE | ONLINE - 08/08/2022

## IVO LARA PARTICIPOU DA LIVE DO PORTAL BR COOPERATIVO

DIRETOR PRESIDENTE DA FNCC FALOU SOBRE EXPECTATIVAS PARA O 14º CONCREDD



No dia 08 de agosto de 2022 aconteceu a live oficial do Portal BR Cooperativo "Aquecendo os motores: vai começar o 14º Concred", com apresentação de Cláudio Montenegro e participação de Claudio Rangel.

Além da participação do Diretor Presidente da FNCC, Ivo Lara Rodrigues, a live também contou com a presença de grandes nomes do cooperativismo de crédito brasileiro: Moacir Krambeck, presidente da Confedbras; Cledir Magri, presidente da Cresol Confederação; Ênio Meinen, diretor de coordenação sistêmica e relações institucionais do Sicoob; César Baruk, vice-presidente executivo de administração do Banco Cooperativo Sicredi; Márcio Fischer, presidente da Unicred do Brasil e Edson Monteiro, presidente da diretoria executiva da Cooperforte.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)



## FNCC MARCOU PRESENÇA NO 14º CONCREDE FEDERAÇÃO PARTICIPOU ATIVAMENTE DESSE GRANDE EVENTO



De 10 a 12 de agosto de 2022 a FNCC esteve no 14º Concred, o maior evento do Cooperativismo Financeiro da América Latina. O congresso foi realizado em Recife e reuniu líderes cooperativistas, dirigentes, conselheiros, gestores e estudiosos do Cooperativismo Finan-

ceiro de todo o país.

A Federação participou ativamente como patrocinadora, com um stand na feira e uma palestra ministrada pela Daniela Godinho, especialista no segmento cooperativista.

### PARTICIPAÇÃO ATIVA DA FNCC NO CONGRESSO

Já na Federação, mais de 800 pessoas passaram pelo seu stand nos três dias de evento. Uma das visitas, inclusive, foi a do Chefe do Departamento de Supervisão de Cooperativas e de Instituições Não Bancárias (Desuc) - Banco Central do Brasil, Harold Espínola, que conversou com a equipe da FNCC sobre os rumos do cooperativismo.

Além disso, nas redes sociais, a FNCC teve aproximadamente 5 mil visualizações nos stories do Instagram, durante os três dias de evento.

Um dos pontos discutidos entre os diretores

da FNCC e os Superintendentes da OCESP, Tânia Zanella e Aramis Moutinho Junior, foi a representação da OCB para as cooperativas independentes de todo país, além de capacitação e contribuição cooperativista.

Além da diretoria da Federação, esteve presente na conversa Celso Regis, Presidente do Conselho de Administração do Sicredi União MS/TO e Oeste da Bahia, Presidente do Sistema OCB/MS e também Diretor da Confebras.

Ivo Lara, Diretor Presidente da FNCC, destacou a inclusão das cooperativas independentes nas ações do mercado.

“*Precisamos envolver as cooperativas independentes em todas as discussões sobre o cooperativismo, temos um universo bastante diverso e a FNCC pode ajudar nessa interlocução*” afirmou Ivo.



## PALESTRA DA FEDERAÇÃO COM DANIELA GODINHO

Para o Espaço Arena, a FNCC convidou a palestrante Daniela Godinho, especialista e uma das pioneiras em Educação Financeira Cooperativista no Brasil, para falar sobre Cidadania Financeira - O Cooperativismo Como Agente de Transformação Social.

A palestra aconteceu no dia 12/08, às 15h na Arena 5.0. Segundo Daniela, “Foi uma honra estar entre os líderes do Cooperativismo de Crédito de todo país, ainda mais, em nome da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito, entidade que respeito e admiro”.

A palestrante ressalta que a escolha do tema foi assertiva, pois é um tema de fundamental importância para o exercício de direitos e deveres que



permitem ao cidadão, gerenciar bem seus recursos financeiros, planejando o seu uso e poupando ativamente.



A Federação foi tão ativa no Concred, que além do stand na feira e da palestra da Daniela Godinho, o Presidente da FNCC ainda foi moderador de uma das palestras que lotou o auditório.

A palestra foi sobre inovação, ministrada pelo senhor Rivadávia Drummond, Palestrante Internacional, Professor de Gestão na WP Carey School of Business, Membro Independente do Conselho, Empreendedor, Especialista em Gestão de Inovação e Conhecimento.

Vale lembrar ainda que a FNCC contou com uma grande equipe no evento, somando seus colaboradores, diretores, conselheiros, equipe de comunicação e cooperativas associadas.

## PARA A FNCC FOI UMA HONRA PARTICIPAR DO CONCRED

“A participação da FNCC no Concred foi algo histórico. A gente nem imaginava chegar onde chegamos, e tudo de forma bem cuidadosa, orgânica, com muito amor e carinho. Conseguimos atingir todos os nossos objetivos, fomos conhecidos pelas cooperativas, pelo sistema. Foi uma felicidade a participação da FNCC no Concred, se eu pudesse resumir em uma palavra, seria acolhimento”, declara André Brone, Diretor Financeiro da Federação.

“Foram dias de intensas atividades, com muito

networking com nossas associadas, cooperativas independentes, cooperativas de outros sistemas e com empresas parceiras. Recebemos em nosso stand autoridades do Bacen, onde tivemos a oportunidade de estreitar o relacionamento com o órgão regulador. Agradeço especialmente a todas as nossas associadas, que são a razão de ser da FNCC, pelo apoio e confiança depositados em nossa gestão e em nossa equipe. Mas não para aí não, temos muito trabalho a realizar”, afirma Clodoaldo Palú, Diretor Administrativo da Federação.

REPRESENTATIVIDADE | 29/08/2022

## ENCONTRO DO SISTEMA OCESP APRESENTOU NOVA LEI DO RAMO CRÉDITO

### EVENTO CONTOU COM REPRESENTANTE DA FNCC



No dia 29 de agosto, o Sistema Ocesp recebeu cerca de 160 pessoas, entre eles Dr. Reginaldo Lima Filho, Consultor Jurídico da FNCC, para um encontro que abordou a Lei Complementar 196/2022, que altera e moderniza a Lei das Cooperativas de Crédito (LC 130/09), e os avanços do setor agropecuário do estado de São Paulo, com destaque para o Cadastro Ambiental Rural (CAR).

REPRESENTATIVIDADE | 28/09/2022

## FNCC PARTICIPOU DO INTER-COOPERA SP, EVENTO DO SISTEMA OCESP

### ENCONTRO REUNIU CENTRAIS, FEDERAÇÕES E SINGULARES PARA TRABALHAR EM PROL DA INTERCOOPERAÇÃO



No dia 28 de setembro aconteceu a primeira reunião do Inter-Coopera SP. Evento realizado pelo Sistema Ocesp, que tem como objetivo estimular e promover negócios e parcerias entre cooperativas.

O encontro contou com a participação de centrais, federações e cooperativas singulares de quatro ramos cooperativistas. A FNCC foi representada pelo Marcelo Cárfora, Superintendente da Federação.

REPRESENTATIVIDADE | 17 E 18/10/2022

## FNCC PARTICIPOU DO WCM EXPO 2022

FEDERAÇÃO ACOMPANHOU O MAIOR EVENTO DE GESTÃO DO SETOR COOPERATIVO



Nos dias 17 e 18 de outubro, em Belo Horizonte, aconteceu a 8ª edição do WCM Expo, o maior evento de gestão do setor cooperativo no mundo. André Brone, diretor financeiro da FNCC, foi representando a instituição.

A proposta do evento é construir uma nova visão empreendedora e cooperativa para o seu futuro com transformações que impactam a forma de liderança, gestão e da sociedade.

REPRESENTATIVIDADE | ONLINE - 21/10/2022

## DIRETOR PRESIDENTE DA FNCC PARTICIPOU DO 3º COOPTALKS CRÉDITO

FEDERAÇÃO ESTEVE NO PAINEL ESPECIAL DAS ENTIDADES



No dia 21 de outubro aconteceu a Live da CoopTalks Crédito com o tema "Tendências e Perspectivas do Sistema Financeiro Cooperativo". Ivo Lara, Diretor Presidente da FNCC, participou do Painel Especial das Entidades.

Ivo participou da live ao lado do Presidente do Conselho de Administração do FGCoop, Luiz Antônio e do Coordenador do Conselho Consultivo Nacional do Ramo Crédito do Sistema OCB (CECO), Moacir Krambek.

REPRESENTATIVIDADE | ONLINE - 01/11/2022

## IVO LARA PARTICIPOU DA LIVE ESPECIAL COOPCAFÉ SOBRE O DICC 2022

DIRETOR PRESIDENTE DA FNCC FALOU JUNTO A GRANDES NOMES DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO



No dia 1 de novembro de 2022, o Diretor presidente da Federação, Ivo Lara, participou da Live especial CoopCafé - "DICC 2022 - Coops de crédito empoderando seu futuro financeiro".

Esse encontro transmitido ao vivo encerrou as lives de comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito. Além de Ivo, a live contou com a participação de Cláudio Montenegro, Luiz Lesse Moura Santos, Luiz Antonio, Mauro Toledo Sirimarco, Claudio Rangel e Cledir Magri, presidente da Cresol Confederação.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

REPRESENTATIVIDADE | 30/11 A 01/12/2022

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - COOPERATIVAS DE CRÉDITO

CONSTRUÇÃO DA AGENDA ESTRATÉGICA DE 2023 A 2026



Nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro aconteceu o evento Planejamento Estratégico - Cooperativas de Crédito, realizado pelo Sistema Ocesp. Ivo Lara, diretor presidente da FNCC, e Marcelo Cárfora, superintendente, participaram desse encontro como representantes da Federação.

O objetivo deste evento é a construção da agenda estratégica do ano de 2023 a 2026 para o ramo de crédito. Tudo isso a partir das emendas e prioridades apresentadas pelos dirigentes das cooperativas presentes.

## FNCC POSSUI REPRESENTANTES EM 3 CÂMARAS DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS NO CECO

ANDRÉ BRONE, CLODOALDO PALÚ E REGINALDO FILHO SÃO OS NOMES DA FEDERAÇÃO PRESENTES NO CECO



O CECO – Conselho Consultivo Nacional do Ramo Crédito, visando representar os interesses das cooperativas de crédito, atua por meio de Câmaras Temáticas. E a FNCC possui representantes em três dessas Câmaras.

A Câmara é composta por um representante de cada sistema cooperativo verticalizado (três e dois níveis); um representante de cooperativas independentes e outro do FGCoop.

Recentemente, foram instituídas 3 novas Câmaras: Assuntos Jurídicos, Comunicação Institucional e Marketing e Estrutura de Capital.

AÇÃO SOCIAL | ONLINE - 01/07/2022

## DIA C FOI MARCADO COM LIVE NO INSTAGRAM DA FEDERAÇÃO

DIA DE COOPERAR TAMBÉM FOI DIA DE APRENDER SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



No dia 1º de julho, em comemoração ao Dia de Cooperar, a FNCC promoveu no seu instagram em formato de live uma palestra sobre educação financeira.

Com o tema “Uma Família Um Time”, a palestrante Daniela Godinho falou sobre a importância da família na construção de hábitos saudáveis de educação financeira. A live contou com aproximadamente 68 visualizações e foi bastante informativa.

AÇÃO SOCIAL | ONLINE - 20/10/2022

## FNCC CELEBROU O DICC 2022 EM AÇÃO INTERCOOPERATIVA

FEDERAÇÃO ABRIU ESPAÇO PARA A COOPERATIVA COLETIVA



No dia 20 de outubro foi comemorado o Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito (DICC) 2022. A FNCC apostou na intercooperação para celebrar a data.

A Federação promoveu a palestra “Quando um cooperado evolui, toda a sociedade evolui”, ministrada pela Máira Santiago, Diretora-Presidente da Cooperativa Coletiva. O evento foi em formato online e contou com 93 inscitos.

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

AÇÃO SOCIAL | 09/11/2022

## PROGRAMA ACOLHER É O BENEFICIADO NA AÇÃO SOLIDÁRIA DA FNCC

ALIMENTOS FORAM DOADOS PARA O PROJETO, QUE AJUDOU MUITAS FAMÍLIAS



Para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito, a FNCC promoveu uma palestra que contou com ação social. A cada inscrito no evento da Federação, 1kg de alimento foi doado para o Programa Acolher, que atua desde 2016 fornecendo apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade. Os alimentos foram entregues no dia 09 de novembro e ao todo foram arrecadados e doados 94 kg de mantimentos.

**Encontre o Programa Acolher pelos contatos:**

Instagram: @programa\_acolher

E-mail: [programaacolher@ammabrasil.org](mailto:programaacolher@ammabrasil.org)

WhatsApp: 11 94141-7666

[MATÉRIA COMPLETA NO SITE](#)

[ACESSE](#)

CAMPANHA | 15/03/2022

## COMEMORAÇÃO DE 8 ANOS DA FNCC SEMPRE PRESENTE NA TRAJETÓRIA DAS ASSOCIADAS



Há 8 anos, comprometida, atuante, a voz das cooperativas que trilham o caminho de um crescimento saudável e sustentável. Durante essa trajetória até aqui, a Federação passou por transformações significativas em sua gestão, representatividade e olhar social, para oferecer mais às suas associadas.

A Federação amadureceu, mostrando todo seu potencial e diferencial no mercado, com organização forte, responsável e comprometida com seus ideais – sem medo de mudar e arriscar!

CAMPANHA

## FNCC CELEBROU O ANIVERSÁRIO DE COOPERATIVAS ASSOCIADAS

DATAS E COOPERATIVAS SÃO LEMBRADAS PELA FEDERAÇÃO



Durante 2022 a FNCC prestigiou as cooperativas associadas que completaram aniversário por meio de matérias comemorativas, posts nas redes sociais e entrega de placas personalizadas para cooperativas que completaram décadas redondas, como foi o caso da Coopereis, que completou 30 anos.



CAMPANHA | 20/10/2022

## CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

### DADOS DAS COOPERATIVAS ASSOCIADAS ATUALIZADOS



Todos os anos a Federação faz uma campanha de atualização cadastral com as suas associadas.

Ter as informações em dia é importante para:

- Manter contato com as associadas;
- Realizar o levantamento de diretores, conselheiros e colaboradores;
- Manter atualizado: formações, capacitações e planejamento estratégico.

CAMPANHA | 25/06/2022

## CAIPIRA DAY MARCOU DATA JUNINA

### ARRAIÁ DA FEDERAÇÃO FOI SÓ ALEGRIA



No mês de junho, a FNCC comemorou as festas juninas com o Caipira Day.

Dia em que as Cooperativas Associadas, junto aos nossos colaboradores, foram convidados a participar da festividade caracterizados de caipira para o Arraiá da Federação.

VEJA AS FOTOS NO INSTAGRAM

ACESSE

CAMPANHA | NOVEMBRO

## FNCC REALIZOU CAMPANHA COMERCIAL

AÇÃO FOI LANÇADA EM NOVEMBRO



**REDUZA O CUSTO** DA SUA COOPERATIVA DE CRÉDITO!



No último bimestre de 2022 a FNCC lançou uma campanha para conquistar novas cooperativas associadas.

Com mensagens como "Faça uma boa escolha! Seja uma associada, a Federação mostrou as vantagens de se associar e fazer parte desse movimento que tanto contribui com as cooperativas singulares.

CAMPANHA | JULHO E DEZEMBRO

## FNCC PROMOVEU BENCHMARKING ENTRE ASSOCIADAS

CICLOS ACONTECERAM EM JULHO E DEZEMBRO



**BENCHMARKING**

A FNCC fez dois ciclos de Benchmarking em 2022. De pesquisas realizadas junto às associadas foram gerados relatórios e os valores disponibilizados para as cooperativas associadas com o objetivo de promover boas práticas.

É importante que as cooperativas participem dessa ação, porque o Benchmarking tem como objetivo auxiliar as instituições na busca constante por melhorias em práticas, processos, produtos, serviços e, claro, no entendimento do ecossistema de cooperativismo de crédito.

## CAMPANHA

# COPA DO MUNDO NA FNCC

CONFIRA AS AÇÕES DA FEDERAÇÃO NO PERÍODO FUTEBOLÍSTICO



Promovemos um bolão, no qual os colaboradores das nossas cooperativas associadas podiam dar palpites sobre os três primeiros jogos do Brasil na Copa do Mundo.

Outra ação foi o álbum de figurinhas da FNCC. Os colaboradores, diretores e membros do conselho da Federação enviaram suas fotos, 2 habilidades e uma técnica. Essas informações viraram figurinhas no nosso álbum digital.

VEJA AS FOTOS NO INSTAGRAM

ACESSE

## CAMPANHA | OUTUBRO E NOVEMBRO

# FNCC ENGAJADA COM OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

FEDERAÇÃO PROMOVEU CAMPANHAS PARA OS DOIS MESES DE CONSCIENTIZAÇÃO SOCIAL



Para promover a conscientização e disseminar ainda mais a campanha de combate ao câncer de mama, a FNCC realizou o Dia do Rosa. Ação que convidou todas as cooperativas associadas a enviarem fotos dos seus colaboradores usando rosa.

Da mesma forma, em novembro foi a vez de vestir azul para disseminar a campanha. Confira no nosso instagram as fotos das ações.

CONFIRA A PUBLICAÇÃO NO INSTAGRAM

ACESSE

# COMUNICAÇÃO

2022 foi um ano de muitas mudanças na comunicação da Federação. Apostamos em uma nova forma de relacionamento com nosso público. Nossas associadas receberam informações importantes sobre o mercado e também sobre nossa Federação em várias mídias e veículos diferentes, o que deu maior visibilidade para nossas ações.

Materiais como Newsletter e Cursos Programados, por exemplo, foram transferidos para o WhatsApp. Inovamos! Buscamos crescer com uma comunicação mais próxima e objetiva de nossas associadas. Fomos assertivos!

Nas redes sociais a FNCC aumentou em todos os índices de relacionamento. Sem dúvida, foi o canal mais relevante ao longo de 2022. Ao todo, somando todas as redes sociais, hoje, já são mais de 3.600 usuários ativos.

Nosso feed, por exemplo, passou a segmentar as publicações para alcançar os usuários estratégicos; aumentamos a publicação de Stories de forma considerável, chegando a 297 publicações em 2022. Isso

significa que estamos com uma comunicação mais coerente e clara.

Elaboramos muitas campanhas ao longo deste ano, ações promocionais e sociais. Trabalhamos para alcançar números expressivos. Participamos do maior evento do setor cooperativista - 14º Concred / Recife - PE. Fomos ativos na comunicação com um stand no local para atendimento e uma cobertura completa de fotos e vídeos em tempo real transmitido para mais de 80 usuários. Fomos visitados por mais de 800 participantes, ao longo de 3 dias de evento.

Mas a comunicação não parou por aí em 2022. Para encerrar o ano, promovemos o evento de encerramento e com ele, materiais de relacionamento foram preparados para receber nossas associadas. importante material de comunicação foi o vídeo de retrospectiva, que contou nossa trajetória e mostrou a força da Federação e a importância que temos para o nosso setor.

Com certeza estamos no caminho certo, construindo nossa história e com nosso time cada vez mais fortalecido para seguir em busca dos nossos objetivos.

297

STORIES  
PUBLICADOS

34

CAMPANHAS  
DESENVOLVIDAS

80

VISUALIZAÇÕES  
EM TEMPO REAL

# INDICADORES

A FNCC oferece diversos serviços que envolvem atendimento, consultoria técnica e jurídica. Todos esses serviços visam o desenvolvimento das suas associadas por meio de orientação e direcionamento.

Junto a profissionais qualificados em diversos assuntos de cunho técnico, a Federação oferece sempre um serviço de qualidade de acordo com as necessidades das suas cooperativas associadas.

## ATENDIMENTO | AVALIAÇÃO

### TÉCNICA



CLASSIFICAÇÃO MÉDIA 4,68

### JURÍDICA



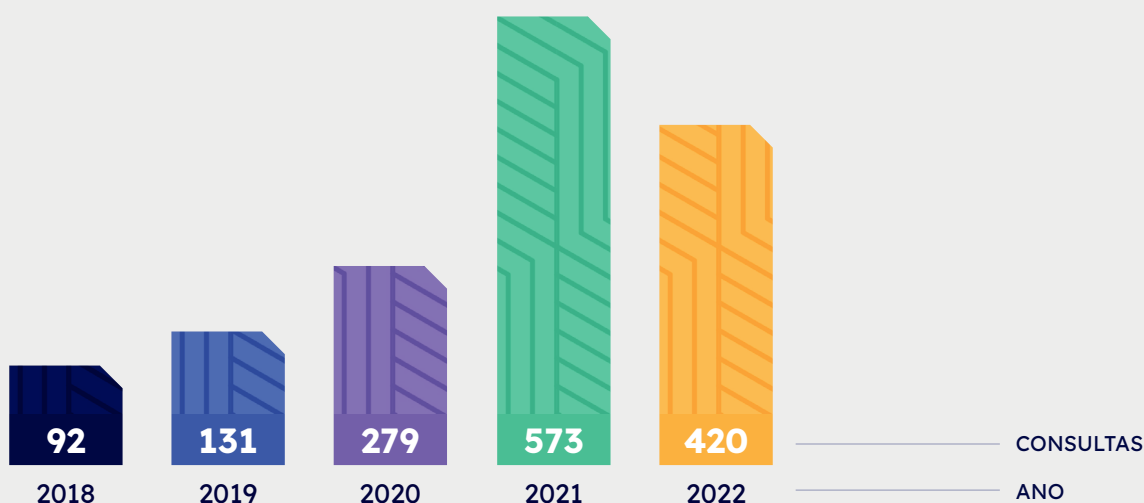
CLASSIFICAÇÃO MÉDIA 4,76

### ADMINISTRATIVO



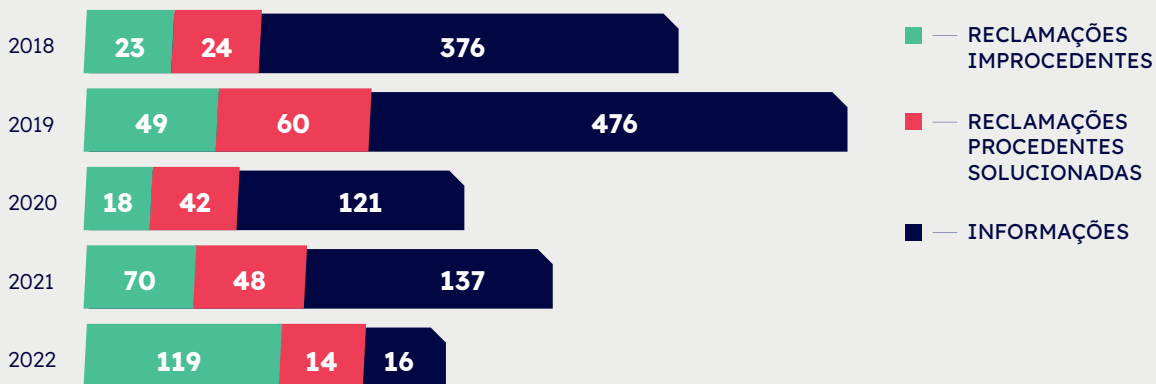
CLASSIFICAÇÃO MÉDIA 4,49

## ATENDIMENTO | QUANTIDADE DE CONSULTAS

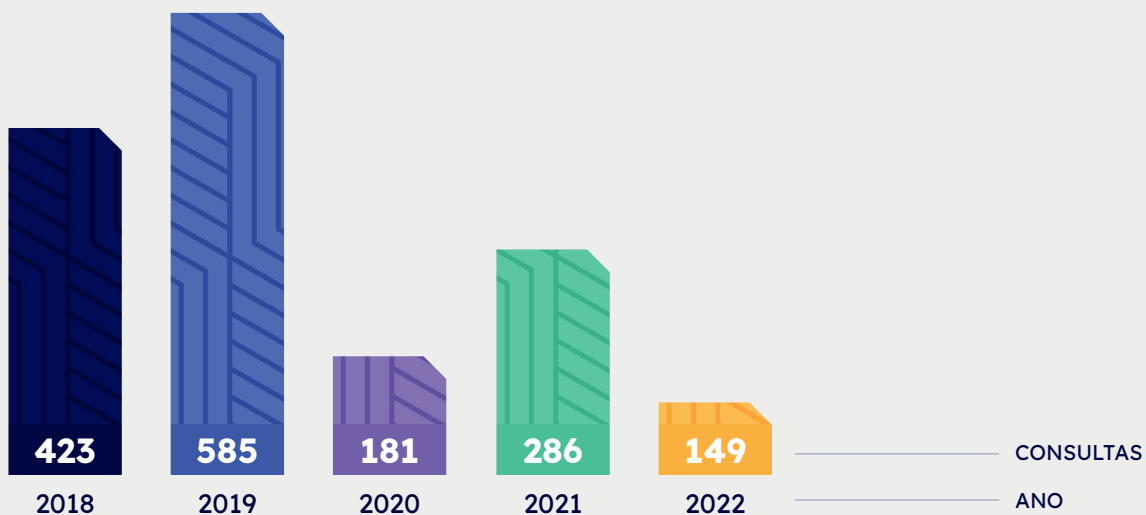


Esse gráfico demonstra que a FNCC vem atuando de forma proativa na publicação das circulares e comunicados, consolidando as principais dúvidas e questionamentos. Isso é reflexo da reestruturação da unidade de consultoria da Federação.

### OUVIDORIA | TIPOS DE CONSULTAS

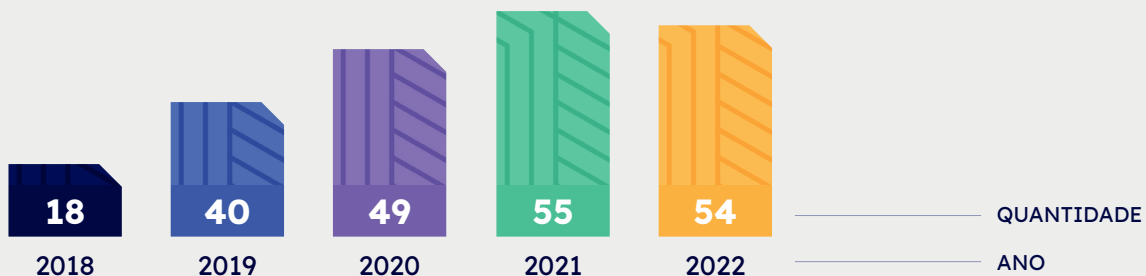


### OUVIDORIA | QUANTIDADE DE CONSULTAS

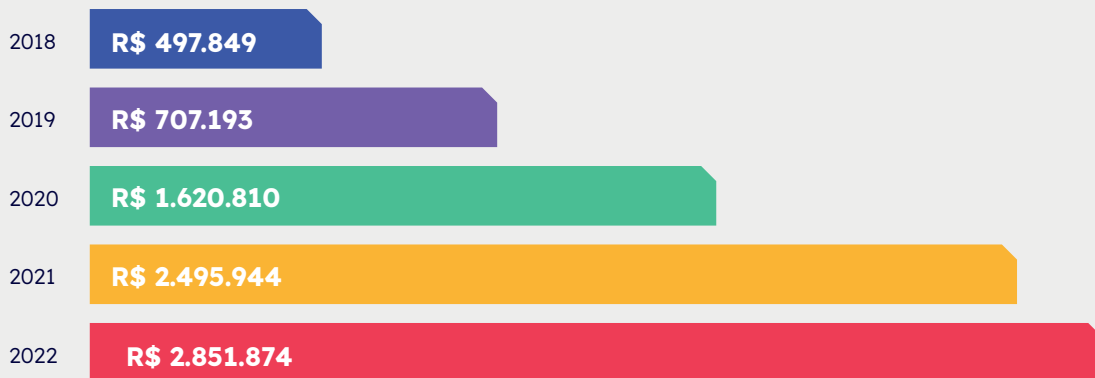


Em 2022, nossas associadas diminuíram em 48% a quantidade de manifestações da ouvidoria em relação ao ano de 2021, o que indica a evolução e melhoria de seu relacionamento com os cooperados.

### QUADRO SOCIAL



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

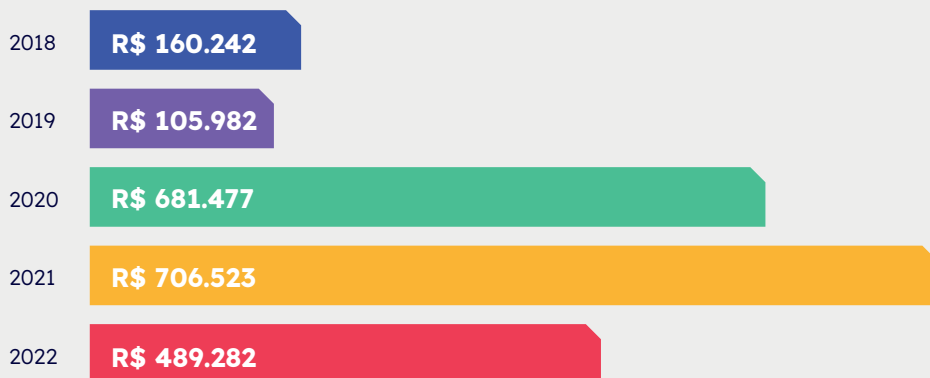


Nos últimos 5 anos a Federação cresceu 473% em seu Patrimônio Líquido, devido a evolução do seu quadro de associadas, bem como as suas constantes destinações para a Reserva Legal.

## ORÇADO X REALIZADO

2022	ORÇADO	REALIZADO
RECEITA	R\$ 2.782.456	R\$ 2.797.541
DESPESA	R\$ 2.670.523	R\$ 2.224.058
RESULTADO	R\$ 111.933	R\$ 573.483

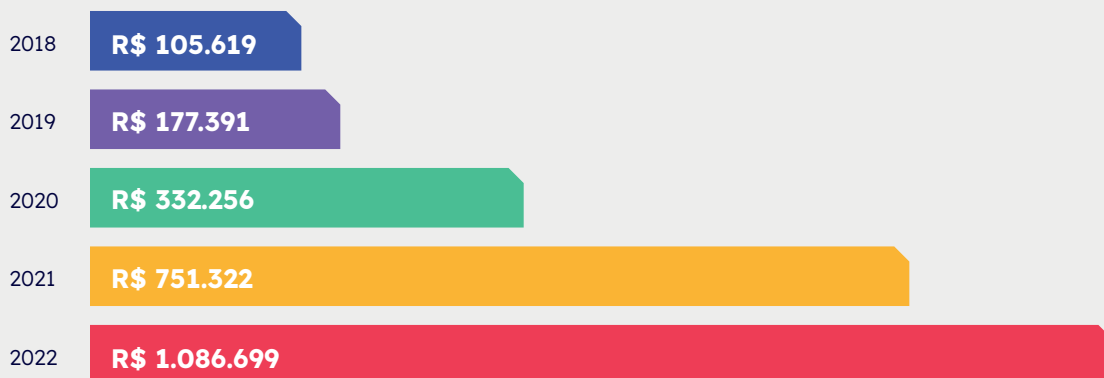
## SOBRAS LÍQUIDAS



Um dos maiores objetivos da Federação é a busca constante pelo equilíbrio econômico e financeiro das suas associadas, que não têm fins lucrativos. Por esse motivo, a FNCC vem atuando no aprimoramento da gestão e controle dos seus recursos.

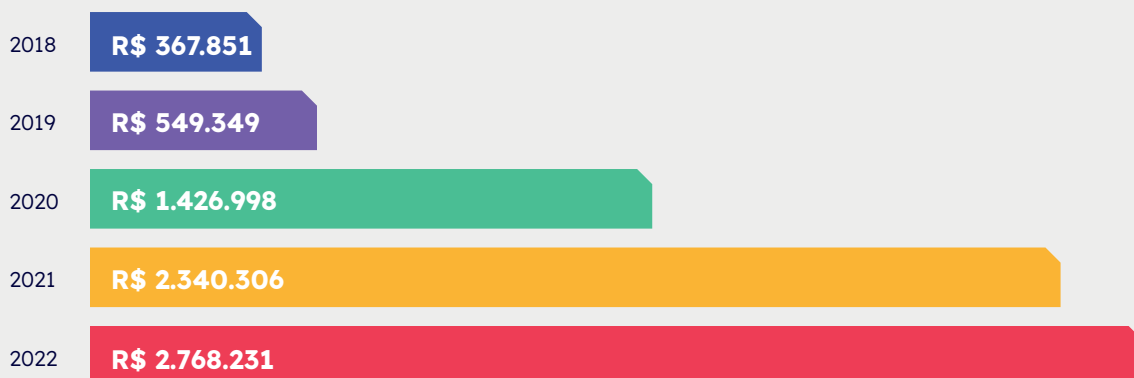
## RESERVA LEGAL

---



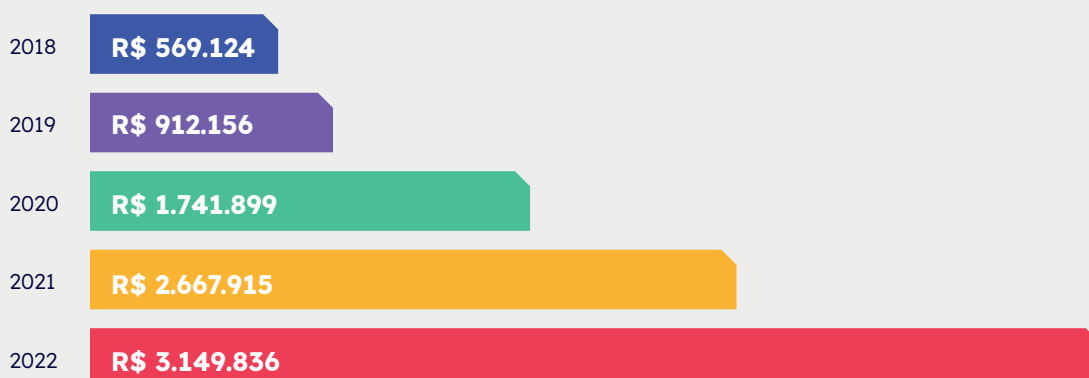
## CAIXAS E EQUIVALENTES

---



## ATIVOS ADMINISTRADOS

---





## BALANÇO

## PATRIMONIAL

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)

ATIVO		
	31/12/2022	31/12/2021
<b>Circulante</b>		
Caixa e Equivalente de Caixa	2.768.231,42	2.340.305,62
Banco - conta corrente	19.710,88	35.001,86
Banco - aplicação financeira	2.748.520,54	2.305.303,76
Créditos	211.288,17	212.733,42
Valores a Receber	211.288,17	212.733,42
Outros Créditos	4.465,29	3.501,32
Adiantamento de Férias	4.419,33	2.554,22
Impostos a Recuperar	45,96	-
Demais Créditos	-	947,10
Despesas Antecipadas	77.208,26	31.713,61
Seguros a Apropriar	7.293,27	10.094,31
Despesas a Apropriar	4.825,94	2.161,41
Previsão de IRRF s/ Aplicações	65.089,05	19.457,89
<b>Total do Ativo Circulante</b>	<b>3.061.193,14</b>	<b>2.588.253,97</b>
<b>Não circulante</b>		
Investimentos	8.376,38	7.278,38
Sociedades Cooperativa	8.376,38	7.278,38
Bens Tangíveis	69.344,37	68.550,09
Maquinas e Equipamentos	51.579,09	38.089,09
Móveis e Utensílios	32.236,26	28.439,58
Benfeitoria em Bens de Terceiros	42.894,24	42.894,24
(-) Depreciação Acumulada	(57.365,22)	(40.872,82)
Bens Intangíveis	10.922,84	3.833,10
Software	16.976,69	7.278,57
(-) Amortização Acumulada	(6.053,85)	(3.445,47)
<b>Total do Ativo não Circulante</b>	<b>88.643,59</b>	<b>79.661,57</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>3.149.836,73</b>	<b>2.667.915,54</b>

## BALANÇO

## PATRIMONIAL

## BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)

PASSIVO		
	31/12/2022	31/12/2021
<b>Circulante</b>		
Obrigações	49.496,39	49.335,17
Pagamento de Juros ao Capital	2.663,71	-
Fornecedores	46.832,68	49.335,17
Tributárias e Fiscais	12.567,11	4.757,46
Tributos Federais	12.567,11	4.757,46
Sociais e Trabalhistas	202.548,66	97.307,59
Obrigações Sociais	25.637,80	16.865,61
Férias e Encargos Sociais a Pagar	83.749,34	43.474,47
Prêmios e Gratificações a Pagar	90.715,64	36.967,51
Pró - Labore e Cédula de Presença	2.445,88	-
Outras Obrigações	33.350,07	20.570,68
Antecipações de Mensalidades	4.115,11	8.230,22
Aluguel	2.831,98	2.552,81
Créditos de Terceiros	26.402,98	6.287,65
Demais Obrigações	-	3.500,00
<b>Total do Passivo Circulante</b>	<b>297.962,23</b>	<b>171.970,90</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>		
Capital Social	674.163,35	610.899,61
Reserva Legal	1.086.699,80	751.322,06
RATES	601.729,24	427.199,96
Sobras do Exercício	489.282,11	706.523,01
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>	<b>2.851.874,50</b>	<b>2.495.944,64</b>
<b>Total do Passivo</b>	<b>3.149.836,73</b>	<b>2.667.915,54</b>

# DRE

## DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)

	31/12/2022	31/12/2021
<b>Receitas Operacionais</b>	<b>2.478.094,22</b>	<b>2.343.424,19</b>
Receitas Estatutária	2.478.094,22	2.343.424,19
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>	<b>2.478.094,22</b>	<b>2.343.424,19</b>
<b>Outras Receitas / Despesas Operacionais</b>	<b>(2.135.841,88)</b>	<b>(1.549.268,56)</b>
Despesas de Pessoal	(1.386.904,49)	(792.099,14)
Outras Despesas Administrativas	(757.786,99)	(754.639,46)
Despesas Tributárias	(3.412,81)	(3.058,34)
Outras Receitas Operacionais	12.262,41	528,38
<b>Resultado Operacional</b>	<b>342.252,34</b>	<b>794.155,63</b>
Receitas Financeira	304.282,39	86.234,99
Despesas Financeiras	(1.265,17)	(9.343,68)
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>303.017,22</b>	<b>76.891,31</b>
<b>Resultado não Operacional</b>	<b>2.348,81</b>	<b>(18.110,08)</b>
<b>Resultado antes da Tributação s/ as Sobras</b>	<b>647.618,37</b>	<b>852.936,86</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b>	<b>(138,14)</b>	<b>(131,95)</b>
Provisão para Imposto de Renda	(69,07)	(56,55)
Provisão para Contribuição Social	(69,07)	(75,40)
<b>Resultado antes do Juros ao Capital</b>	<b>647.480,23</b>	<b>852.804,91</b>
Juros ao Capital	(73.997,09)	(25.468,64)
<b>Resultado antes das Destinações</b>	<b>573.483,14</b>	<b>827.336,27</b>
<b>Destinações Estatutária</b>	<b>(88.490,45)</b>	<b>(125.102,68)</b>
Reserva Legal - 10%	(57.057,96)	(82.615,72)
RATES - 5%	(28.528,98)	(41.307,86)
RATES - Ato não Cooperativo	(2.903,51)	(1.179,10)
Reversão da depreciação de benfeitoria	4.289,42	4.289,42
<b>Sobras Líquidas do Exercício</b>	<b>489.282,11</b>	<b>706.523,01</b>
<b>Sobras por Cota - R\$:</b>	<b>0,73</b>	<b>1,16</b>

# RELATÓRIO AUDITORIA

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Ilmos. Srs. Diretores e Associados da  
FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FNCC  
São Paulo – SP

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas atividades e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

### **Base para opinião sobre as demonstrações financeira**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Federação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião sobre as demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, indepen-

dentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Federação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Federação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das atividades. Os responsáveis pela governança da Federação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Federação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que

possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Federação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Federação a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2023.

PADRÃO AUDITORIA S.S.  
CRC-2SP 016.650/0-7  
O.C.B. nº 669

FABRICIO KOEKE  
Contador CRC-1SP 193.079/O-3

## PARECER

# CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista os resultados das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2022, e após examinar os documentos que compõem o Balanço Geral encerrado em 31/12/2022, apresenta as seguintes considerações:

- a) A escrituração contábil e fiscal foi considerada em ordem, em conformidade com o balanço geral apresentado;
- b) As despesas autorizadas pela administração encontram-se dentro das necessidades e possibilidades da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito - FNCC, e estão

devidamente documentadas;

- c) Todos os compromissos com terceiros e funcionários encontram-se em dia, em conformidade com o balanço geral apresentado;

Questões de ordem administrativa foram por nós tratadas com a administração, que forneceu explicações e efetuou, conforme o caso, as providências para a sua solução.

Diante do exposto acima, recomendamos a aprovação do Balanço Geral pela Assembleia Geral Ordinária.

São Paulo, 08 de março de 2023.

## CONSELHO FISCAL | COMPOSIÇÃO



CAMILA SILVESTRE



CRISLEY CURCIO



JACKSON MATOS

CONSELHO  
**EFETIVO**



BARBARA FALSETTI



MARCUS OLIVEIRA



ROSA STOROLI

CONSELHO  
**SUPLENTE**

2022 • 2025

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

OBJETIVO | FEDERADAS

---

**APRIMORAR** O PORTFÓLIO DE  
PRODUTOS E SERVIÇOS

**AUMENTAR** A BASE DE ASSOCIADAS

**CAPACITAR** OS DIRIGENTES E COLABORADORES

OBJETIVO | PROCESSOS

---

**DESENVOLVER** E MONITORAR  
A GESTÃO DE PROCESSOS

**IMPLEMENTAR** A GESTÃO DE PESSOAS





**São os ciclos que nos levam  
para frente e nos ajudam  
a continuar caminhando**



**FNCC**

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS  
COOPERATIVAS DE CRÉDITO

**TRANSFORMAR  
PESSOAS POR MEIO DO  
COOPERATIVISMO**

# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2022

Rua Voluntários da Pátria, 654, sl. 606  
Santana, São Paulo - SP  
☎ +55 11 2089 9490 - 📞 11 93730 7909

   @fnccoficial

fncc@fncc.com.br • www.fncc.com.br