



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO · 2019













## Palavra da Diretoria

Temos vivido, em especial nos últimos anos, um crescimento extraordinário (passamos de 16 para 40 Federadas), consolidamos a marca FNCC no cenário Nacional do Cooperativismo Financeiro, estreitamos o relacionamento com o Banco Central do Brasil e demais órgãos de representação, avançamos em serviços e soluções para as nossas Cooperativas, incrementamos os números da Federação (ativos, fundos, receitas, resultado).

Mas temos muito trabalho pela frente, precisamos cada vez mais apoiar o desenvolvimento das nossas Federadas neste novo ambiente de aumento da concorrência, Selic em baixa, intensificação da regulação,

serviços digitais.

A FNCC promove a INTERCOOPERAÇÃO e assim podemos unir esforços, buscar soluções conjuntas, pensarmos juntos! E assim conquistarmos a perenidade do negócio cooperativo, que ajuda tanta gente a ter uma vida melhor!

Gostaria de agradecer imensamente nossas cooperativas associadas pelo apoio e convidar as demais cooperativas independentes a se juntarem a nós!

Em março completamos 6 anos da FNCC! Parabéns a todos pela união e ações de intercooperação!









# Cooperativismo no mundo

AO REDOR DO MUNDO O MOVIMENTO COOPERATIVISTA REPRESENTA:



1,2 bilhão



280 milhões postos de trabalho



3 milhões de cooperativas



Existem 1,2 milhão de cooperativas do ramo agro no mundo



As 300 majores Cooperativas do mundo têm um faturamento de

> US\$ 2.1 trilhões



Cooperativas de Consumo, atacado e varejo têm, ao redor do globo, 421 mil escritórios e pontos de venda



Cooperativas de trabalho dão oportunidades a 13,2 milhões de cooperados







# Cooperativismo no Brasil

Em todos os ramos do cooperativismo, além de gerar trabalho, emprego e renda, nosso modelo de negócios transforma a realidade de milhares de brasileiros, todos os dias. Só nos últimos oito anos, o número de pessoas que se uniram a nós cresceu 62%, gen-

te que veio cooperar por um mundo melhor.

E uma das provas de que isso é possível é a quantidade de empregos gerados que aumentou 43%, E é assim, envolvendo cada vez mais brasileiros, que fortalecemos as cooperativas e o país.





6.828 cooperativas

#### **COOPERATIVAS DE CRÉDITO**



**875** cooperativas de crédito no Brasil



11,55 milhões de cooperados



67,3 mil empregados



Em 594 municípios as cooperativas de crédito são as únicas instituições financeiras que possuem sede ou posto de atendimento presentes.





## PENSAR SÓ NÃO MUDA UMA SOCIEDADE. PENSAR JUNTO, SIM!

# Direcionadores Estratégicos



#### Missão

"Proporcionar suporte técnico e político para as singulares, dando representatividade e fortalecendo a intercooperação, oferecendo soluções para as cooperativas federadas."



#### Visão

"Ser reconhecida pelas cooperativas singulares como peça fundamental para o seu desenvolvimento."



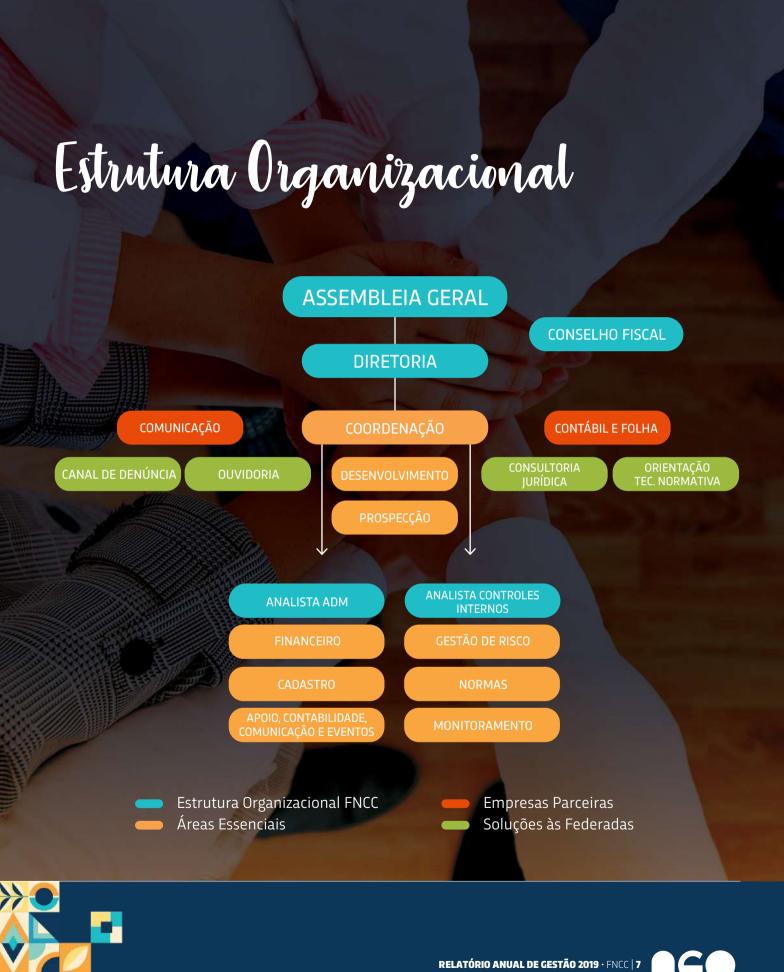
#### **Valores**

"Cooperativismo, Ética, Transparência, Democracia, Sustentabilidade."











































Carteira de Crédito 674 Milhões



Disponibilidades 270 Milhões



Reservas 84 Milhões







### O COOPERATIVISMO COMO INSTRUMENTO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL



Capital 748 Milhões



Depósitos à Vista 3 Milhões



Depósitos à Prazo 36 Milhões



Sobras 34 Milhões



Basiléia 109,18%



Ativos Totais R\$ 953 milhões

FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito





## INTERCOOPERAÇÃO E UNIÃO DE ESFORÇOS PARA UMA VIDA MELHOR

Ao longo de 2019, a FNCC encurtou a distância que liga a Federação às cooperativas, ao visitá-las. Nesses encontros aconteceram reuniões e novas parcerias foram firmadas.

#### **ONDE ESTÃO AS FEDERADAS?**

#### **ARAÇATUBA**

Ilha Solteira

#### **CAMPINAS**

São João da Boa Vista

Sumaré

Itapira

#### MACRO METROPOLITANA PAULISTA

Sorocaba

Jundiaí

Alumínio

Morungaba

#### **METROPOLITANA** DE SÃO PAULO

São Bernardo do Campo

São Paulo Guarulhos

Cotia

Mauá

#### **PIRACICABA**

Rio Claro

Santa Gertrudes

#### RIBEIRÃO PRETO

Jaboticabal

#### VALE DO PARAÍBA PAULISTA

São José dos Campos

Jacareí

Caçapava

#### **ARARAQUARA**

**ASSIS** 

**BAURU** 

**ITAPETININGA** 

LITORAL SUL-PAULISTA

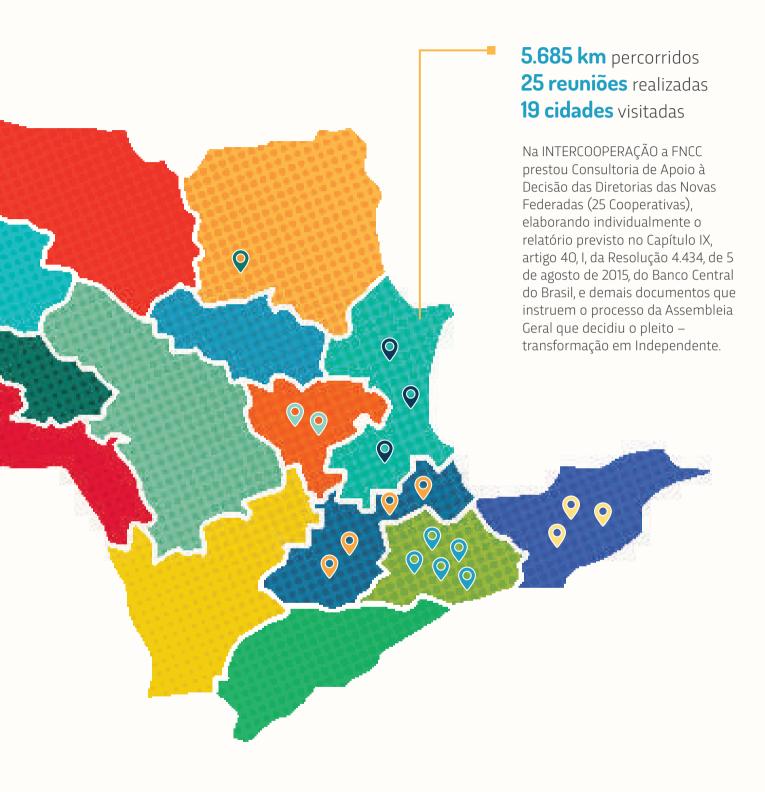
MARÍLIA

PRESIDENTE PRUDENTE

SÃO JOSÉ DO RIO PRETO









# Sumatio

#### **CONQUISTAS:**

#### GESTÃO E PLANEJAMENTO:

- AGE Assembleia Geral Extraordinária......21
- · AGE – Assembleia Geral Extraordinária......21
- REPRESENTATIVIDADE E AGENDA DOS DIRETORES:
  - FNCC marcando presença em......22

#### **WORKSHOP:**

- · Auditoria Cooperativa ......29

#### PROGRAMA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO:

- · Prevenção à Lavagem de Dinheiro......31
- · Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Conselho de Administração....32
- Ouvidoria .......33







	AÇÕES SOCIAIS:		
	• Semana da Educação Financeira	36	
	• Dia C		The same of the sa
	· DICC	36	The state of
	Ingresso Solidário FNCC	37	
	• E-book Infantil	37	
	COMUNICAÇÃO:		
	• Números da Comunicação	40	
The same of the sa			
	PROJETOS E PARCERIAS:		
	Projetos e Parcerias	42	
	QUALIDADE DE SERVIÇO:		
	• Avaliação das Consultorias		- Calendaria
	· Ouvidoria	44	The same of the sa
The state of the s	PERFORMANCE:		Carry St.
	• Indicadores Financeiros 2019	16	The state of the s
	Patrimônio Líquido	The second secon	A STATE OF THE STA
	• Quadro Social		
	• Resultado		
	• RATES		
	• Reserva Legal		
	· Caixa e Aplicações		
	· Ativos Administrados		
	Balanço Patrimonial	50	
	• Demonstração das Sobras ou Perdas	51	
	CONSELHO FISCAL:		
	• Parecer do Conselho Fiscal	52	
	NOSSOS DESAFIOS:		The same of
	• Planejamento Estratégico 2020 - 2021	54	Day - The same of
2 42 22 2			STATE OF THE PARTY





# ovavistas

#### 2017

Aperfeiçoamento da Consultoria Técnica

#### 2017-2018

Patrocínio Fórum Confebras e 12° Concred

#### 2018

Celebração de Parceiras - Soluções às Federadas

#### 2018

Inauguração da Sede da FNCC -Independência Estrutural

#### 2018

Abertura de conta corrente em Banco Cooperativo













#### 2017

**Implementação** do Sistema de Gestão na FNCC



#### 2018

Registro da Marca "FNCC" no INPI



#### 2018

Participação no rol de palestrant<u>es</u> do C3 - Congresso Cooperativas de Crédito



#### 2018

Implementação do Relatório Anual de Gestão









### CONQUISTAS DO ATUAL MANDATO 2017 - 2020

#### 2018-2019

Resultado e Pagamento de Juros ao Capital

#### 2018-2019

Aperfeiçoamento do Planejamento Orçamentário e Estratégico

#### 2019

Consolidação do Quadro Social: 40 Federadas

#### 2019

Diretor da FNCC presente no Conselho Fiscal da Confebras











#### 2018-2019

Mediação do Acordo Coletivo com entidades de representação



#### 2019

Aumento da Estrutura Organizacional



#### 2019

Negociação da Contribuição Cooperativa com a OCESP



#### 2019

Soluções às Federadas, Gerenciamento de Riscos e Política de Segurança Cibernética





# Gestão e Planejamento

**ELABORAMOS, APROVAMOS E RATIFICAMOS EM ASSEMBLEIA GERAL:** 



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



PLANO ORÇAMENTÁRIO



REFORMA GERAL DO **ESTATUTO SOCIAL** 



**ELEIÇÃO DO CONSELHO FISCAL** 













19/02/19



11 participantes

#### **PAUTAS**

- Workshop Tributação de Juros ao Capital:
- Reforma parcial do Estatuto Social -Adequação da lei 5.764/71 (novas edações dadas pela lei nº 13.806 de 10/01/2019), que alterou o inciso XI do artigo 21 e incluiu a alínea "a" ao artigo 88.



#### **AGO - ASSEMBLEIA** GERAL ORDINÁRIA



21/03/19



14 participantes

#### **PAUTAS**

- Prestação de Contas do Exército de 2018;
- Destinação das Sobras Líquidas;
- Planejamento Estratégico;
- Plano Orçamentário;
- Relatório de Gestão e Indicadores.



#### **AGE - ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA**

23/05/19



13 participantes

#### **PAUTAS**

- Palestra com tema: Inovação Estratégica no Cooperativismo:
- Reforma Geral do Estatuto Social com foco na Governança;
- Eleição do Conselho Fiscal.















#### **22/03/2020**

- Reunião das Cooperativas Independentes;
- Promovido pelo Conselho Consultivo do Ramo Crédito do Sistema OCB (CECO), o evento apresentou palestras de representantes do Banco Central (BC) e do Fundo Garantidor das Cooperativas de Crédito (FGCoop).





#### 15/04/2019

- 4º Encontro de Lideranças do Cooperativismo Paulista
- Evento organizado pelo Sescoop formou grupos de trabalho para definir o planejamento estratégico da instituição. A coordenadora Sani Silva representou a FNCC.



#### BRASÍLIA

#### iii 16 a 18/04/2019

- BCB/DESUC reunião com o responsável pelo Departamento de Supervisão de Instituições não Bancárias, Sr. Harold e equipe.
- ◆ BANCOOB
- ◆Confebras
- ◆CooperForte
- ◆ CECO









#### 23/04/2019

- Assembleia Geral da OCESP.
- No evento foram aprovados os demonstrativos financeiros da instuição e o planejamento para 2019. A Federação foi representada pelo Diretor Administrativo André Brone.





#### 07/05/2019

- Workshop Auditoria Cooperativa.
- O evento foi organizado pelo Banco Central do Brasil (BCB) e pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). O auditor Fabrício Koeke esteve presente no evento representando a FNCC.





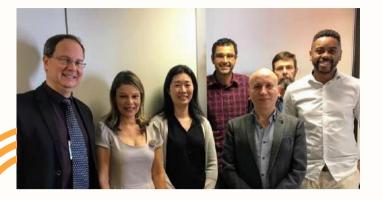
#### **29 a 30/05/2019**

- C3 Congresso de Cooperativas de Crédito. Ivo Lara Diretor Financeiro, representou a
- FNCC em palestra no evento. A fala do Diretor levantou questionamentos sobre a importância de encarar o cooperativismo com abertura à diversidade.











#### **28/06/2019**

 BCB/DESUC - reunião com o responsável pelo Departamento de Supervisão de Instituições não Bancárias em São Paulo, Sr. Rodomarque.



## SÃO BERNANDO DO CAMPO

#### 13/08/2019

- ◆ CONECTA
- FNCC reunião federadas e parceiros para evento de interação e fortalecimento do cooperativismo. No encontro, foram conferidas boas vindas às novas filiadas e apresentadas soluções à resolução do Banco Central.





#### **30/08/2019**

- Palestra sobre Cooperativismo de Crédito no "Inova Indústria".
- Organizado pelo SENAI, o evento reuniu estudantes e profissionais de RH.









#### 12 e 13/09/2019

- BCB/DESUC reunião com o responsável pelo Departamento de Supervisão de Instituições não Bancárias no Rio de Janeiro, Sr. Alexandre e equipe.
- Mongeral
- Fenacred





#### 12 e 13/10/2019

- Fórum Integrativo da Confebras.
- Compareceram o Diretor Financeiro da Federação, Ivo Lara, e os representantes das federadas CrediSG, Cogem e CooperTel: Paulo Dias, Devanir Pereira e Clodoaldo Palú, respectivamente. Evento reuniu importantes nomes do cooperativismo financeiro.



#### RIBEIRÃO PRETO

#### 25/10/2019

- VII Encontro de Dirigentes do Cooperativismo de Crédito do Estado de São Paulo
- Evento contou com representantes de mais de 60 cooperativas. O Diretor Presidente da FNCC, Wanderson de Oliveira, participou da mesa de abertura do evento.











#### 12 e 13/11 /2019

- ◆3° Forúm Conjunto BCB, OCB e FGCOOP.
- Analista de Controles Internos da Federação, Elvis Cardoso, esteve presente durante os dois dias de evento. O objetivo do Forúm foi debater temáticas de monitoramento e supervisão das cooperativas de crédito, além de questões sobre educação financeira no Brasil.



#### **CAMPINAS**

#### **26/11/2019**

◆ Lançamento do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) - Sicoob Central Cecresp.





#### **27/11/2019**

- Reunião das Cooperativas Independentes.
- O evento foi organizado pela OCB e abordou os temas Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), Cadastro Positivo e Reforma Sindical. Wanderson de Oliveira, Diretor Presidente, representou a FNCC.







PROMOVEMOS WORKSHOP DE TEMAS ESSENCIAIS AO COOPERATIVISMO DO RAMO CRÉDITO



TRIBUTAÇÃO DE JUROS AO CAPITAL



**AUDITORIA COOPERATIVA** 



**GERENCIAMENTO DE RISCOS** 















iii 19/02/2019



11 participantes

Instrução Normativa RFB nº 1869, de 25/01/19, que alterou o inciso X do art. 19 e o inciso XVII do art. 22 da Instrução Normativa RFB nº 1500/2014 e impõe alterações na prática atual de pagamento do Juros ao Capital.







15/08/2019



70 participantes

Ministrado pleo auditor Fabrício Koeke, o workshop apresentou as diferenças entre os processos de auditoria existentes, os apontamentos mais comuns e maneiras de solucioná-los, a fim de evitar ocorrências repetitivas.







10/09/2019



46 participantes

Evento, ministrado pelo Auditor Fabrício Koeke, ressaltou a importância da auditoria cooperativa no cumprimento das novas exigências do Banco Central. Na ocasião, foram apresentadas mudanças no gerenciamento de riscos, itens importantes no gerenciamento, a importância do detalhamento no relatório, lista de itens a serem formalizados na política e os planos de ação para riscos e liquidez.













#### PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO









#### **LIVE DE INVESTIMENTO**



A live foi uma contribuição da CoopAZ à Semana da Saúde da AstraZeneca

# PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO





#### **OUVIDORIA**



### CUSTOS E ORÇAMENTOS















# Desenvolvemos Ações Sociais



Com foco no sétimo princípio cooperativista, desenvolvemos ações, eventos e atividades focadas no desenvolvimento da sociedade.







241 pessoas alcançadas

Semana Educação Financeira

iii 13 a 17/05/2019

300 jovens recebidos Dia C (Dia de Cooperar) **iii** 01/07/2019





## Serviço Local. Alcance Global

DICC (Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito)

01/07/2019









### **30** pacotes de fralda arrecadadas

Ingresso Solidário FNCC

**iii** 15/08/2019



Dinheiro, de onde vai?

**iii** 12/10/2019





### 13 latas de leite arrecadadas

Ingresso Solidário FNCC

**19/11/2019** 















# Números da Con



Peças de comunicação produzidas



Campanhas de Relacionamento com o público



Publicações digitais (Newsletter, e-marketings, comunicados)









# unicação



#### **FACEBOOK**

- Total de curtidas 2019: **1645**
- ◆ Total de posts 2019: **197**
- ◆ Total de interações em 2019: **11.040**
- Média de interações por post em 2019: 56



#### **INSTAGRAM**

- Reestruturação em abril/2019
- ◆ Total de seguidores: **441**
- Total de posts 2019: **155**
- Total de interações em 2019: 2.698
- Média de interações por post em 2019: 17

















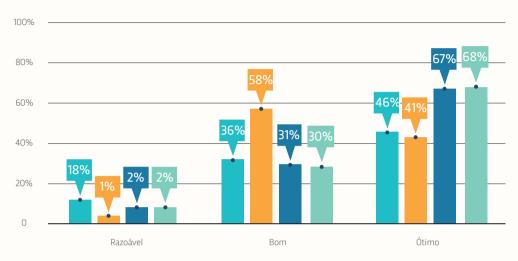




#### Avaliação das Consultas

#### 2016 2017 2018 2019

#### **AVALIAÇÃO DAS CONSULTORIAS**



**Nota**: Consultoria Jurídica; Consultorias Técnicas Operacionais; Consultoria de Relatório da Resolução BCB nº 4.434, artigo 40, I

#### Quantidade de Manifestações



#### **OUVIDORIA**





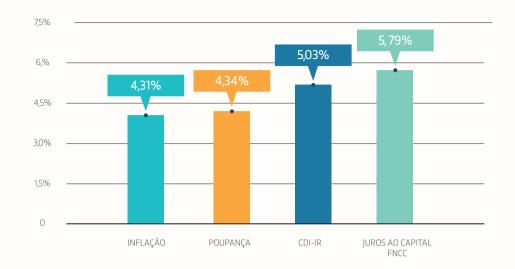






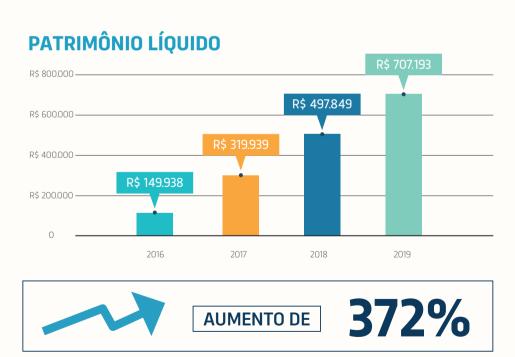


#### Indicadores Financeiros 2019



**Nota:** Descontada a inflação, CDI tem em 2019 o pior rendimento em 26 anos. FONTE: Seu Dinheiro, revista Exame. Publicado em 10 janeiro de 2020.

Indicadores de Desempenho da Federação

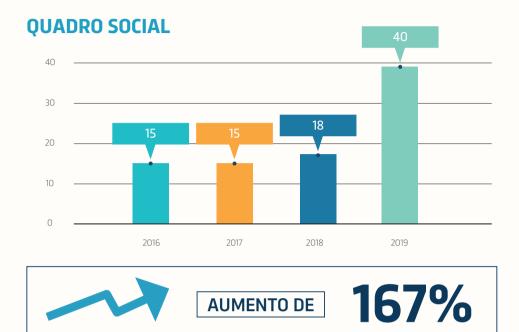








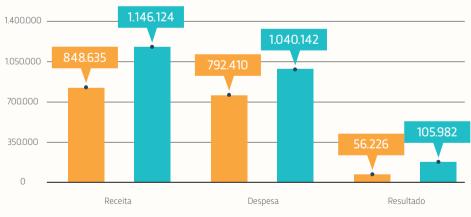
Indicadores de Desempenho da Federação



Indicadores de Desempenho da Federação

LEGENDA
Orçado
Realizado

#### **ORÇADO E REALIZADO**



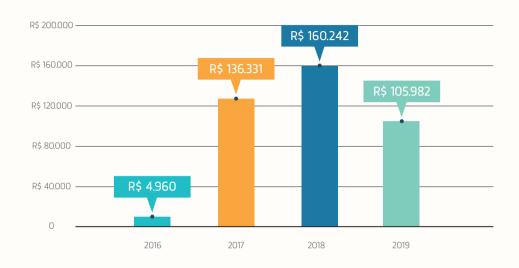




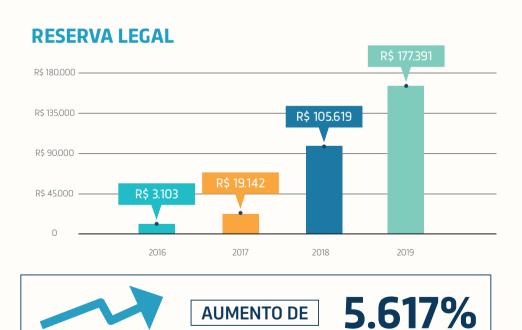


Indicadores de Desempenho da Federação

#### **RESULTADO**



Indicadores de Desempenho da Federação

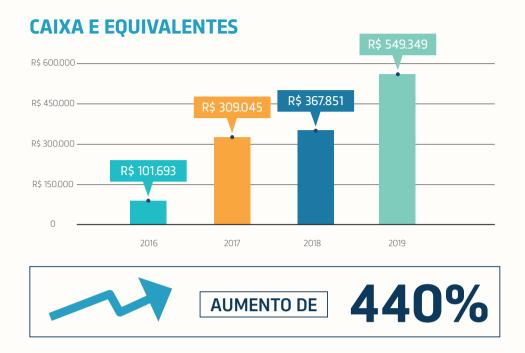




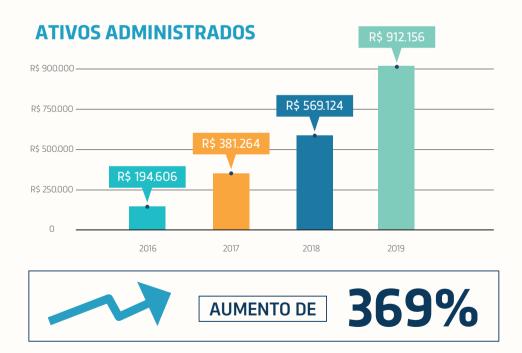




Indicadores de Desempenho da Federação



Indicadores de Desempenho da Federação







#### BALANÇO PATRIMONIAL 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E DE 2018 (EM REAIS)

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO - FNCC / CNPJ Nº 20.151.021/0001-15

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018	
Circulante			
Caixa e Equivalente de Caixa	549.349	368.851	
Caixa Geral	7	37	
Banco - conta corrente	78.288	22.378	
Banco - aplicação financeira	471.054 346.346		
Créditos	235.105	58.097	
Outros Créditos	12.957	14.822	
Funcionários	=	2.102	
Impostos a Recuperar	11.032	8.757	
Demais Créditos	1.925	3.936	
Despesas Antecipadas	1.434	2.801	
Assinatura de Jornais e Revistas	28	84	
Despesas a Apropriar	1.406	2.717	
TOTAL DO ATIMO OIDOUR ANITE	700.045	444 EZ3	
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	798.845	444.571	
Não circulante			
Investimentos	3.850	2.650	
Sociedades Cooperativas	3.850	2.650	
Sociedades cooperativas	0.000	2.000	
Bens Tangíveis	84.890	94.500	
Máquinas e Equipamentos	30.987	28.179	
Móveis e Utensílios	28.440	28.440	
Benfeitoria em Bens de Terceiros	42.894	42.894	
(-) Depreciação Acumulada	(17.431)	(5.013))	
Bens Intangíveis	24.571	27.403	
Software	509	509	
Marcas e Patentes	27.556	27.556	
(-) Amortização Acumulada	(3.494)	(662)	
TOTAL DO ATIVO NÃO CIRCULANTE	113.311	124.553	
TOTAL DO ATIVO	912.156	569.124	

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
Circulante		
Obrigações	20.112	37.694
Pagamento de Juros ao Capital	-	10.985
Fornecedores	20.112	26.709
Tributárias e Fiscais	7.313	1.238
Tributos Federais	7.313	1.238
Sociais e Trabalhistas	117.877	8.592
Obrigações Sociais	9.346	2.664
Férias e Encargos Sociais a Pagar	19.944	5.928
Prêmio e Gratificações a Pagar	88.587	-
Outras Obrigações	59.661	23.751
Aluguel	2.413	2.132
Telefone a pagar	-	202
Crédito de Terceiros	17.917	17.917
Manutenção CONFEBRAS	3.500	3.500
Cotas de Capital a Pagar	14.051	-
Adiantamento de Mensalidade	11.780	-
TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE	204.963	71.275
Patrimônio Líquido		
Capital Social	376.077	174.130
Reserva Legal	177.391	105.619
RATES	47.743	57.858
Sobras do Exercício	105.982	160.242
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	707.193	497.849
TOTAL DO PASSIVO	912.156	569.124







#### DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018 (EM REAIS)

FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO - FNCC / CNPJ Nº 20.151.021/0001-15

6.170
6.170
6.170
39.089)
22.455)
57.027)
16)
39
7.081
.884
.860
76)
8.965
8.965
).985)
7.980
3.278)
3.852)
426)
0
86.331
91
3.3 4: 0





## Parecer do Conselho Fiscal

#### FNCC - FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da FNCC - Federação Nacional das Cooperativas de Crédito, em cumprimento às atribuições legais e estatutárias determinadas na seção XII no art. 58, números "I à XIII", em destaque os itens "I,IV,VII,IX,X,XI", procedemos à análise dos documentos e demonstrações financeiras e contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, compreendendo o Orçamento Anual projetado e Realizado, os documentos das despesas realizadas, os balancetes mensais, dos relatórios encaminhados para à Diretoria da entidade. Nossos exames foram efetuados dentro da extensão e profundidade que entendemos necessárias a fim de obter evidências para a formação de uma opinião sobre os referidos documentos e levamos em conta, também, as verificações que efetuamos durante o exercício social. Com base em nossos exames e também considerando os esclarecimentos dados pela Diretoria, o Conselho Fiscal recomenda à assembleia geral a aprovação da prestação de contas do exercício encerrado em 31/12/2019 com as seguintes ressalvas:

RUBRICA	Ex 2018	Ex 2018		Ex 2019	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Variação
Receitas	641.470	689.031	848.635	1.134.097	65%
Despesas	574.929	502.295	792.410	1.015.607	102%
Salários e Encargos	162.758	118.857	345.962	513.060	332%
Prestadores de Serviços	283.037	295.735	347.579	387.659	31%
Despesas Eventos e Viagens	77.760	35.389	17.550	13.982	-60%
Despesas Administrativas	44.161	51.157	81.144	100.225	96%
Despesas Tributárias	7.212	157	175	681	334%
RESULTADO DO MÊS	66 5/12	186 736	56 225	118 //00	-37%

Despesas com Prestadores de Serviços aumento de **31%** 

Administrativas aumento de 96% Redução no resultado em -37%







- Recomendações quanto a implementação de políticas e controles internos para suportar a gestão e minimizar os impactos e riscos operacionais, trabalhistas e financeiros sem a devida tomada de ações quanto a importância em manter a Federação em conformidade;
- Realização de despesas sem a previsão orçamentária como pagamento de premiação de cerca de 21 salários para captação de novas Federadas;
- A falta de política de contratação de colaboradores causou um aumento no plano médico de 215%, no vale transporte de 248% e demais vales de 134% impactando diretamente os resultados;
- A contratação de prestadores de serviços onde este Conselho solicitou informações sob o escopo dos trabalhos executados e sem retorno por parte da diretoria;
- Falta de política de aprovações, limites e alçadas;

Os itens apontados e a evolução da porcentagem de crescimento das receitas e despesas em comparação ao ano de 2018/2019 foram levadas em consideração a entradas das novas Federadas durante o ano 2019.

O orçado e o realizado na maioria dos itens apontados no ano de 2019 ficou a quem do esperado, sendo que em nossa ótica a Diretoria, deveriam rever o orçamento durante o ano e diante da necessidade de alteração, levar para aprovação junto as federadas em reunião de "Revisão de Orçamento".

Recomenda-se a observância da Diretoria em consultar o orçamento previsto periodicamente, antes de tomar decisões de despesas orçamentaria que impactam o crescimento relevante de despesas, principalmente quanto ao pagamento de premiações, contratação de fornecedores e despesas não provisionadas anteriormente.

São Paulo, 12 de março de 2020.



## Nossos Desafios

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2021

