

FNCC NEWS

NEWSLETTER DA FEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO

Edição 47 - Abril de 2021 - Ano V

COMPARTILHE ESSA NEWS!



ago

AGO 2021 MOSTRA CRESCIMENTO E SOLIDEZ DA FNCC

TRANSPARÊNCIA E RESULTADOS POSITIVOS DENOTAM FORÇA DA FEDERAÇÃO EM 2020

Na última quarta-feira, 31 de março, a FNCC recebeu as cooperativas federais para a Assembleia Geral Ordinária. A reunião que aconteceu de forma online, via Microsoft Teams, contou com a presença de cerca de 62 pessoas.

O Diretor Presidente, Ivo Lara, abriu a assembleia falando sobre o momento atual e o trabalho da Federação.

AGRADEÇO A PRESENÇA DE TODOS E APROVEITO PARA PARABENIZAR OS CONSELHEIROS E DIRETORES PELO TRABALHO NO EXERCÍCIO DE 2020. OS RESULTADOS APRESENTADOS A SEGUIR SÃO REFLEXO DO EMPENHO DE TODOS VOCÊS", DISSE.

André Brone, Diretor Financeiro da FNCC, fez questão de pontuar sobre o crescimento e solidez que a Federação vem atingindo nos últimos anos.

A FEDERAÇÃO ESTÁ ORGULHOSA DE VER UM QUADRO CADA VEZ MAIOR DE FEDERADAS. ISSO DEMONSTRA CRESCIMENTO, QUE É FRUTO DE MUITO TRABALHO E DA REPRESENTAÇÃO QUE A FNCC VEM CONQUISTANDO NO MEIO COOPERATIVISTA."

Durante a AGO foram apresentadas a todos as ações importantes realizadas pela FNCC ao longo de 2020. Entre as conquistas, estão a evolução de serviços, eventos, capacitações, presença na mídia, ações sociais, resultados financeiros, projeções para 2021 e 2022 e o planejamento estratégico da FNCC.

Cloaldo Palú, Diretor Administrativo, reiterou sobre a importância da presença da FNCC em eventos:

A PARTICIPAÇÃO DA FNCC EM EVENTOS DO SEGMENTO, MOSTRA O SEU PAPEL COMO INFLUENCIADORA E REPRESENTANTE DAS COOPERATIVAS INDEPENDENTES, À FRENTE DOS ÓRGÃOS REGULADORES."

O Diretor Presidente, Ivo Lara, aproveitou mais uma vez para agradecer e encerrar o evento falando da importância da cooperação.

COMO FEDERAÇÃO, UNIMOS FORÇAS PARA QUE TODOS PUDÉSSEMOS LEVAR A PANDEMIA E OS SEUS EFEITOS DE FORMA MAIS LEVE. EM 2021, SEGUIMOS JUNTOS NA EXPECTATIVA DE SUPERAR ESSE MOMENTO", FINALIZOU.

AGO

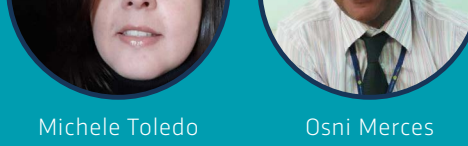
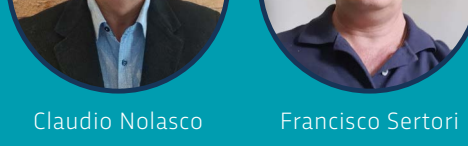
Prestação de contas e votações

O responsável por apresentar o balanço patrimonial da FNCC foi Leandro Guimarães, contador da empresa Bruske & Verdan, que apontou o crescimento saudável da Federação.

Em seguida, foi feita a prestação de contas da instituição, com a demonstração das sobras e o parecer do conselho fiscal e auditoria, que também pontuaram os resultados positivos da Federação e de suas federadas.

ELEIÇÃO CONSELHO FISCAL

Por fim, foi realizada a votação do Conselho Fiscal da FNCC. Confira os eleitos



Curso Política de Relacionamento com o Cliente

CURSO SOBRE POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE ABRE TREINAMENTOS DE 2021

MAIS DE 80 PESSOAS ACOMPANHARAM O EVENTO, REALIZADO EM FORMATO ONLINE

No último dia 23 de março a FNCC realizou seu primeiro curso do ciclo de treinamentos de 2021.

O tema foi a Resolução 4.539/16, que fala sobre a Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários.

rios de produtos e serviços financeiros. O assunto tem grande relevância para o setor cooperativista, mas ainda gera dúvidas durante a rotina das cooperativas.

Ouvindo quem entende

O treinamento foi ministrado por Fabricio Koeke, que explicou a importância da política de relacionamento como ferramenta ética e de transparência dentro das cooperativas de crédito.

AS COOPERATIVAS DEVEM TER POLÍTICAS DE CRÉDITO MUITO EMBASADAS, COM GERENCIAMENTO E RELATÓRIOS ADEQUADOS, PARA NÃO CORREREM O RISCO DE NÃO CUMPRIREM AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE", DISSE O AUDITOR.

FEEDBACK DOS PARTICIPANTES

Os participantes gostaram bastante do treinamento e ficaram satisfeitos com a oportunidade de aprenderem mais sobre esse assunto.

Rita Moraes, analista da cooperativa Coopaz, fala um pouco sobre o que achou:

FOI UM EXCELENTE TREINAMENTO PARA COMEÇAR 2021, COM UM TEMA INTERESSANTE E NECESSÁRIO DENTRO DAS COOPERATIVAS!"

Ana Maria Allegretto, da CooperCredi Grupo Fleury, também comentou:

FOI ÓTIMO! SUPEROU MINHAS EXPECTATIVAS E APRENDI MUITO!"

E não para por aí: a FNCC já planejou inúmeros treinamentos através do Sescoop/SP para atender às necessidades das nossas cooperativas. Para saber mais sobre os próximos eventos, acompanhe as redes sociais da Federação!



Protector

NOVO SERVIÇO DA FNCC PERMITE CONSULTA DE DADOS NO SERASA E SPC

FERRAMENTA DA PROTECTOR BRASIL CONTRIBUI COM A GESTÃO DAS COOPERATIVAS NA ANÁLISE DE CRÉDITO

A FNCC está sempre buscando ampliar seu leque de serviços para contribuir com o trabalho de suas federadas. Para facilitar a consulta de análise de crédito, a Federação agora oferece acesso aos sistemas Serasa e SPC, pela empresa Protector Brasil.

Com a ferramenta, as cooperativas poderão consultar informações de registros de inadimplência, protestos, cheques sem fundo e histórico de todas as consultas realizadas dos seus associados.

Claudio Pelissari Jr, coordenador da FNCC, afirma que esse novo serviço faz parte da busca por melhorias no trabalho das cooperativas.

A FNCC ESTÁ BUSCANDO MAIOR COMODIDADE PARA SUAS FEDERADAS EM 2021 E ESTE SERVIÇO TRAZ ISSO, GARANTINDO TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA NO PROCESSO DE ANÁLISE DE CRÉDITO."

QUE BOA NOTÍCIA, PRIMEIRAMENTE QUERO AGRADECER PELA INICIATIVA DA FNCC PORQUE ESSE É UM SERVIÇO MUITO IMPORTANTE PARA AS COOPERATIVAS."

Marly Santos – CooperPAK.

PRIMEIRAMENTE PARABÉNS PELA INICIATIVA DO NOVO SERVIÇO. VAI NOS AJUDAR E MUITO!"

Arvelina Nicodemos – CooperBombril

A empresa Protector Brasil, responsável pelo serviço, irá disponibilizar treinamento para as federadas, capacitando os responsáveis para que saibam utilizar a ferramenta da maneira correta.

Como solicitar o serviço

As cooperativas devem indicar uma pessoa responsável por acessar o sistema. Esse colaborador terá o login e senha para utilizar a ferramenta de busca.

Envie um e-mail para fncc@fncc.com.br, com o nome da cooperativa, CNPJ, o nome do responsável e e-mail.

Como fazer a pesquisa

Com o login e senha do sistema, o responsável pelas buscas poderá entrar na ferramenta e seguir os passos ensinados durante o treinamento. Cada cooperativa pode realizar as consultas sempre que necessário.

O serviço não terá custo e está aberto a todas as cooperativas federadas.

Para mais informações, entre em contato com a gente!

(11) 5242 - 0243 | (11) 9 5304 - 2698

fncc@fncc.com.br

Kit Baby

NOVA PARCERIA DA FNCC VIABILIZA KIT BABY PARA COOPERADOS

COOPERATIVAS PODERÃO ENVIAR KITS COM ITENS ESSENCIAIS PARA QUEM ESTÁ AUMENTANDO A FAMÍLIA

Já pensou fazer parte de um momento tão especial quanto a chegada de um bebê? Sua cooperativa agora pode presentear cooperados que aumentaram a família e estar ainda mais próximos deles.

A FNCC firmou uma parceria com a empresa Baby Kit, especializada na produção desse presente que leva tudo o que o bebê e os pais mais precisam.



BENEFÍCIOS DA PARCEIRA

Para Federadas que aderirem à parceria até o dia 31 de maio de 2021, o preço sai a R\$370,40 (valor garantido durante o primeiro ano de contrato)

As entregas mensais são feitas sob demanda, com pedidos mínimos de 3 kits ao mês

O faturamento ocorre a cada entrega

As entregas são realizadas pela Baby Kit

A empresa também recebe os feedbacks dos cooperados e passa para as coops

FALE COM A BABY KIT

(31) 98466-2797 - Mara

www.babykit.com.br

Conecta Save the Date

SAVE THE DATE 1º CONECTA de 2021

Participe deste importante encontro de intercooperação para discutir boas práticas para as cooperativas financeiras.

PARTICIPE!

04/05

DAS 10H ÀS 12H

VIA MICROSOFT TEAMS

CLIQUE AQUI E INSCREVA-SE

